

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE BEZPEČNÝ DOMOV

### Článok 1 – Úvodné ustanovenia

Bezpečný domov – komplexné poistenie nehnuteľností a domácností, ktoré poskytuje Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie Bezpečný domov (ďalej len „VPPBD“), zmluvnými dojednaniaми pre poistenie Bezpečný domov (ďalej len „ZDBD“) a poistnou zmluvou. Uvedené VPPBD a ZDBD sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

### Článok 2 – Poisťovateľ, poisťník, poistený

1. Poisťovateľom sa rozumie Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto číslo registrácie: 01-10-041071, DIČ: 4020340236 (ďalej len „poisťovateľ“).

2. Poisťníkom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

3. Poisteným je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje. Poistený a poisťník môžu byť totožnou osobou.

4. Poškodeným je tá osoba, ktorej poistený svojím protiprávnym konaním spôsobil škodu podľa týchto VPPBD.

### Článok 3 – Územný rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, pri ktorých nastane škoda na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

2. V prípade poistenia zodpovednosti za škodu sa poistenie vzťahuje na škody, pri ktorých príčina škody a škoda nastali počas trvania poistenia, a ktorá bola uplatnená voči poistenému počas trvania poistenia. Za čas, kedy škoda nastala, sa považuje okamih, kedy

pri škode na zdraví došlo k telesnému poškodeniu alebo usmrteniu a pri škode na veci okamih, kedy sa škoda na veci prejavila. Dátum uplatnenia škody je deň, keď nárok na náhradu škody poškodený prvýkrát písomne uplatní u poisteného.

Pokiaľ o náhrade takejto škody rozhoduje súd, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie až dňom, kedy rozhodnutie súdu nadobudlo právoplatnosť. Ak príčinou vzniku škody bolo opomenutie, potom sa v prípade pochybností má za to, že škoda vznikla o 12.00 hod. posledného dňa, kedy malo byť vykonané opatrenie potrebné na zabránenie vzniku škody.

### Článok 4 – Vznik, trvanie, zmeny, zánik poistenia

1. Poistnou dobou sa rozumie čas, na ktorý sa poistná zmluva uzavrie. Časť poistnej doby dohodnutá v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné je poistné obdobie. Pri poistení na dobu určitú sú poistná doba a poistné obdobie totožné.

2. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak:
- poistenie vzniká od 00.00 hod. prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednaný iný, neskorší dátum vzniku poistenia;
  - poistným obdobím je jeden rok (1 poistný rok, t. j. 365 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, resp. 366 dní v prestupnom roku);
  - poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

3. Poistenie zanikne:
- uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve (poistenie na dobu určitú);
  - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia;
  - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpoveďná lehota je osemdenná a začína plynúť od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovateľ má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia;

- d. výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia alebo odmietnutia. Výpovedná lehota je osemdeňová odo dňa jej doručenia druhej strane a jej uplynutím poistenie zanikne;
- e. výpoveďou poisťovateľa do dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa poisťovateľ dozvedel o zmene v skutočnostiach, ktoré boli podkladom (dotazníky, písomná a e-mailová komunikácia vrátane príloh) pre uzatvorenie poistnej zmluvy, pokiaľ zmluvné strany neakceptujú uvedené zmeny úpravou poistnej zmluvy; poistenie v takom prípade zanikne doručením výpovede poisťníkovi;
- f. ukončením podnikateľskej činnosti (t. j. dňom vstupu do likvidácie alebo dňom začatia konkurzného konania), zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného, resp. poisťníka;
- g. ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane, t. j. zánikom poistenej veci (napr. totálna škoda, krádež);
- h. písomnou dohodou zmluvných strán.

4. Poistenie zanikne odmietnutím poistného plnenia ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede (v dotazníku, písomnej a e-mailovej komunikácii vrátane príloh) nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná.

5. Poistenie zanikne odstúpením od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti poisťníka, resp. poisteného „odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia“, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovateľ poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo si môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

6. Pri poistení veci, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení veci patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel/-ka, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci. To isté sa vzťahuje aj na súbor poistených vecí.

7. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako je uvedené v bode 6, poistenie majetku prechádza na toho z manželov, ktorý sa stal výlučným vlastníkom veci, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve, na každého z manželov v časti, v ktorej sa stal výlučným vlastníkom veci, na ktorú sa poistenie majetku vzťahovalo.

8. Poistenie zaniká zmenou osoby vlastníka poistenej hnutelnej alebo nehnuteľnej veci ako aj zmenou správy veci alebo užívania veci.

Ak je poistený súbor vecí, poistenie zanikne len vo vzťahu k veci, ktorá prestala byť súčasťou poisteného súboru vecí.

9. Ďalšie dôvody zániku poistenia, dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

## **Článok 5 – Poistná hodnota, poistná suma, poistenie na prvé riziko**

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci v čase dojednávania poistenia a je rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.

2. Poistnou hodnotou môže byť:

- a. nová hodnota – hodnota, ktorú je nutné v mieste poistenia vynaložiť na znovunadobudnutie novej veci rovnakého alebo porovnateľného druhu a kvality;
- b. časová hodnota – nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci;
- c. iná hodnota dohodnutá v poistnej zmluve.

3. Poistná suma je maximálnou hranicou poistného plnenia za poistné obdobie a zároveň je podkladom pre výpočet poistného.

4. Celková poistná suma pri poistení súboru alebo výberu vecí uvedená v poistnej zmluve je súčtom poistných súm jednotlivých vecí, ktoré tvoria poistený súbor alebo výber vecí.

