

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB K POISTENIU BEZPEČNÝ DOMOV (OPPBD-AS)

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1. Poistenie pre poskytovanie asistenčných služieb (ďalej „Poistenie AS“), ktoré poskytuje spoločnosť Groupama poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Miletičova 21, 821 08 Bratislava, Slovenská republika, registrovaná u Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I, vložka číslo 2019/B (ďalej len „poisťovňa“), sa riadi poistnou zmluvou, príp. ďalšími zmluvnými dohodami k tejto poistnej zmluve, Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie Bezpečný domov – komplexné poistenie nehnuteľností a domácností (ďalej len „VPP-BD“), týmito Osobitnými poistnými podmienkami pre poskytovanie asistenčných služieb k poisteniu Bezpečný domov (ďalej len „OPPBD-AS“) a Občianskym zákonníkom v znení neskorších predpisov, príp. ďalšími právnymi predpismi. Poistenie pre poskytovanie asistenčných služieb je doplnkovým poistením k poisteniu majetku, Bezpečný domov, podľa § 806 Občianskeho zákonníka, ktoré má poisťovňa dojednané s poistníkom (ďalej len „Poistenie majetku“).

2. Podmienkou vzniku a trvania poistenia pre poskytovanie asistenčných služieb je platné a účinné Poistenie majetku.

3. Poskytovanie Asistenčných služieb pre poisťovňu zabezpečuje jej poskytovateľ – spoločnosť Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4 – Česká republika (ďalej len „asistenčná centrála“) priamo alebo prostredníctvom svojich zmluvných poskytovateľov.

Článok 2 – Definícia pojmov

1. **asistenčné služby:** je bezodkladné zorganizovanie a zabezpečenie služieb uvedených v čl. 5 týchto OPPBD-AS v prípade stavu núdze;

2. **poistený:** fyzická osoba, resp. právnická osoba, na ktorej majetok, prípadne zodpovednosť sa poistenie Bezpečný domov uzatvára a ktorá má právo na poistné plnenie z Poistenia AS;

3. **poistné obdobie:** obdobie 12 za sebou nasledujúcich mesiacov, ktoré začína dňom začiatku poistenia a končí dňom výročia poistnej zmluvy;

4. **stav núdze:** udalosť, ktorá vyžaduje okamžité opatrenia na zmiernenie možných škôd na poistených

veciach, ktoré sú predmetom poistenia a vzniknuté v dôsledku havárie alebo zablokovania dverí;

5. **hrubá nedbanlivosť:** vedomá nedbanlivosť, tj. také konanie poisteného, pri ktorom vznikne škoda spôsobená poisteným, ktorý vedel, že škodu môže spôsobiť ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje aj poverenie náležite nepoučenej a nespôsobilej osoby obsluhou vecí poisteného;

6. **živelná udalosť:** mimoriadna udalosť vzniknutá v dôsledku škodlivého pôsobenia prírodných síl, ktorá vzniká rýchlym alebo pozvoľným prírodným procesom mimoriadnych rozmerov, ktorý je spôsobený dejom prebiehajúcimi vo vnútri a mimo Zeme, vplyvom rozdielov teplôt alebo iných faktorov, napr. zemetrasenie, požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zosuv lavín, pád stromov a stožiarov, záplavy, povodne a pod.;

7. **havária:** mimoriadna udalosť, ktorá je nepredvídateľná a spôsobí poruchu technického zariadenia určeného k privodu, akumulácii alebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívaniu domácnosti. Jej dôsledkom nie je možné obvyklé užívanie domácnosti; alebo došlo k úniku kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie domácnosti, alebo jeho stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcim obvyklé užívanie domácnosti; alebo sa jedná o stav, ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavenie domácnosti;

8. **zabezpečenie služieb:** asistenčné služby, ktoré má poisťovňa prostredníctvom asistenčnej centrály zaistiť poistenému v prípade poistnej udalosti;

9. **zmluvný dodávateľ/dodávateľ:** právnická alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje asistenčné služby alebo vykonáva práce, ktoré sú objednané asistenčnou centrálou a vykonávané pre poisteného, prípadne oprávnenú osobou;

