

## OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ELEKTRONIKY

### Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1. Tieto osobitné poistné podmienky pre poistenie elektroniky (ďalej len „OPPE“) doplňujú ustanovenia všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku (ďalej len „VPPM“) a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistenie elektroniky sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, VPPM, týmito OPPE, zmluvnými dojednaniami a poistnou zmluvou.

2. OPPE dopĺňajú, prípadne nahrádzajú VPPM v ustanoveniach uvedených v týchto OPPE.

3. Pre vzťahy a záležitosti, ktoré nie sú upravené OPPE, platia ustanovenia uvedené vo VPPM.

### Článok 2 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú jednotlivé elektronické zariadenia vrátane ich súčastí a príslušenstiev (ďalej len „elektronika“), ako aj ich celok alebo jeho vybraná časť, uvedené v poistnej zmluve. Poistenie sa na túto elektroniku vzťahuje, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, iba za predpokladu, že je evidovaná v účtovníctve poisteného alebo v inej evidencii poisteného v zmysle príslušných právnych predpisov. Poistenie sa vzťahuje aj na elektroniku, ktorá tvorí súčasť poisteného súboru elektroniky a ktorú poistený preukázateľne nadobudol, ale ju ešte bez zbytočného odkladu z objektívnych príčin nezaviedol do svojej účtovnej evidencie. Evidencia poistených vecí v účtovníctve sa nevyžaduje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom.

2. Toto poistenie sa vzťahuje na nasledovnú elektroniku:

- a. počítače, informačné a komunikačné zariadenia, elektromechanické kancelárske zariadenia:
- hardvér vrátane periférnych zariadení;
  - klimatizačné zariadenia, záložné zdroje elektrickej energie len v súvislosti so zariadeniami slúžiacimi na spracovanie dát;
  - elektrické fotosádzacie a rozmnožovacie zariadenia;
  - rádiové, televízne a audiovizuálne zariadenia;
  - lekárske zariadenia;
  - iné špeciálne zariadenia a prístroje dojednané v poistnej zmluve (napr. soláriá, kondičné stroje).

3. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, tak predmetom poistenia môže byť aj mobilná (prenosná) elektronika, alebo elektronika pevne zabudovaná v motorovom vozidle.

4. Pri poistení súboru elektroniky sa poistenie vzťahuje aj na elektroniku, ktorá sa stala súčasťou tohto poisteného súboru po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené.

5. Toto poistenie sa vzťahuje iba na elektroniku, ktorá prešla bezchybne skúšobnými, preberacími, výkonovými prípadne inými skúškami pred uvedením do riadnej prevádzky a ktorá bola uvedená do prevádzky v súlade s platnými právnymi predpismi a pokynmi výrobcu a v čase dojednania poistenia bola preukázateľne v prevádzkyschopnom stave a je užívaná výhradne na účely, na ktoré bola určená výrobcom.

6. Predmetom poistenia je elektronika vo vlastníctve alebo spoluvlastníctve poisteného uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „vlastná elektronika“).

7. Ak je tak dojednané, je predmetom poistenia aj cudzia elektronika, ktorú poistený uvedený v poistnej zmluve užíva na základe písomnej dohody (ďalej len „cudzia elektronika užívaná“) alebo prevzal pri poskytovaní služby na základe písomnej zmluvy, objednávky alebo zákazkového listu (ďalej len „cudzia elektronika prevzatá“).

### Článok 3 – Poistné riziká

1. Poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej elektroniky nasledovnými náhodnými udalosťami:

- a. chybou materiálu alebo výrobnou chybou;
- b. konštrukčnou chybou;
- c. pádom alebo vniknutím cudzieho telesa;
- d. skratom alebo iným pôsobením elektrického prúdu (napr. prepätím, chybou izolácie, korónou, indukčným účinkom blesku);
- e. chybou, nedostatočnou zručnosťou alebo nedbanlivosťou obsluhy.

Poistenie sa dojednáva iba pre taký prípad poškodenia, zničenia alebo straty poistenej elektroniky, ktoré

obmedzuje alebo úplne vylučuje funkčnosť tejto elektroniky.

2. Toto poistenie sa vzťahuje na poistenú elektroniku:

- a. v čase jej prevádzky, ako aj na elektroniku mimo času prevádzky;
- b. ktorá bola odmontovaná, inštalovaná alebo s ktorou sa manipuluje v rámci poistenej prevádzky poisteného za účelom opravy, údržby alebo premiestnenia.