5. Poistnú sumu stanovuje a za jej správnosť zodpovedá poisťník.

6. Pri poistení zodpovednosti za škody pod poistnou sumou za škodovú udalosť (ďalej len „limit plnenia“) sa rozumie v poistnej zmluve dojednaná najvyššia suma, čo v súvislosti s jednou poistnou udalosťou poisťovníka uhradí. Toto ustanovenie je platné aj vtedy, keď povinnosť úhrady – v závislosti od vlastného účastníckeho podielu – zaťažuje viaceré osoby, resp. keď vystupuje viac osôb s nárokom na úhradu škody. Na poistné obdobie vyhradený limit odškodnenia je tá najvyššia suma, ktorú poisťovateľ môže spolu uhradiť za jedno poistné obdobie.

7. Poistením na prvé riziko sa rozumie prípad ak sa po dohode oboch zmluvných strán dojednáva poistná suma nižšia, ako je poistná hodnota poistovanej veci, súboru alebo výberu vecí. Tento spôsob musí byť výslovne uvedený v poistnej zmluve. Pokiaľ bolo dojednané poistenie prvého rizika, poisťovateľ pre toto poistenie prvého rizika neuplatňuje podpoistenie.

8. Dojednaná poistná suma v poistení na prvé riziko alebo v poistení s dohodnutým limitom poistného plnenia je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa pre jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období.

## Článok 6 – Poistné

1. Poistné je zmluvne dohodnutá cena za poskytovanú poistnú ochranu zo strany poisťovateľa, ktoré uhrádza poisťník v termínoch splatnosti dohodnutých v poistnej zmluve. Termín splatnosti poistného a jeho výška musia byť uvedené v poistnej zmluve. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ.

2. Poistné je stanovené sadzbou z poistnej sumy alebo limitu plnenia, alebo je dané fixnou výškou poistného.

3. Poisťovateľ má právo na poistné za časový interval od vzniku do zániku poistenia. Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo poistné zaplatené, poisťovateľ je povinný zvýšnú časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

4. Pri platení poistného prostredníctvom pošty, finančného ústavu alebo elektronickým bankovým prevodom sa uhradením poistného rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na bankový účet poisťovateľa.

5. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poisťník uhradí poistné za poistné obdobie v polročných splátkach. Ak bola dojednaná platba poistného v splátkach platí, že nezaplacením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni jej splatnosti stáva splatným poistné za celé poistné obdobie, ak poisťovateľ toto svoje právo uplatní do dňa splatnosti nasledujúcej splátky.

6. Ak je poisťník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo požadovať úroky z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

7. Všetky platby poistného/splátky poistného sa zúčtujú podľa poradia najskôr na krytie najstarších nedoplatkov poistného/splátky poistného a úrokov z omeškania a potom na splatenie samotného predpisu poistného/splátky poistného.

8. Ak nastane poistná udalosť v čas kedy je poisťník, resp. poistený v omeškaní s platbou poistného, vzniká poisťovateľovi právo odpočítať čiastku zodpovedajúcu dlžnému poistnému vrátane úrokov z omeškania z poistného plnenia.

9. Ak dôjde v priebehu poistného obdobia k zmene v skutočnostiach, ktoré boli podkladom pri stanovení výšky poistného, je poisťovateľ oprávnený ku dňu tejto zmeny upraviť poisťníkovi výšku poistného.

## Článok 7 – Poistné plnenie

1. Poistné plnenie je finančné plnenie, ktoré poisťovateľ uhradí za poistnú udalosť, v dôsledku ktorej vznikne poistenému právo na poistné plnenie. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky. Pri prepočte cudzej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky sa použije výmenný kurz Národnej banky Slovenska platný ku dňu vzniku poistnej udalosti.

2. Poistná udalosť je akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, VPPBD, ZDBD a poistnej zmluvy spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Náhodnou škodovou udalosťou je taká udalosť, ktorá nastane v mieste poistenia počas trvania poistenia náhle a nečakane, o ktorej v čase dojednania poistnej zmluvy poisťovateľ a poistený predpokladajú, že môže nastať, avšak nie je isté či vôbec nastane a kedy nastane.

3. Ak príde k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu veci poistnou udalosťou, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ poskytol poistné plnenie vo výške obvyklej mieste a času, zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu alebo zvonuobstaranie veci alebo nákladom, ktoré je treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality, vrátane nákladov spojených s umiestnením alebo osadením opravenej, zvonuobstaranej alebo znovuvyrobenej veci na miesto, kde sa nachádzala pred poistnou udalosťou pričom pre výšku poskytnutého poistného plnenia je rozhodujúca nižšia z týchto súm, najviac však do výšky poistnej sumy. Primeraným nákladom na opravu veci je cena opravy veci, ktorá je v dobe poskytnutia poistného plnenia obvyklá v mieste poistenia a nepresiahne poistnú hodnotu veci. Do primeraných nákladov sa nezahrňajú odmeny za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného pokoja a voľna, expresné príplatky a cestovné náklady technikov a expertov zo zahraničia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

4. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia, maximálne vo výške:

- poistnej sumy stanovenej pre príslušnú položku predmetu poistenia a poistné obdobie;
- podielu na spoločných častiach a spoločných priestoroch bytového domu príslúchajúcemu k poistenému bytu vo vzťahu k spoločným častiam a spoločným priestorom bytového domu;

c. limitu poistného plnenia dojednaného pre príslušnú poistenú vec, súbor alebo výber poistených vecí v poistnej zmluve. Pre výšku poskytnutého poistného plnenia je rozhodujúca nižšia z uvedených súm.

5. Zvyšky poškodenej alebo zničenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od výšky poistného plnenia.

6. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu poistených vecí tvoriacich celok (napr. zbierka) nezohľadňuje sa zníženie hodnoty celku, ale iba poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie jednotlivých poistených vecí.

7. Poistovateľ je oprávnený poistné plnenie za vedomé porušenie povinností uvedených vo VPPBD čl. 11, ZDBD a poistnej zmluve primerane znížiť, ak toto malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov; a to podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

8. Ak poistený uvedie poistovateľa do omylu o okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky, nie je poistovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie zo škodovej udalosti.

9. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrovania poistovateľom, nutného na zistenie rozsahu povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie.