10. **domáci spotrebič:** je technické zariadenie, ktoré je inštalované v domácnosti, ktoré spotrebovávajú elektrickú energiu a ďalej technické zariadenie, v ktorom sa spaľuje zemný plyn, na účely tepelnej úpravy pokrmov, vykurovania, ohrevu úžitkovej vody, nie je starší ako 7 rokov od dátumu kúpy ako novej veci zakúpenej v Slovenskej republike, Českej republike, Rakúsku, Nemecku, Poľsku, Maďarsku a nepodlieha záručným

podmienkam výrobcu. Sú to: chladnička, kombinovaná chladnička s mrazničkou, mraznička, práčka, sušička bielizne, práčka kombinovaná so sušičkou bielizne, umývačka riadu, elektrický sporák, rúra (okrem samostatnej mikrovlnnej), digestor, plynový sporák alebo varič, plynový kotol, elektrický kotol, konvektor, prietokový ohrievač vody;

11. domácnosť: súbor hnutelných vecí tvoriacich zariadenie domácnosti a slúžiacich na jej prevádzku alebo na uspokojovanie potrieb členov poistenej domácnosti a ktoré sú majetkom členov poistenej domácnosti. Za domácnosť sa nepovažujú hnutelné veci v spoločných priestoroch ani spoločné priestory v domoch ako napríklad spoločné chodby, schodiská, výťahy, kočikárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže;

12. drobný materiál: materiál použitý zmluvným dodávateľom pri riešení poistnej udalosti, ako najmä tesnenia, tesniace vaty, skrutky, montážne peny a pod., nie však súčiastky alebo náhradné diely. Za drobný materiál nie sú považované náhradné kľúče alebo zámky;

13. vyššia moc: príčina, ktorá je mimo kontroly poisťovne, asistenčnej centrály, zmluvného dodávateľa alebo poisteného (ďalej len „zúčastnená strana“), a ktorá bráni riadnemu a/alebo včasnému poskytnutiu poistného plnenia, ak nemožno rozumne predpokladať, že by mohla ktorákoľvek zo zúčastnených strán túto prekážku alebo jej následky odvrátiť alebo prekonať, najmä (ale nie výlučne) štrajky, občianske nepokoje, vojna, vojnové operácie, invázie, vzbury, nepriateľské alebo vojenské akty, uzurpovania moci, sabotáže, karanténne, protiepidemiologické alebo protipandemické opatrenia, alebo živelnej udalosti, vzťahujúce sa na miesto vzniku poistnej udalosti;

14. Zablockované dvere: náhodná udalosť, pri ktorej došlo k uzamknutiu či zabuchnutiu hlavných vchodových dverí od poistenej domácnosti, kedy kľúče od domácnosti zostali v zámku alebo vo vnútri uzamknutých priestorov či došlo k ich strate.

Článok 3 – Poistná udalosť

Náhodná skutočnosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie. Poistnou udalosťou pre Poistenie AS:

- je stav núdze v dôsledku živelnej udalosti alebo havárie, ktorá objektívne vyžaduje poskytnutie asistenčných služieb podľa Článku 5, bodov 1 a 2;
- je porucha, alebo nefunkčnosť domáceho spotrebiča, ktorá vyžaduje poskytnutie asistenčných služieb podľa Článku 5 bodu 3;
- je potreba poisteného konzultovať zdravotný stav domáceho zvierata podľa Článku 5, bodu 4;
- je porucha alebo nehoda na bicykli, ktorá si vyžaduje

poskytnutie asistenčných služieb podľa Článku 5, bodu 5.

Článok 4 – Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky na majetku poisteného, ktorý je vymedzený adresou miesta poistenia uvedenou v poistnej zmluve Poistenia majetku.

Poistenie cykloasistencie sa vzťahuje na poistné udalosti ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky, poprípade v pohraničných oblastiach, maximálne však do 50 km po pozemnej komunikácii od hraníc so Slovenskom.

Článok 5 – Rozsah poistenia a poistné plnenie

Bod 1 Havária

1.1. Pre riešenie havárie asistenčná centrála zabezpečí príjazd zmluvného dodávateľa na miesto poistnej udalosti a práce dodávateľa, ktoré sú spojené s odstránením príčiny havárie.

1.2. Asistenčná centrála zabezpečí špecialistov, sú to: inštalatér, kúrenár, plynár, sklenár, elektrikár, pokrývač, kominár.