## Článok 4 – Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených vo VPPM sa toto poistenie nevzťahuje na škody na poistenej elektronike priamo alebo nepriamo spôsobené alebo vzniknuté:

- a. akoukoľvek živelnou udalosťou alebo kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení;
- b. nedostatočným používaním, dlhodobým uskladnením alebo nesprávnou údržbou poistenej elektroniky;
- c. v súvislosti s výpadkom alebo prerušením dodávky elektrickej energie, plynu alebo vody z verejných rozvodných sietí;
- d. použitím poistenej elektroniky v rozpore s pokynmi výrobcu, technickými podmienkami alebo technickými normami;
- e. preťažením poistenej elektroniky v dôsledku testovania alebo pokusu;
- f. stratou, poškodením, zničením, poruchou, vymazaním, skreslením alebo modifikáciou elektronických dát alebo softvérového vybavenia poistenej elektroniky z akejkoľvek príčiny;
- g. poškodením, zničením poistenej elektroniky chybou elektronických dát alebo softvérového vybavenia;
- h. nekvalifikovaným vstupom do informačného systému alebo programového vybavenia poistenej elektroniky;
- i. spreneverou, obyčajnou krádežou (t. j. krádežou bez prekonania prekážky);
- j. úmyselným konaním zamestnancov poisteného, ak toto konanie bolo uskutočnené v mieste poistenia počas doby, kedy bol umožnený prístup do miesta poistenia pre týchto zamestnancov;
- k. zistením rozdielov pri inventúre alebo audite;
- l. mimo miesta poistenia;
- m. krádežou vlámaním, pokusom o krádež vlámaním, lúpežou, vandalizmom.

2. Okrem výluk uvedených v bode 1 tohto článku sa toto poistenie nevzťahuje na:

- a. škody, za ktoré ručí zo zákona alebo zodpovedá na základe zmluvy výrobca, dodávateľ, predávajúci, opravár alebo iný zmluvný partner (napr. záručná doba);
- b. škody na vzhľade a estetické nedostatky, ktoré neovplyvňujú funkčnosť poistenej elektroniky;

c. náklady vynaložené v súvislosti s odstraňovaním funkčných nedostatkov, ak tieto nedostatky neboli spôsobené poistnou udalosťou, za ktorú je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie; t. j. náklady, ktoré by bolo potrebné vynaložiť aj bez vzniku poistnej udalosti;

d. náklady spojené s modifikáciou elektroniky akýmkoľvek spôsobom;

e. škody z dôvodu nepoužiteľnosti iného majetku poisteného, ktorý sa za bežných prevádzkových okolností používa spoločne s elektronikou, na ktorej vznikla škoda.

3. Ak nedošlo z rovnakej príčiny a v rovnakom čase aj k inému poškodeniu alebo zničeniu poistenej elektroniky, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie:

- a. častí a dielov, ktoré sa pravidelne vymieňajú kvôli rýchlemu opotrebovaniu alebo starnutiu (akumulátory, poistky, svetelné zdroje a pod.);
- b. pohonných a pomocných látok (napr. mazivá, chladiace látky, palivá, katalyzátory, čistiace prostriedky);
- c. zdrojov žiarenia a obrazoviek;
- d. káblov, drôtov a optických vlákien.

4. Toto poistenie sa nevzťahuje na:

- a. spotrebný materiál (napr. tonery, kartridže, optické valce, obrazové a zvukové nosiče);
- b. vonkajšie (externé) dátové nosiče;
- c. prevádzkový a pomocný materiál (napr. čistiace prostriedky, chladiace látky);
- d. náhradné súčiastky.

5. Za poistnú udalosť sa ďalej nepovažuje, ak škoda:

- a. vznikla z dôvodu porúch a nedostatkov existujúcich už pri dojednaní poistenia;
- b. vznikla v súvislosti s dopravnou nehodou spôsobenou vozidlom, resp. pracovným strojom na vlastný pohon;
- c. vznikla počas prepravy akýmkoľvek dopravným prostriedkom, vrátane nakládky a vykládky;
- d. vznikla následkom trvalých vplyvov počasia;
- e. má charakter strát, penále, pokút kvôli prerušeniu prevádzky následkom vzniku poistnej udalosti;
- f. je následnou škodou;
- g. pochádza zo zanedbania údržby.