10. Poistovateľ má právo odpočítať od poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému a ďalším splatným pohľadávkam poistovateľa.

11. Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistne udalosti sumou dohodnutou v poistnej zmluve ako spoluúčasť, o ktorú poistovateľ zníži náhradu škody vyplatenú poškodenému.

12. V prípade poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby poistovateľ za neho v rozsahu a za podmienok stanovených ZDBD a poistnou zmluvou vyplatil poškodenému náhradu škody, za ktorú poistený na základe všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedá.

13. Pre účely tohto poistenia sa škodou rozumie škoda na veci a/alebo škoda na zdraví pričom:

- škoda na veci znamená fyzické poškodenie hmotnej veci vrátane následnej majetkovej ujmy alebo ušlého zisku vyplývajúcich zo straty možnosti používať poškodenú vec alebo zo straty funkčnosti poškodenej veci;
- škoda na zdraví znamená telesné poškodenia osoby

vrátane choroby alebo usmrtenia a z nich vyplývajúca majetková ujma vrátane ušlého zisku.

14. Poistenie sa vzťahuje len na škodovú udalosť, ktorá nastala na území uvedenom v poistnej zmluve ako územná platnosť poistenia.

15. Poistený má právo na náhradu nákladov právnej obhajoby v súvislosti s nárokom vzneseným proti poistenému v dôsledku škody, na ktorú sa toto poistenie vzťahuje, a to aj v prípade, ak bol proti poistenému vznesený nárok neoprávnený. Poistovateľ si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnať akýkoľvek nárok podľa vlastného uváženia. Súčet náhrad škôd a náhrad nákladov na právnu obhajobu nesmie presiahnuť poistnú sumu alebo limit plnenia uvedený v poistnej zmluve.

16. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na:

- regresné nároky Sociálnej a zdravotných poisťovní (pre tento bod ďalej len „poisťovne“) vzťahujúce sa k pracovným úrazom zamestnancov poisteného, ktoré vznikli počas alebo v dôsledku pracovnej činnosti zamestnancov poisteného, a ktoré poisťovne vyplatili z nemocenského alebo zdravotného poistenia;
- zodpovednosť za poškodenie, zničenie a odcudzenie vecí, ktoré poistený prevzal na základe písomnej zmluvy alebo písomnej dohody za účelom spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, uskladnenia alebo poskytnutia odbornej pomoci;
- zodpovednosť poisteného za poškodenie, zničenie a odcudzenie vecí, ktoré boli vnesené alebo odložené návštevníkmi poisteného.

## Článok 8 – Podpoistenie

1. Ak je v dobe vzniku poistnej udalosti poistná suma poistenej veci nižšia ako je jej hodnota v čase vzniku škody, má poistovateľ právo znížiť poistné plnenie v rovnakom pomere, v akom je poistná suma ku poistnej hodnote poistenej veci.

2. Ustanovenie bodu 1 tohto článku sa neuplatňuje v prípade dojednaní poistenia na prvé riziko v zmysle čl. 5, bod 7.

## Článok 9 – Vinkulácia

1. Poistné plnenie z poistnej udalosti je možné vinkulovať v prospech tretej osoby, t. j. poistné plnenie poistovateľ vyplatí tretej osobe (ďalej len „vinkulačný veriteľ“), v ktorej prospech bolo poistné plnenie vinkulované. Uhradením plnenia vinkulačnému veriteľovi splní poisťovňa svoj záväzok voči oprávnenej osobe k vyplateniu poistného plnenia podľa poistnej zmluvy.



2. Vinkulácia poistného plnenia môže byť vykonaná len na základe písomnej žiadosti poistníka. Ak je poistník odlišný od poisteného možno vinkulovať plnenie len so súhlasom poisteného.

## Článok 10 – Spoluúčasť

1. Spoluúčasť predstavuje čiastku dohodnutú v poistnej zmluve, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti. Spoluúčasť je vyjadrená pevnou čiastkou.

2. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dohodnutú spoluúčasť, poisťovateľ poistné plnenie neposkytne.

## Článok 11 – Povinnosti poistníka, poisteného a poisťovateľa

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistník a poistený povinný:

- a. umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do poistených objektov a umožniť im tým posúdiť rozsah poistného rizika, ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarotechnickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti a funkčnosti zariadení slúžiacich na ochranu poisteného majetku;
- b. odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednávaneho poistenia;
- c. bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu v náležitostiach, ktoré boli podkladom pri uzavieraní poistnej zmluvy a to najmä, ale nielen, zmeny prevádzkovej činnosti, druhu a rozsahu poistného rizika, poistnej hodnoty poistených vecí, miesta poistenia;
- d. dbať, aby poistná udalosť nenastala a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie;
- e. oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie s krytím rovnakého predmetu poistenia na rovnaké riziko u iného poisťovateľa a oznámiť jeho obchodný názov, výšku poistnej sumy a limitov poistného plnenia,
- f. udržiavať poistené veci v dobrom technickom stave, dodržiavať ustanovenia technických noriem a predpisov, všeobecne záväzných právnych predpisov, VPPBD, ZDBD a poistnej zmluvy;
- g. oznámiť písomne poisťovateľovi zmenu poistnej hodnoty poistenej veci, súboru alebo výberu poistených vecí, ak došlo v čase trvania poistenia k jej navýšeniu o viac ako 10 %, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak;
- h. platiť poistné spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve, v prípade platenia poistného prostredníctvom pošty, peňažného ústavu alebo elektronickým

bankovým prevodom dodržiavať zúčtovacie dáta pre platbu poistného určeného poisťovateľom;

- i. poistník je povinný bezodkladne po uzatvorení poistnej zmluvy oboznámiť poisteného s obsahom týchto VPPBD, ZDBD a poistnej zmluvy.