1.3. Poistné plnenie poskytovateľa asistenčných služieb sa vzťahuje na náklady spojené s prácou a drobným materiálom zmluvného dodávateľa, ktoré sú spojené s odstránením príčin havárie, maximálne však do limitu 120 EUR pre balík Komfort a 240 EUR pre balík Prémium. Limity sú uvedené vrátane DPH. Maximálny limit počtu poistných udalostí v jednom poistnom období sú dve poistné udalosti. Náklady príchodu a odchodu zmluvného dodávateľa sú asistenčnou centrálou hradené v reálnej výške nad vyššie uvedené stanovené limity. Náklady presahujúce vyššie stanovené limity budú uhradené dodávateľovi poisteným, prípadne oprávnenou osobou.

Bod 2 Otvorenie dverí

2.1. V prípade, že došlo k zablokovaniu dverí, asistenčná centrála zaistí a uhradí príjazd zmluvného dodávateľa na miesto poistnej udalosti a prácu zmluvného dodávateľa spojenú s odomknutím dverí alebo dovozom náhradných kľúčov. Pričom pre riešenie tejto situácie sa poistné plnenie vzťahuje na úhradu kľúčov a práce zmluvného dodávateľa, maximálne však do limitu 120 EUR pre balík Komfort a 240 EUR pre balík Prémium. Limity sú uvedené vrátane DPH. Maximálny limit počtu poistných udalostí v jednom poistnom období sú dve poistné udalosti. Náklady príchodu a odchodu zmluvného dodávateľa sú asistenčnou centrálou hradené v reálnej výške nad vyššie uvedené stanovené limity. Náklady presahujúce vyššie stanovené limity budú uhradené dodávateľovi poisteným, prípadne oprávnenou osobou.

2.2. Asistenčná centrála hradí drobný materiál. V tomto

prípade sa za drobný materiál považuje základná FAB vložka a/alebo set dvoch nových kľúčov.

2.3. Na požiadanie zmluvného dodávateľa je poistený povinný preukázať súčinnosť pri overení totožnosti na zistenie, či sa nejedná o nelegálne vniknutie do domácnosti. Asistenčná centrála nie je povinná poskytnúť služby, ak nie sú odstránené pochybnosti o oprávnenosti vstupu do domu/domácnosti.

Bod 3 Pomoc v prípade opravy domácich spotrebičov

3.1. V prípade poruchy alebo nefunkčnosti domáceho spotrebiča zabezpečí asistenčná centrála príjazd zmluvného dodávateľa na opravu domáceho spotrebiča a práce dodávateľa, ktoré sú spojené s opravou domáceho spotrebiča.

3.2. Nárok na poskytnutie týchto služieb vzniká, ak je zároveň splnená nasledujúca podmienka:

- porucha, ktorá na domácom spotrebiči vznikla, bráni v jeho využívaní na účel, na ktorý domáci spotrebič slúži.

3.3. Poistenie sa vzťahuje na príchod a odchod zmluvného dodávateľa, prácu na mieste udalosti a náhradné diely. Náklady zmluvného dodávateľa za prácu a náhradné diely sú poistením kryté a budú uhradené asistenčnou službou do limitu 120 EUR pre balík Komfort a 240 EUR pre balík Prémium. Limity sú uvedené vrátane DPH. Maximálny limit počtu poistných udalostí v jednom poistnom období sú dve poistné udalosti. Náklady príchodu a odchodu zmluvného dodávateľa sú asistenčnou centrálou hradené v reálnej výške nad vyššie uvedené stanovené limity. Náklady presahujúce stanovené limity budú uhradené dodávateľovi poisteným, prípadne oprávnenou osobou.

3.4. V prípade, keď nie je možné vykonať opravu domáceho spotrebiča v domácnosti, kde sa nachádza, uhradí asistenčná centrála odvoz domáceho spotrebiča do servisu, maximálne však do výšky limitov stanovených v ods. 3.3 tohto článku 3.

3.5. V prípade, ak dodávateľ poslaný asistenčnou centrálou potvrdí, že elektrický spotrebič je následkom poruchy neopraviteľný, príp. nie je ekonomické vykonávať opravu (ak náklady na možnú opravu elektrického spotrebiča sú vyššie ako jeho časová cena), uhradí asistenčná centrála poistenému popr. oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške časovej hodnoty elektrického spotrebiča, max. do limitu 120 EUR pre balík Komfort a 240 EUR pre balík Prémium. Maximálny limit počtu poistných udalostí v jednom poistnom období sú dve poistné udalosti.