## Článok 5 – Limit plnenia

1. Toto poistenie sa dojednáva na limit poistného plnenia. Limit poistného plnenia je podkladom pre výpočet poistného a zároveň maximálnou hranicou poistného plnenia za poistné obdobie. Limit poistného plnenia sa stanovuje pre poistenú vec, resp. pre všetky poistené veci.

2. Maximálny možný dojednatelný limit poistného plnenia pre toto poistenie je 175 000 Eur.

## Článok 6 – Poistné plnenie

1. Právo na poistné plnenie vznikne, ak nastala poistná udalosť v mieste poistenia. Poistnou udalosťou je vznik náhodnej (neočakávanej a náhlej) škodovej udalosti, ktorá je následkom poistného rizika, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie na základe platnej poistnej zmluvy.

2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie:

a. v prípade škôd, ktoré je možné odstrániť pri vynaložení primeraných a hospodárnych nákladov, ktoré v čase tesne pred poistnou udalosťou neprekročia ani novú hodnotu poškodenej poistenej elektroniky, ani dojednaný limit poistného plnenia, poisťovateľ uhradí faktúrou potvrdené náklady na opravu poškodenej elektroniky v odbornom servise bez prihliadnutia na prípadné zvýšenie hodnoty poškodenej elektroniky. V prípade, ak pri oprave potrebná náhrada poškodenej súčiastky nie je možná identickou súčiastkou, poisťovateľ určí výšku poistného plnenia na báze obstarávacej ceny súčiastky disponujúcej technickými parametrami a kvality, ktoré sú porovnateľné s poškodenou súčiastkou;

b. v prípade totálnej škody uhradí poisťovateľ novú hodnotu poškodenej, zničenej alebo stratenej elektroniky, maximálne však dojednaný limit poistného plnenia.

Totálnou škodou sa rozumie, ak bola poistená elektronika pri poistnej udalosti zničená alebo stratená, resp. nie je možné ju opraviť, alebo náklady na jej opravu by prevýšili novú hodnotu elektroniky v čase tesne pred poistnou udalosťou. V prípade, ak sa daná elektronika už nepredáva, poisťovateľ stanoví výšku poistného plnenia na základe obstarávacej ceny elektroniky, disponujúcej podobnými technickými parametrami a kvalitou.

3. Podľa ustanovení bodu 2 tohto článku sa toto poistenie vzťahuje aj na náklady spojené s demontážou poškodenej poistenej veci a montážou alebo osadením opravenej, znovuobstaranej alebo znovuvyrobenej veci na mieste, kde sa nachádzala pred poistnou udalosťou, ako aj na náklady na jej prepravu do servisu/opravovne a späť a colné náklady. Výška celkového poistného plnenia vrátane týchto nákladov je zhora ohraničená limitom poistného plnenia pre poistenie elektroniky, dojednaným v poistnej zmluve.

4. Ďalej poisťovateľ uhradí náklady:

a. primerané a hospodárne vynaložené, zvyčajné v mieste vzniku poistnej udalosti, v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou, na opatrenia vykonané

poisteným na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej škody alebo na zmiernenie následkov škody, ktoré vznikli v súvislosti s provizórnou opravou poškodenej poistenej veci, prepravou poškodenej poistenej veci alebo v súvislosti s inými opatreniami na ochranu majetku, za podmienky, že náklady na provizórnu opravu poisťovateľ uhradí len v prípade, ak sú súčasťou konečnej opravy a nezvyšujú jej náklady. Toto sa vzťahuje aj na náklady opatrení neúspešných, ak boli primerané okolnostiam;

- b. na búracie práce, demontáž budov/stavieb a náklady vynaložené na odvoz sutín na najbližšiu skládku;
- c. na obhliadku vzťahujúcu sa na stanovenie škody;
- d. na plánovanie a realizáciu v súvislosti s opätovným spustením prevádzky/výroby.

Výška týchto nákladov môže dosiahnuť maximálne 10 % z novej hodnoty poškodenej poistenej elektroniky. Náhrada týchto nákladov sa neposkytuje v rámci dojednaného limitu poistného plnenia a pri jej poskytnutí sa neuplatňuje spoluúčasť.

5. Od poistného plnenia z poistnej udalosti, pri ktorej bola poškodená alebo zničená elektronika, poisťovateľ odpočíta:

- a. cenu zvyškov nahradzovaných častí a v prípade jej zničenia cenu zvyškov elektroniky;
- b. tie sumy, ktoré sú poistenému refundované zo strany tretej osoby z akéhokoľvek titulu.

