

## INFORMÁCIA POSKYTOVANÁ DOTKNUTÝM OSOBÁM podľa ustanovenia článku 13 Nariadenia (EÚ) 2016/679<sup>1</sup> a podľa ustanovenia § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

*Procesy spracúvania osobných údajov<sup>2</sup>: Správa poistenia, Uzatváranie poistných zmlúv*

### Prevádzkovateľ

Spracúvanie osobných údajov vykonáva prevádzkovateľ Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapešť, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071, organizačná zložka Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B.

### Účel spracúvania osobných údajov, dotknuté osoby a povinnosť dotknutej osoby poskytnúť údaje prevádzkovateľovi

Účelom spracúvania osobných údajov je identifikácia klientov a ich zástupcov, zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia vrátane likvidácie poistných udalostí a zaistovania rizík, účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne, pobočky poisťovne z iného členského štátu a pobočky zahraničnej poisťovne voči jej klientom, plnenie povinností a úloh poisťovne, pobočky poisťovne z iného členského štátu a pobočky zahraničnej poisťovne podľa zákona o poisťovníctve (ust. § 78 zákona 39/2015 Z. z. o poisťovníctve v znení neskorších predpisov) alebo osobitných predpisov.

Dotknutými osobami sú klienti poisťovne.

Prevádzkovateľ na dosiahnutie účelu spracúvania v zmysle zákona o poisťovníctve spracúva osobné údaje v rozsahu

- meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt;
- rodné číslo, dátum narodenia;
- štátna príslušnosť;
- druh a číslo dokladu totožnosti;
- údaje preukazujúce schopnosť klienta plniť si záväzky z poistnej zmluvy, požadované zabezpečenie záväzkov z poistnej zmluvy, oprávnenie na

zastupovanie, ak ide o zástupcu, splnenie požiadaviek a podmienok na uzavretie poistnej zmluvy a zdravotný stav v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

Dotknutá osoba, ktorá je klientom, je povinná poskytnúť prevádzkovateľovi požadované údaje.

Prevádzkovateľ spracúva predmetné osobné údaje po dobu, ktorá je určená premlčacími lehotami podľa osobitných predpisov a zákonnou povinnosťou uchovávať spracúvané osobné údaje podľa osobitných predpisov.

Právnym základom spracúvania získaných údajov je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba. Právnym základom spracúvania osobných údajov pri rokovaní o uzavretí poistnej zmluvy je oprávnený záujem prevádzkovateľa. Oprávnený záujem prevádzkovateľa je rovnako právnym základom spracúvania ďalších osobných údajov v rozsahu – telefónne číslo a adresa elektronickej pošty.

### Poskytovanie a zverejňovanie spracúvaných údajov

Prevádzkovateľ poskytuje spracúvané osobné údaje poisťovateľovi osoby, zúčastnenej na poistnej udalosti. Prevádzkovateľ môže poskytnúť zaistovní spracúvané údaje súvisiace s postúpením rizika.

Prevádzkovateľ poskytuje na základe zákonnej povinnosti príslušnému orgánu štátnej správy v oblasti daní osobné údaje spracúvané v súvislosti s poistením. Prevádzkovateľ môže poskytovať spracúvané údaje na základe zákonných povinností alebo na preukázanie svojich práv súdom, exekútorom a orgánom činným v trestnom konaní.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje prostredníctvom dodávateľov, ktorí v jeho mene spracúvajú osobné údaje (sprostredkovateľov):

- prostredníctvom sprostredkovateľov, poverených získavaním osobných údajov klientov;
- prostredníctvom sprostredkovateľa – dodávateľa služby virtuálneho servera (iba poistné zmluvy

<sup>1</sup> Nariadenie (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, ďalej len „Nariadenie GDPR“

<sup>2</sup> „spracovateľská činnosť“ podľa zákona č. 18/2018 Z. z.

uzatvárané elektronicky „online“ prostredníctvom web-stránky);

- prostredníctvom sprostredkovateľa, ktorý vykonáva podporné služby likvidácie poisťných udalostí;
- prostredníctvom sprostredkovateľa, ktorý vykonáva hromadné tlačie v mene prevádzkovateľa;
- prostredníctvom sprostredkovateľa, ktorý vedie registratúru v mene prevádzkovateľa prevádzkovateľa;
- prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb a
- prostredníctvom externej zodpovednej osoby za dohľad nad ochranou osobných údajov.

## Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ zaručuje ochranu spracúvaných osobných údajov bezpečnostnými opatreniami určenými ustanovením § 39 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Žiadne spracúvané osobné údaje sa neprenášajú do krajín, ktoré nezabezpečujú primeranú úroveň ich ochrany. Žiadne spracúvané osobné údaje sa nezverejňujú.

Zástupca prevádzkovateľa nebol určený.

Zodpovednou osobou za dohľad nad ochranou osobných údajov je Ing. Ľubomír Janoška, konateľ spoločnosti Fair Mind s. r. o., Eugena Suchoňa č. 52, 902 01 Pezinok. Pre priamy kontakt a operatívnu komunikáciu dotknutých osôb so zodpovednou osobou, ktorých osobné údaje spracúva prevádzkovateľ Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, je prednostne určená e-mailová adresa [groupama@ochranaosobnychdat.eu](mailto:groupama@ochranaosobnychdat.eu).

Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, Bratislava.

## Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba je oprávnená:

- požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby; dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať kópiu týchto osobných údajov;
- požadovať od prevádzkovateľa opravu spracúvaných osobných údajov; dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú;
- požadovať od prevádzkovateľa vymazanie spracúvaných osobných údajov; dotknutá osoba má právo dosiahnuť u prevádzkovateľa vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné

údaje, ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali, ak nie sú potrebné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa a ak nie sú potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa<sup>3</sup>;

- požadovať od prevádzkovateľa osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte na účel prenosu k inému prevádzkovateľovi<sup>4</sup>;
- požadovať od prevádzkovateľa obmedzenie spracúvania a namietať proti spracúvaniu, ak právnym základom nie je zákonná povinnosť prevádzkovateľa spracúvať osobné údaje; dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, ak je spracúvanie nezákonné, ak prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov<sup>5</sup>;
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

## Obmedzenie práv dotknutej osoby

Právo dotknutej osoby na odvolanie súhlasu nie je možné uplatniť, pretože súhlas dotknutej osoby nie je právnym základom spracúvania.

Právo dotknutej osoby namietať voči automatizovanému rozhodovaniu nie je možné uplatniť, pretože činnosti spracúvania neobsahujú automatizované rozhodovanie. Právo dotknutej osoby požadovať od prevádzkovateľa informáciu, z akého zdroja pochádzajú osobné údaje, je bezpredmetné, pretože prevádzkovateľ spracúva osobné údaje získané od dotknutej osoby.

Prevádzkovateľ spracúva predmetné osobné údaje po dobu, ktorá je určená premlčacími lehotami podľa osobitných predpisov a zákonnou povinnosťou uchovávať spracúvané osobné údaje podľa osobitných predpisov.

## Aktualizovaná informácia o spracúvaní osobných údajov a informácia o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom na území Maďarska

Aktualizovanú informáciu o spracúvaní osobných údajov a podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom na území Maďarska v zmysle platných právnych predpisov možno získať na webovej stránke prevádzkovateľa [www.groupama.sk](http://www.groupama.sk).

<sup>3</sup> prípadne ďalšie dôvody upravené v ustanovení § 23 zákona č. 18/2018 Z. z.

<sup>4</sup> právo požadovať od prevádzkovateľa osobné údaje na účel prenosu k inému prevádzkovateľovi je obmedzené absenciou štandardu prenosových dátových formátov

<sup>5</sup> právo požadovať od prevádzkovateľa obmedzenie spracúvania a namietať proti spracúvaniu je podrobne upravené v ustanovení § 24 zákona č. 18/2018 Z. z.