3.6. Časovou cenou elektrického spotrebiča sa pre účely tohto poistenia rozumie hodnota, ktorá sa vypočíta ako rozdiel medzi obstarávacou cenou nového spotrebiča v dobe jeho zakúpenia, ktorú poistený preukáže dokladom o zaplatení a čiastkou zodpovedajúcou stupňu opotrebenia, ktorá je stanovená ako 0,5% ceny nového spotrebiča za každý mesiac jeho používania.

Bod 4 Konzultácia s veterinárom

4.1. V prípade poistnej udalosti zabezpečí asistenčná centrála konzultáciu po telefóne so zverolekárom. Zvieratá, ohľadom ktorých môžete využiť konzultácie so zverolekárom sú najmä:

- a. pes;
- b. mačka;
- c. zajac;
- d. akékoľvek iné zviera, ktoré sa môže považovať za domáceho maznáčika.

Konzultácia sa nevzťahuje na zvieratá, ktoré sa považujú za hospodársku zver, poprípade nie sú určené k domácomu chovu.

4.2. Predmetom konzultácie s veterinárom je zdravotný stav zvierata, odporúčania ohľadom jeho zdravotného stavu, konzultácia ohľadom liekov pre zvieratá alebo špeciálnej diéty a ďalšie témy súvisiace so zdravotným stavom zvierata.

4.3. Asistenčná služba Konzultácia s veterinárom je poskytovaná v prípade, ak je v poistnej zmluve dojednaný balík Prémium. Konzultáciu so zverolekárom je možné využiť max. 2x za poistné obdobie s časovým limitom 60 minút na jednu konzultáciu.

4.4. Prevádzková doba asistenčnej linky pre zaistenie konzultácie s veterinárom je pondelok – piatok medzi 08:00 – 20:00 hod.

Bod 5 Cykloasistencia

5.1. V rámci poistenia asistenčných služieb má poistený v prípade poistnej udalosti nárok na poskytnutie nasledujúcich asistenčných služieb prostredníctvom asistenčnej centrálky. Služby sú poskytované pre bicykle vo vlastníctve poisteného a členov bývajúcich v spoločnej domácnosti, a to maximálne pre 4 bicykle.

5.2. V rámci poistenia máte nárok na opravu bicykla na mieste v prípade, ak sa stane bicykel nepojazdným z dôvodu poruchy alebo nehody. V takomto prípade asistenčná centrála zabezpečí technika, ktorý pomôže na mieste s opravou, vďaka ktorej bude bicykel opäť pojazdný a spôsobilý na prevádzku.

5.3. V rámci poistenia máte nárok na odvoz bicykla v prípade, ak sa stane nepojazdným z dôvodu poruchy alebo nehody a nebude možné bicykel opraviť na mieste. V takomto prípade asistenčná centrála zabezpečí:

- a. odvoz bicykla z miesta poistnej udalosti na Slovensku, poprípade v pohraničných oblastiach, maximálne však do 50 km po pozemnej komunikácii od hraníc so Slovenskom, vrátane nevyhnutnej manipulácie s bicyklom pri jeho naložení a zložení, a ďalej prepravu poisteného s bicyklom do servisu alebo iného vhodného zariadenia v max. vzdialenosti 50 km od miesta poistnej udalosti;
- b. uschovanie bicykla do doby prevzatia bicykla servisom v prípade, že je cieľový servis v dobe odvozu uzatvorený, najviac však po dobu 5 dní.

Odvoz bicykla zabezpečí asistenčná služba len v prípade, že je bicykel dostupný na ceste minimálne 3. triedy a lepšej.

5.4. Asistenčná služba Cykloasistencia je poskytovaná v prípade, ak je v poisťnej zmluve dojednaný balík Prémium. O výbere dodávateľa rozhoduje asistenčná centrála.

5.5. Na jeden asistenčný zásah je limit 200 €. Limit je uvedený vrátane DPH. Asistenčné služby je možné využiť najviac 2x za poisťné obdobie.

Bod 6 Organizácia služieb hradených poisteným

Poisťovňa sa zaväzuje, že pre nižšie uvedené činnosti zorganizuje poistenému spoľahlivého odborníka:

- domáca opatrovateľská služba, starostlivosť o starých;
- stráženie detí;
- kontrola vykurovacích zariadení;
- obnovenie pôvodného stavu domácnosti po krádeži vlámaním.

