

POKYNY PRE POISTENÉHO, AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE ŠKODOVEJ UDALOSTI ÚRAZOVÉ POISTENIE K MPK

Osoba, ktorej má zo zmluvy vzniknúť právo na poistné plnenie, je povinná bez zbytočného odkladu poisťovateľovi **písomne** na adresu poisťovne nahlásiť, že k poistnej udalosti došlo a na požiadanie poisťovateľa je povinná predložiť doklady potrebné na výplatu poistnej sumy alebo dôchodku, ktoré si poisťovateľ vyžiada, a podrobiť sa lekárskej prehliadke u posudkového lekára určeného poisťovateľom.

Vznik škodovej udalosti je potrebné nahlásiť prostredníctvom tlačív, ktoré sú zverejnené na webovej stránke https://www.groupama.sk/sk/produkty/poistenie_v_OTP_banke/urazove_poistenie_k_platobnym_karta_m.html:

- Oznámenie pobytu v nemocnici/zdravotníckom zariadení
- Oznámenie úrazu
- Oznámenie trvalých následkov úrazu
- Žiadanka – identifikácia osoby pri úmrtí poisteného

Tlačivo **Oznámenie pobytu v nemocnici/zdravotníckom zariadení** sa vyplní v prípade z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej hospitalizácie v nemocnici/zdravotníckom zariadení poisteného z dôvodu liečenia následkov úrazu.

Tlačivo **Oznámenie úrazu** sa vyplní v prípade, že dôjde k úrazu poisteného a čas, ktorý je podľa poznatkov vedy obvykle potrebný na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia spôsobeného úrazom, je dlhší ako dva týždne (minimálne 15 dní).

Tlačivo **Oznámenie trvalých následkov úrazu** sa vyplní v prípade, že úraz zanechá trvalé následky.

V prípade, že došlo k liečeniu úrazu v zahraničí, poisťovateľ žiada za účelom uznania uplatneného nároku predložiť **overený slovenský preklad lekárskeho nálezov a dokladov**.

Predchádzajúce oznámenia je potrebné dať **potvrdiť lekárovi**, u ktorého sa poistený lieči, prostredníctvom tlačiva Správa ošetrojúceho lekára, ktoré je súčasťou jednotlivých oznámení, prípadne predložiť **originál lekárskeho správ týkajúcich sa predmetného telesného poškodenia**.

Ak bola poistenému spôsobená smrť úrazom, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, je potrebné vyplniť tlačivo **Žiadanka – identifikácia osoby pri úmrtí poisteného**, priložiť **úmrtný list a lekárske potvrdenie o príčine smrti**.

Postup po nahlásení škodovej udalosti:

Po doručení vyššie uvedených dokumentov súvisiacich so škodovou udalosťou poisťovateľ preskúma, či ide o poistnú udalosť a či má poistník nárok na poistné plnenie. O výsledkoch súvisiacich s prešetrením vzniku nároku na poistné plnenie a jej výšku poisťovateľ informuje poistníka/oprávnenú osobu.

Poistné plnenie je splatné do 15 dní od ukončenia prešetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť, maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.