2. V prípade vzniku škody, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, je poistený povinný:

- a. bezodkladne oznámiť miesto, dátum, príčinu a rozsah vzniknutej škody poisťovateľovi a toto oznámenie doložiť najneskôr do 5 dní v písomnej forme, ďalej je poistený povinný poskytnúť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada a umožniť poisťovateľovi preskúmanie oznámených skutočností;
- b. bezodkladne oznámiť polícii vznik škody, ktorá nastala za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu a umožniť poisťovateľovi prístup k vyšetrovaciemu spisu polície;
- c. vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov škody, a vyžiadať si k tomu pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi;
- d. nemeňte stav vzniknutý škodou bez súhlasu poisťovateľa, ak to nie je nevyhnutné na odvrátenie alebo zmiernenie následkov škody alebo v rozpore so všeobecným záujmom. Poistený je povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine vzniku škody a to napríklad vyšetrovaním políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom;
- e. zabezpečiť voči inému právo na náhradu vzniknutej škody alebo iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá;
- f. bezodkladne oznámiť poisťovateľovi nájdenie poistených vecí alebo ich zvyškov, ktoré boli stratené alebo odcudzené v súvislosti s poistnou udalosťou a pri prevzatí týchto vecí do svojho vlastníctva je povinný vrátiť celé poskytnuté poistné plnenie alebo zodpovedajúcu časť poistného plnenia, najneskôr do 30 dní odo dňa nájdenia poistených vecí alebo ich zvyškov v závislosti od toho, či bola nájdená poistená vec alebo jej zvyšky. Ak boli poistené veci poškodené v dobe od poistnej udalosti do doby ich nájdenia, náklady na opravu takto poškodenej poistenej veci hradí poisťovateľ ako v prípade poistnej udalosti.

3. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a. oznámiť poistníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávaneho poistenia;
- b. po oznámení poistnej udalosti bez zbytočného odkladu zahájiť prešetrenie potrebné k zisteniu rozsahu a výške svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie;
- c. po obdržaní všetkých dokumentov a ostatných nevyhnutných náležitostí, podkladov a informácií

- potrebných k ukončeniu prešetrenia, potrebného ku zisteniu rozsahu a výšky poisťovateľovej povinnosti poskytnúť poistné plnenie, ukončiť toto prešetrenie najneskôr do pätnástich pracovných dní;
- d. vrátiť poistníkovi, resp. poistenému originálne doklady, ktoré si vyžiada, ak nie sú nutnou súčasťou spisu;
- e. umožniť poistníkovi, resp. poistenému vo vopred stanovenom termíne nahliadnuť do spisového materiálu, týkajúceho sa jeho poistnej udalosti. Poskytnúť poistníkovi na základe písomnej žiadosti kópiu dokumentov zo spisu škodovej udalosti alebo poistnej udalosti, pričom náklady na ich vyhotovenie znáša poistník;
- f. zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávani poistenia, jeho správe a pri vyšetrovaní poistných udalostí. Poskytnúť tieto informácie môže tretím osobám len so súhlasom poistníka, resp. poisteného, pokiaľ tak stanovuje právny predpis, ak je to nevyhnutné na správu poistenia alebo prešetrenia potrebného k zisteniu rozsahu a výšky poisťovateľovej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.
4. V prípade poistenia zodpovednosti za škodu, ak je voči poistenému súdne alebo mimosúdne uplatňovaný nárok na náhradu škody, je poistený povinný:
- a. bezodkladne poisťovateľovi oznámiť túto skutočnosť;
- b. zabezpečiť voči inému právo na náhradu vzniknutej škody alebo iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá.

## Článok 12 – Dôsledky porušenia povinností

1. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba vedome alebo následkom požitia alkoholu, návykových látok, alebo zneužitím liekov poruší povinnosti uvedené v čl. 11, bod 1, 2 a toto porušenie podstatne prispeje k vzniku poistnej udalosti na majetku alebo k väčšiemu rozsahu jej následkov, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerané znížiť a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
2. Ak poistený zmarí možnosť alebo neposkytne poisťovateľovi potrebnú alebo požadovanú súčinnosť na to, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe (čl. 11, bod 2, písm. e) alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému okrem práva uvedeného v bode 1 tohto článku aj právo na vrátenie poistného plnenia alebo jeho časti.
3. Ak vedomé porušenie alebo nedodržanie povinností poistníka alebo poisteného stanovených zákonom alebo uvedených v čl. 11 týchto VPPBD alebo dohodnutých v poistnej zmluve malo podstatný vplyv na vznik škody, na

ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti alebo na zväčšenie jej následkov, má poisťovateľ voči poistenému právo na primeranú náhradu z vyplatenej náhrady škody podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

4. Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľovi tým, že treba vyžadovať rozhodujúce skutočnosti opätovne alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov zo strany poistného, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu do plnej výšky týchto zvýšených nákladov a poistený je ich povinný zaplatiť.

## Článok 13 – Prechod práv

1. Pokiaľ poisťovateľ nahradil za poisteného škodu, prechádza na poisťovateľa právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo proti inému.
2. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, zníženia dôchodku alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok.
3. Na poisťovateľa prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré sa poistenému priznali proti druhému účastníkovi, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.

## Článok 14 – Zachraňovacie náklady

1. Pokiaľ mal poistený, resp. poistník právnu povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratanie poistnej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, alebo pokiaľ poistený, resp. poistník vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sute nutné na opravu alebo znovuobstaranie poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou, nahradí mu poisťovateľ takto vynaložené náklady v plnej sume. Avšak celkové poistné plnenie za jednu poistnú udalosť nemôže s týmito nákladmi presiahnuť poistnú sumu alebo limit plnenia dojednaný pre poistenú vec, ktorej sa vynaložené náklady týkali.
2. Poisťovňa uhradí pomerné prepravné náklady spojené s opravou veci poškodenej poistnou udalosťou do najbližšej vhodnej servisnej dielne. Náhrada týchto nákladov sa uskutoční v prípade prepravy veci v rámci územia Slovenskej republiky, ak to v poistnej zmluve nie je upravené inak.
3. Poisťovateľ je vždy povinný nahradiť náklady v plnej výške, ktoré boli vykonané na jeho pokyn a to aj nad

dohodnutú poistnú sumu alebo limit plnenia dojednaný pre poistenú vec.