Náklady na samotnú službu hradí poistený.

Rozsah asistenčných služieb GARANCIA - 24	Komfort	Prémium
	120 €/udalosť, 240 €/rok	240 €/udalosť, 480 €/rok
Havária v domácnosti	✓	✓
inštalatér, kúrenár, plynár, sklenár, elektrikár, pokrývač, kominár, zámočník, (príjazd špecialistu a odstránenie príčiny havárie)		
Drobný použitý materiál	✓	✓
napr. tesnenia, skrutky, lepidlo		
Otvorenie dverí	✓	✓
otvorenie zabuchnutých dverí		
Porucha domáceho spotrebiča	✓	✓
oprava spotrebiča do 7 rokov od jeho kúpy, prípadne odvoz spotrebiča do servisu, v prípade neopravitelnosti spotrebiča finančná kompenzácia		
Služby organizované na náklady poisteného		
domáca opatrovateľská služba, starostlivosť o starých	ORG	ORG
stráženie detí	ORG	ORG
kontrola vykurovacích zariadení	ORG	ORG
obnovenie pôvodného stavu domácnosti po krádeži vlámaním	ORG	ORG

Počet poisťných udalostí v roku s nárokom na úhradu nákladov do výšky stanoveného limitu sú dve.

Počet poisťných udalostí v roku s nárokom na organizáciu služby je neobmedzený.

Článok 6 – Výluky z poistenia

6.1. Výluky vzťahujúce sa na poistenie sú obsiahnuté v časti I čl. 7 a 8, časti II čl. 20, časti III, čl. 29 a v jednotlivých druhoch poistenia a pripoistenia podľa časti IV a V VPP- BD.

6.2. Poistenie AS sa nevzťahuje ani na škody alebo náklady:

- vzniknuté v súvislosti so stavom núdze spôsobené hrubou nedbanlivosťou poisteného;
- vzniknuté v súvislosti ak k poisťnej udalosti došlo zanedbanou starostlivosťou o poistenú domácnosť;
- vzniknuté v súvislosti so stavom, ktorý bezprostredne neohrozuje budovu, domácnosť poisteného; to neplatí v prípade Cykloasistencia a Konzultácie so zverolekárom;
- spôsobené postupným zhoršením stavu majetku v mieste poistenia, vnútornou skazou, hmyzom, mikroorganizmami, rastlinami, zamorením, znečistením, zakalením, bežným opotrebovaním, atmosférickou vlhkosťou alebo suchom, vysychaním, odparovaním, mokrou alebo suchou hnilobou, zmenami farby alebo zmenou zloženia tkanín, vône, chuti alebo konečnej úpravy, trvalým vplyvom prevádzky alebo akýmkoľvek iným nepretržitým vplyvom chemických, biologických, fyzikálnych a atmosférických procesov (napr. eróziou, usadením, kavitáciou, a pod.);
- vzniknuté v súvislosti so stavom núdze spôsobeným požitím alkoholických nápojov, drog alebo omamných látok poisteným (vrátane členov jeho domácnosti);
- na bežné opravy, údržbu, alebo preventívne opravy;
- opravy a úkony odporúčané asistenčnou centrálou po predchádzajúcej intervencii, alebo opatrenia, ktorých vykonanie nebolo poisteným zaistené, a preto opakovane požaduje asistenčné služby totožnej alebo obdobnej povahy;
- spôsobené zásahom vyššej moci;
- odstraňovanie následkov škôd spôsobených poškodením, ku ktorému došlo používaním príslušenstva k spotrebiču, ktoré neschválil výrobca.

6.3. Poisťovňa neposkytne poisťné plnenie za náklady uhradené poisteným zmluvnému dodávateľovi služieb bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne, resp. asistenčnej centrály.

Článok 7 – Postup pri uplatnení nároku na využitie asistenčných služieb

7.1. V prípade vzniku poisťnej udalosti a záujmu poisteného o poskytnutie asistenčných služieb je poistený povinný bezodkladne telefonicky kontaktovať asistenčnú centrálu, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne na telefónnom čísle:

+421 2 208 54 505

V prípade, ak poistený nenahlási poisťnú udalosť asistenčnej centrále bezodkladne, t.j. najneskôr do 3 dní

od jej zistenia, nevzniká mu nárok na poskytnutie bezplatnej asistenčnej služby.