6. Pokiaľ poisťovateľ rozhodol o spôsobe opravy alebo náhrady škody a poistený napriek tomu uskutočnil opravu alebo výmenu poškodených vecí iným spôsobom, poisťovateľ poskytne poistné plnenie len do tej výšky, ktorú by bol poskytol, keby poistený postupoval podľa jeho pokynov.

7. V prípade poistených vecí, ktoré nie je možné obstaráť na domácom trhu, poisťovateľ berie do úvahy obstarávaciu hodnotu vecí dostupných na domácom trhu, ktoré disponujú podobnými charakteristikami, parametrami a použiteľnosťou.

8. V prípade, ak na poistených veciach došlo už v minulosti k trvalému zníženiu hodnoty v dôsledku poškodenia alebo poruchy, ktoré neboli poistnou udalosťou, vrátane prípadov, ak oprava potrebná z dôvodu predchádzajúcej poistnej udalosti nebola uskutočnená, poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky tejto zníženej hodnoty.

9. Poisťovateľ neuhradí v prípade vzájomne súvisiacich alebo vzájomne previazaných majetkových predmetov (aj vrátane náhradných súčiastok strojov, zariadení, prístrojov) to zníženie hodnoty, ktoré vzniklo na nepoškodených majetkových predmetoch následkom poškodenia ostatných majetkových predmetov.

10. Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu určené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba vzal poistnou zmluvou. Ak porušenie takej povinnosti prispelo k vzniku poistnej udalosti alebo k zväčšeniu rozsahu jej následkov, poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie.

11. Poisťovateľ je takisto oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak poistený poruší povinnosti uložené VPPM a týmito OPPE.

## Článok 7 – Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi a VPPM je poistený povinný:

- a. používať poistenú elektroniku len na účely stanovené výrobcom podľa návodu na obsluhu alebo technickými podmienkami, dodržiavať technické a ďalšie normy vzťahujúce sa na prevádzku a údržbu poistenej elektroniky;
- b. zabezpečiť obsluhu alebo riadenie poistenej elektroniky osobou, ktorá má predpísanú kvalifikáciu alebo oprávnenie, alebo osobou, ktorá bola preukázateľne na obsluhu, alebo riadenie poistenej elektroniky zaškolená;
- c. v prípade poistnej udalosti uschovať všetky poškodené časti poistenej elektroniky do doby, kým poisťovateľ nedá súhlas na ich odstránenie;
- d. uchovávať sprievodnú technickú dokumentáciu k poistenej elektronike;
- e. v prípade škodovej udalosti preukázať vlastníctvo poistenej elektroniky, resp. v prípade cudzej elektroniky dispozičné právo (napr. objednávka, zákazkový list, úschova, lízing) a pomenovať osobu vlastníka.

2. Pokiaľ porušenie povinností uvedených v bode 1 tohto článku podstatne prispieje k vzniku poistnej udalosti alebo k väčšiemu rozsahu jej následkov, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

## Článok 8 – Miesto poistenia

1. Miestom poistenia je budova, miestnosť alebo miesto nachádzajúce sa na území Slovenskej republiky, vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku), kde sa poistená elektronika nachádza, ak nie je ďalej v týchto OPPE alebo v poistnej zmluve dojednané inak.

2. Pre mobilnú elektroniku a elektroniku pevne zabudovanú v motorovom vozidle je miestom poistenia územie Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

3. Pri poistenej elektronike sa poistenie vzťahuje aj na miesto, kam bola poistená elektronika premiestnená z miesta poistenia, uvedeného v poistnej zmluve, na nevyhnutnú dobu v dôsledku bezprostredne hroziacej alebo už vzniknutej poistnej udalosti. Poistenie sa na toto miesto vzťahuje odo dňa, kedy boli poistené veci premiestnené na toto miesto, len ak poistený do 14 dní túto skutočnosť oznámil poisťovateľovi, a zároveň mu poskytol adresu (alebo katastrálne územie a číslo parcely) a zoznam premiestnených vecí.

## Článok 9 – Záverečné ustanovenia

1. Tieto OPPE sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

2. Od týchto OPPE sa je možné odchyliť v poistnej zmluve na základe dohody zmluvných strán, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach určené inak.

3. Ustanovenia týchto OPPE týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.

4. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto OPPE, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Pre súdne spory z tejto poistnej zmluvy sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené platí tiež pre poistné riziká v zahraničí.

5. Tieto OPPE nadobúdajú účinnosť dňom 1. 7. 2015.