## **Článok 15 – Doručovanie písomností a forma právnych úkonov**

1. Písomnosti sa poisťovateľovi, poisťníkovi a poistenému doručujú na poslednú známu adresu sídla (bydliska). Poisťník aj poistený sú povinní písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy bez zbytočného odkladu.

2. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisťníka alebo poisteného. Písomnosť poisťovateľa určená poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručенú siedmym dňom odo dňa odoslania písomnosti poisťovateľom, za ktorý sa považuje deň uvedený na písomnosti. To isté platí aj v prípade, ak adresát prevzatie písomnosti odoprel alebo ak písomnosť bola uložená na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nezozvedel, ako aj v prípade, ak bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poisťník alebo poistený neoznámil.

3. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom.

4. Právne úkony týkajúce sa poistenia majú písomnú formu, ak nie je uvedené inak v týchto VPPBD, ZDBD alebo poistnej zmluve.

5. Oznámenie poistnej udalosti v zmysle zákona, resp. čl. 11, bod 2, písm. a týchto VPPBD je možné podať taktiež telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa k tomuto účelu zriadenému; to však nezabavuje poisteného povinnosti podať oznámenia aj písomne na predpísanom tlačive poisťovateľa.

6. Telefonicky alebo elektronickou poštou je možné oznámiť zmenu adresy alebo sídla, zmenu obchodného mena alebo mena a priezviska poisťníka alebo poisteného, resp. iné údaje ak to ich forma dovoľuje. Poisťovateľ má právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.

## **Článok 16 – Ochrana osobných údajov**

1. Poistený poskytuje údaje uvedené v poistnej zmluve poisťovateľovi v zmysle zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) na účely identifikácie a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzatvorenia tejto poistnej

zmluvy a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovateľa voči osobe poistného a dotknutých osôb, zdokumentovania činnosti poisťovateľa, vykonávania dohľadu nad poisťovateľom a na plnenie povinností a úloh poisťovateľa podľa zákona o poisťovníctve a alebo osobitných právnych predpisov.

2. Až do vyrovnania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného poistnou zmluvou dáva poisťník/poistený svojím podpisom na poistnej zmluve poisťovateľovi výslovný písomný súhlas so spracovaním týchto osobných údajov v informačnom systéme poisťovateľa na účely uvedené v bode 1 tohto článku, ako aj na účely likvidácie poistných udalostí, zaistenia, realizácie asistenčných služieb a na účely výkonu ďalších činností, ktoré sú predmetom činnosti subjektov, ktorým poisťovateľ zveril činnosti súvisiace so správou poistných zmlúv a likvidáciou poistných udalostí – uplatnenie dlžného poistného, regresov, náhrady škody i náhrady poistného plnenia, ďalej predaj pohľadávok, pričom poisťník/poistený vyslovene súhlasí aj s poskytovaním osobných údajov pre subjekty, ktoré uvedené činnosti pre poisťovateľa vykonávajú.

3. Ďalej poisťník/poistený svojím podpisom na poistnej zmluve súhlasí s poskytnutím, sprístupnením a cezhraničným tokom týchto osobných údajov na vyššie uvedené účely zaistovníam, subjektom patriacim do finančnej skupiny Groupama, spoločnostiam poskytujúcim asistenčné služby a ďalším zmluvným partnerom poisťovateľa, fyzickým a právnickým osobám, ktorým poisťovateľ zveril výkon činností súvisiacich so správou poistných zmlúv a likvidáciou poistných udalostí v súlade s bodom 2 tohto článku a iným subjektom podnikajúcim v poisťovníctve, a to i mimo územia Slovenskej republiky.

4. Súhlas poisťníka/poisteného, podľa bodu 1 až 3 tohto článku, je platný po dobu potrebnú na plnenie práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy a dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi pre uchovávanie a archivovanie dokladov o vykonaných obchodoch medzi poisťovateľom a poisťníkom. Poisťník/poistený nie je oprávnený odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov podľa bodu 1 až 3 tohto článku pred uplynutím doby platnosti súhlasu so spracúvaním jeho osobných údajov.

5. Poisťník/poistený výslovne súhlasí s poskytnutím svojích osobných údajov členom bankovej skupiny OTP a členom skupiny Groupama pre účely priameho a nepriameho marketingu, jednotnej evidencie klientov a nadviazania obchodných kontaktov, členmi skupiny OTP, skupiny Groupama ako aj pre sprostredkovateľov poistenia, ktorí sú v zmluvnom vzťahu s poisťovateľom,

ďalej na preventívne a intervenčné účely ako aj za účelom získania priameho obchodu.

6. Poistník/poistený súhlasí, aby:

- a. mu poisťovateľ zasielal informácie súvisiace s činnosťou a aktivitami poisťovateľa vo forme informačných letákov, e-mailov;
- b. ho poisťovateľ priamo, alebo prostredníctvom sprostredkovateľov poistenia, ktorí sú v zmluvnom vzťahu s poisťovateľom kontaktoval, osobne, telefonicky alebo e-mailom za účelom predloženia ponuky poistenia, resp. za účelom získania obchodu;
- c. poisťovateľ poskytol jeho osobné údaje sprostredkovateľom poistenia, ktorí sú v zmluvnom vzťahu s poisťovateľom, na účely uzavretia obchodu, prevencie a vybavovania intervencií.

7. Poistník je oprávnený odvolať súhlas so spracúvaním a využívaním jeho osobných údajov na účely uvedené v bode 5 a 6 tohto článku. Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov pre účely uvedené v ods. 5 a 6 tohto článku nadobúda účinnosť jeden mesiac po doručení poisťovateľovi.