7.2. Poistený je povinný uviesť operátorovi asistenčnej centrály nasledujúce informácie:

- a. meno a priezvisko poisteného;
- b. číslo poistnej zmluvy Poistenia majetku;
- c. popis problému;
- d. presné miesto, kde došlo k poistnej udalosti;
- e. pravdivé a úplné odpovede na všetky ďalšie otázky operátora.

7.3. Operátor asistenčnej centrály na základe poskytnutých informácií rozhodne o spôsobe poskytnutia Asistenčných služieb. Poistený je povinný dbať na jeho pokyny.

7.4. Iná forma uplatnenia nároku na poistné plnenie z Poistenia AS, ako je uvedená v bode 7.1 tohto článku, je vylúčená.

Článok 8 – Prechod práv na poskytovateľa asistenčných služieb

Ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poskytovateľa asistenčných služieb a to do výšky plnenia, ktoré by mu poskytovateľ asistenčných služieb poskytol. Poistený je povinný odovzdať Europ Assistance doklady potrebné pre uplatnenie takýchto práv.

Článok 9 – Záverečné ustanovenia

9.1. Poistovňa nie je zodpovedná za dôsledky nevhodne, nesprávne alebo oneskorene poskytnutých asistenčných služieb a neprispieje na úhradu nákladov, pokiaľ poistený uviedol nepresné, neúplné alebo nepravdivé informácie.

9.2. Písomnosti si zmluvné strany doručujú prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb na poštovú adresu, na ktorej sa zmluvná strana zdržiava, uvedenú v poistnej zmluve, preukázateľne oznámenú druhou stranou po uzavretí poistnej zmluvy alebo prostredníctvom elektronickej pošty na elektronickú adresu. Poistovňa doručuje poistníkovi písomnosti iba na adresu v Slovenskej republike.

9.3. Ak nie je adresát doporučenej zásielky zastihnutý, hoci sa v mieste doručenia zdržiava a písomnosť sa

nepodarilo doručiť, písomnosť sa uloží v mieste príslušnej prevádzky prevádzkovateľa poštových služieb a adresát sa vhodným spôsobom vyzve, aby si písomnosť vyzdvihol.

9.4. Písomnosť sa považuje za doručенú dňom uloženia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel. Ak sa adresát v mieste doručenia nezdržiava, bez toho, aby o tom informoval poistovňu, je písomnosť doručенá dňom, keď bola zásielka vrátená poistovni ako nedoručiteľná alebo ak adresát odmietne prijať písomnosti, považuje sa písomnosť za doručенú dňom keď adresát jej prijatie odmietol.

9.5. Poistník a poistený sú povinní bezodkladne poistovni prostredníctvom asistenčnej centrály písomne oznámiť zmenu adresy pre doručovanie s tým, že ak nie je zmena adresy oznámená, má sa za to, že sa adresát zdržiava na uvedenej adrese, ak nie ním preukázaný opak.

9.6. Právne konania týkajúce sa poistenia si vyžadujú písomnú formu.

9.7. Právnym konaním v zmysle predchádzajúceho bodu sa rozumejú hlavne: všetky konania potrebné na uzavretie poistnej zmluvy, zmeny a dodatky poistnej zmluvy, dokumentácia týkajúca sa zániku poistenia, ako aj písomné otázky na toho, kto s poistovňou uzatvára poistnú zmluvu, ako aj odpovede na ne.

9.8. Akýkoľvek spor vyplývajúci z poistenia bude riešený na príslušnom súde v Slovenskej republike, podľa právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.

9.9. Poistenie asistenčných služieb resp. povinnosť poistovne poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti nenahradzuje poslanie linky tiesňového volania 155 (112), ani iné služby integrovaného záchranného systému Slovenskej republiky. Poistovňa neposkytne žiadnu finančnú a ani inú formu kompenzácie za poskytnutie týchto služieb. Poistovňa a ani poskytovatelia, nezodpovedajú za akékoľvek škody vzniknuté z dôvodu časového oneskorenia od registrácie požiadavky poisteného do času poskytnutia informácie a služby, ktoré patria pod poslanie linky tiesňového volania, resp. služby integrovaného záchranného systému Slovenskej republiky.

9.10. Tieto OPPBD-AS nadobúdajú účinnosť dňom 01.07.2021.