8. V prípade, ak povaha poistenia, uzatvorenie poistnej zmluvy alebo posúdenie nárokov z poistenia (napr. úrazové poistenie) vyžaduje znalosť informácií o zdravotnom stave poisteného, poistník/poistený súhlasí so spracovaním informácií súvisiacich s jeho zdravotným stavom. Zároveň poistník/poistený súhlasí s tým, aby poisťovateľ zisťoval a získaval informácie o jeho zdravotnom stave aj od iných osôb, ktorí sú na základe tohto vyhlásenia oslobodení od zachovania lekárskeho tajomstva – hlavne od lekára, zdravotného zariadenia. Poistník/poistený svojím podpisom na poistnej zmluve zbavuje povinnosti zachovania lekárskeho tajomstva všetkých lekárov, nemocnice a zdravotné zariadenia, v ktorých bol liečený a oprávňuje poisťovateľa, aby za účelom preverenia údajov poskytnutých poistníkom/poisteným, ako aj iných okolností uzatvorenia poistnej zmluvy alebo posúdenia nárokov z poistenia, získal informácie, ktoré sú z hľadiska tohto preverenia potrebné, ako aj z toho istého dôvodu sa spojil s inou poisťovňou, sociálnou poisťovňou a inými orgánmi. V súvislosti s plnením pri úmrtí, poistník/poistený týmto zbavuje povinnosti zachovania lekárskeho tajomstva v súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy alebo posúdením nárokov z poistenia všetkých lekárov, nemocnice a zdravotné zariadenia, kde sa bude poistený liečiť a oprávňuje poisťovňu, aby sa z toho istého dôvodu spojila s inou poisťovňou, sociálnou poisťovňou, alebo inými orgánmi. Za účelom uvedeným v tomto článku poistník/poistený výslovne súhlasí, aby poisťovateľ získaval informácie súvisiace s jeho zdravotným stavom od subjektov – 3. osôb uvedených v tom odseku a tieto

údaje spracovával. Tento súhlas poistník/poistený nie je oprávnený odvolať počas trvania poistného vzťahu, ako aj následne do doby uplatniteľnosti nárokov z poistnej zmluvy.

9. Poistník/poistený je oprávnený uplatniť si práva dotknutej osoby podľa § 20 až 22 zákona o ochrane osobných údajov.

10. Poistník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu svojich osobných údajov a iných údajov uvedených v poistnej zmluve; v opačnom prípade sa má za to, že takáto zmena nenastala.

11. V prípade, ak je poistený iný subjekt ako osoba, ktorá poistnú zmluvu uzatvárala – poistník, táto osoba (poistník) podpisom na poistnej zmluve potvrdzuje a zodpovedá za skutočnosť, že získal súhlas poisteného na spracovanie a poskytnutie osobných údajov na účely podľa tohto článku.

## Článok 17 – Vybavovanie sťažností

1. Sťažnosti vyplývajúce z uzavretých poistení na základe tejto poistnej zmluvy sa môžu podať písomnou formou na adrese poisťovateľa Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ túto lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

2. Sťažnosť je možné podať aj písomne orgánu dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, Maďarsko (ďalej len „MNB“) ako aj Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. Klient sa tiež môže so sťažnosťou obrátiť osobne na pracovníkov klientskych centier poisťovateľa, telefonicky na číse Call centra 0850 211 411, prípadne prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je dostupný a webovej stránke poisťovateľa [www.groupama.sk](http://www.groupama.sk).

## Článok 18 – Indexácia poistnej sumy

1. Ak v priebehu trvania poistenia dôjde k zvýšeniu poistnej hodnoty budov, stavieb, nehnuteľností, všeobecných hnutelných vecí a iných predmetov poistenia v dôsledku inflácie (nárastu stavebného a spotrebiteľského cenového indexu), poisťovateľ upraví k výročnému dátumu poistnej zmluvy poistnú sumu a poistné o násobok tohto indexu. Stavebný a



spotrebiteľský cenový index stanoví poisťovateľ na základe údajov o cenách stavebných prác, cenách stavebných materiálov, výrobkov, tovarov a služieb, verejne publikovaných Štatistickým úradom Slovenskej republiky, pričom indexácia sa uplatní len v prípade, ak spotrebiteľský cenový index je vyšší ako 0 %. Zvýšenie poistnej sumy a poistného poisťovateľ oznámi písomne poistenému a to najneskôr v lehote 10 týždňov pred výročným dátumom poistnej zmluvy.

2. Ak poistený neakceptuje úpravu poistnej sumy a poistného podľa predchádzajúceho bodu tohto článku, písomnou žiadosťou môže dojednať pokračovanie poistenia bez indexácie. Táto žiadosť musí byť poisťovateľovi doručená najneskôr 6 týždňov pred výročným dátumom poistnej zmluvy, inak poisťovateľ odmietnutie indexácie neakceptuje.

3. Ak v čase vzniku poistnej udalosti bolo dojednané poistenie bez indexácie poistných súm a poistného, poisťovateľ zníži poistné plnenie v pomere dojednanej poistnej sumy k poistnej sume zohľadňujúcej indexáciu k dátumu vzniku poistnej udalosti.

4. Ak v priebehu poistenia dojednaného s indexáciou poistnej sumy a poistného bola indexácia na žiadosť klienta zrušená, na písomnú žiadosť klienta je možné dojednať indexáciu poistných súm a poistného od najbližšieho výročného dátumu poistnej zmluvy. Táto žiadosť musí byť poisťovateľovi doručená najneskôr 6 týždňov pred výročným dátumom poistnej zmluvy.

## Článok 19 – Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody a náklady akejkoľvek povahy spôsobené alebo vyplývajúce z príčinnej súvislosti s/so:

- a. následkom vojnových udalostí (bez ohľadu na to, či vojna bola alebo nebola vyhlásená), vyhlásením výnimočného stavu, aktom zahraničného nepriateľstva, revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, zabavením, rekviráciou pre vojenské účely alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov alebo verejnej správy;
- b. vnútornými nepokojmi, štrajkom;
- c. teroristickým aktom akejkoľvek povahy (t. j. násilného politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaného konania, alebo iných podobných pohnútok) vrátane škôd a nákladov spôsobených pri vykonávaní opatrení na kontrolu, prevenciu, potlačenie, zabránenie, alebo inak sa vzťahujúcim k teroristickému aktu;
- d. následkom pôsobenia jadrovej energie, jadrového žiarenia akéhokoľvek druhu alebo rádioaktívnou kontamináciou, t. j.:
  - d/1. z pôsobenia zbrane fungujúcej na báze

atómového alebo nukleárneho štiepenia, jadrovej fúzie alebo inej podobnej reakcie;

d/2. z rádioaktívnych, toxických a inak riskantných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárneho reaktoru, zariadenia, komponentu alebo nukleárnej montáže;

d/3. ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou z jadrového paliva, jadrového odpadu alebo zo spaľovania rádioaktívneho odpadu.

- e. znečistením, kontamináciou vrátane presakovania a zamorením vôd, resp. životného prostredia;
- f. úmyselným konaním, úmyselným opomenutím konania alebo vedomou nedbanlivosťou poistníka, resp. poisteného alebo inej osoby konajúcej na ich podnet alebo pokyn, osoby blízkej poistníkovi, resp. poistenému alebo osoby žijúcej v spoločnej domácnosti s poistníkom, resp. poisteným;
- g. vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov poistníkom, resp. poisteným alebo inou osobou konajúcou na ich podnet alebo pokyn, osobou blízkej poistníkovi, resp. poistenému alebo osobou žijúcej v spoločnej domácnosti s poistníkom, resp. poisteným;
- h. vadou alebo nedostatkom, ktorými trpela poistená vec už v dobe uzatvorenia poistenia, a ktoré mali alebo mohli byť poistníkovi, resp. poistenému známe bez ohľadu na to, či boli známe poisťovateľovi;
- i. stratou, poškodením, zničením, poruchou, vymazaním, skreslením alebo modifikáciou elektronických dát alebo softvérového vybavenia z akejkoľvek príčiny (zahŕňajúc, ale nie limitujúc na počítačové vírusy) alebo znížením použiteľnosti, funkčnosti alebo ceny vyplývajúcich z toho;
- j. následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, teplotných, chemických, elektrických a mechanických vplyvov;
- k. v dôsledku korózie, oxidácie, kavitácie, erózie, usadenín všetkých druhov alebo únavou materiálu;
- l. trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním;
- m. hubami, plesňami alebo podobnými organizmami a akýmikoľvek vedľajšími produktmi, alebo zamorením z nich vzniknutých (napr. mykotoxíny, spóry);
- n. akejkoľvek priamej alebo nepriamej súvislosti s azbestom;
- o. pohybmi pôdy spôsobených ľudskou činnosťou (napr. vibrácie, sadanie pôdy);
- p. akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými úradnými opatreniami), uskutočnenými na iné účely než na zamedzenie vzniku alebo zmenšenie rozsahu poistnej udalosti;
- q. stratou alebo znížením historickej, kultúrnej, umeleckej alebo zberateľskej hodnoty;
- r. čistými finančnými škodami;
- s. zmluvnými pokutami, úrokmi z omeškania, akýmikoľvek inými sankciami, zárukami alebo

- garanciami (produktové záruky, finančné plnenie a pod.), úvermi.
- t. spôsobenú alebo vyplývajúcu z vlastníctva, správy alebo prevádzky akéhokoľvek motorového vozidla poisteným alebo ním poverenou osobou pokiaľ sa na toto motorové vozidlo vzťahuje povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Táto výluka sa nevzťahuje na škody spôsobené prevádzkou strojov na automobilovom podvozku ak škoda nastane v dôsledku používania týchto strojov;
  - u. spôsobenú v dôsledku vibrácií, výkonu demolačných alebo búracích prác alebo nakladania s výbušnami;
  - v. spôsobenú stavebno-montážnou činnosťou;
  - w. na akýchkoľvek nadzemných alebo podzemných vedeniach;
  - z. spôsobenú alebo vyplývajúcu z pôsobenia magnetických alebo elektromagnetických polí a ich žiarenia;
  - x. spôsobenú alebo vyplývajúcu z pôsobenia jadrovej energie alebo jadrového žiarenia akéhokoľvek druhu;
  - y. spôsobenú pôsobením teploty, unikajúcich látok (plynov, pár, dymu a pod.), hľuku alebo pozvoľného prenikania vlhkosti;
  - aa. spôsobenú formaldehydom, azbestom, kremíkom, perzistentnými organickými látkami, polychrómovanými bifenyli, metyltercetyl éterom, olovom, ortuťou, umelým minerálnym vláknom;
  - ab. spôsobenú hubami, plesňami alebo podobnými organizmami a akýmikoľvek vedľajšími produktmi alebo zamorením z nich vzniknutých (napr. mykotoxíny, spóry);
  - ac. spôsobenú výpadkom alebo kolísaním verejných rozvod elektriny, plynu, vody, tepla a verejných elektronických komunikačných sietí.
2. Poistenie zodpovednosti sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu prevzatú poisteným na základe zmluvy alebo dohody nad rámec stanovený právnymi predpismi. Toto sa však nevzťahuje na škodu, za ktorú by poistený na základe všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedal aj v prípade, ak by sa k zodpovednosti zmluvne alebo dohodou nezaviazal.
3. Toto poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:
- a. úmyselne alebo vedomou nedbanlivosťou poisteného alebo inými osobami úmyselne konajúcimi z podnetu poisteného. Za úmyselné spôsobenie škody sa považuje aj:
    - a/1. konanie, ktoré poistený opomenul vykonať aj keď jeho škodlivé dôsledky mohol a mal očakávať;
    - a/2. úmyselné porušenie interných predpisov alebo smerníc poškodeného;
    - a/3. ak poistený vedel o chybách alebo vadách na tovare, výrobkoch alebo službách a nepodnikol nevyhnutné opatrenia na zabránenie škody.
  - b. porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred uzavretím poistnej zmluvy alebo neplatným právnym úkonom poisteného;
  - c. nespĺnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu;
  - d. činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu, alebo z ktorej vyplývajúce nároky sú predmetom akéhokoľvek povinného, zákonného alebo povinne zmluvného poistenia;
  - e. na veciach, pokiaľ ide o zodpovednosť vyplývajúcu z prepravných zmlúv;
  - f. členmi predstavenstva, členmi dozornej rady a konateľmi spoločnosti poisteného;
  - g. poistenému, alebo jeho rodinným príslušníkom a to aj v prípade ak sú jeho zamestnancami. Za rodinných príslušníkov sa považujú príbuzní v priamom rade, súrodenci, manžel a manželka, druh a družka, rozvedení partneri a osoby vyživované poisteným v čase poistnej udalosti;
  - h. zákonnému zástupcovi alebo splnomocnencovi poisteného;
  - i. poistenému;
  - j. na hnutelnej veci alebo nehnuteľnosti vrátane príslušenstva, ktorú poistený užíva protiprávne alebo vyplývajúcu zo zmluvných pokút, úrokov z omeškania, akýchkoľvek sankcií, záruk alebo garancií (finančné plnenie a pod.), úverov;
  - k. sexuálnym obťažovaním, osočovaním, urážkou na cti.
4. Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na nároky na náhradu škody vrátane nákladov právneho zastúpenia v súvislosti s akoukoľvek náhradou škody priznanou správnym orgánom miestne príslušným v Spojených štátoch amerických alebo Kanade.
5. V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj iné výluky.
6. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie alebo poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok, respektíve je poisťovateľ povinný poistné plnenie z poistnej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto poistné podmienky, zamietnuť, ak sa na poskytnutie poistného plnenia vzťahuje sankcia, zákaz alebo obmedzenie na základe rezolúcie OSN, a/alebo hospodárska alebo obchodná sankcia zavedená Európskou Úniou, Slovenskou republikou, Maďarskom, alebo USA.

## Článok 20 – Výklad pojmov

Za hnutelné veci sa považujú veci, ktoré nie sú nehnuteľnosťou a spĺňajú náležitosti týchto VPPBD, ZDBD a poistnej zmluvy aby mohli byť poistené.

Odmietnutím poistného plnenia v zmysle § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa rozumie prípad, keď sa poistovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia, a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.

Za peniaze sa považujú platné tuzemské a zahraničné bankovky a mince.

Poistná zmluva je písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie fyzických alebo právnických osôb.

Poistovateľom sa rozumie poisťovňa, ktorá dojednáva poistenie a vykonáva jeho správu.

Poškodenie poistenej veci je zmena jej stavu, ktorú je objektívne možné úplne odstrániť.

Stratou poistenej veci rozumieme stav, keď poistený nezávisle na svojej vôli stratil možnosť disponovať s poistenou vecou.

Súbor vecí je tvorený jednotlivými vecami, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter, alebo sú určené k rovnakému účelu použitia/využitia. Poistenie konkrétne menovaných vecí takéhoto charakteru sa nazýva poistenie výberu vecí.

Škodou rozumieme fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci, resp. majetkovú ujmu poisteného, ktorú je možno objektívne kvantifikovať v peniazoch.

Nehnutelnými vecami sú budovy a ostatné stavby vrátane ich stavebných súčastí a príslušenstva.

Zamietnutie poistného plnenia znamená nevyplatenie poistného plnenia z dôvodu, že neboli splnené, resp. boli porušené zákonne stanovené podmienky pre výplatu poistného plnenia (napr. nedošlo k poistnej udalosti).

Zánik poistenia je ukončenie platnosti poistnej zmluvy, resp. poistenia.

Zničenie poistenej veci je zmena jej stavu, keď poistenú vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a do takéhoto stavu ju nie je možné prinavrátiť.

Čistá finančná škoda je peňažná škoda, ktorá nie je priamym dôsledkom, resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia poisteného majetku (t. j. škoda ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie poisteného majetku).

Motorové vozidlo je akýkoľvek pozemný dopravný prostriedok s vlastným pohonom, prívies alebo náves (vrátane akýchkoľvek zariadení na nich pripevnenom),

ktoré je používané alebo je určené k používaniu na pozemných komunikáciách.

Náhodnou škodovou udalosťou je taká udalosť, ktorá nastane v mieste poistenia počas trvania poistenia náhle a nečakane, o ktorej v čase dojednania poistnej zmluvy poistovateľ a poistený predpokladajú, že môže nastať, avšak nie je isté či vôbec nastane a kedy nastane.

Škodová udalosť je náhodná udalosť pri ktorej došlo k vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poskytnutie poistného plnenia.

Teroristickým aktom rozumieme súhrn antihumánnych metód hrubého zastrašovania, použitím sily alebo rôznych foriem násilia.

Za zamestnanca sa považuje každá osoba, ktorú poistený na základe existujúceho pracovnoprávneho vzťahu poveril vykonaním činnosti v súvislosti s výkonom závislej práce a priamo súvisiacej s poistenou činnosťou poisteného. Zamestnancami sú aj osoby, ktoré pre poisteného vykonávajú činnosť na základe dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru (dohoda o brigádnickej práci študentov, dohoda o pracovnej činnosti, dohoda o vykonaní práce) a spolupracujúce osoby (podnikatelia vykonávajúci činnosť na základe príslušného oprávnenia, napr. živnostenský list), ktoré sa podieľajú na dosiahnutí zisku poisteného činnosťou v rámci oprávnenia poisteného, ktorú ma poistenú.

## **Článok 21 – Osobitné ustanovenia – informácie o spracovaní osobných údajov, ochrane tajomstva a ochrane dôverných informácií na území Maďarska a o zverejňovaní údajov o solventnosti**

### **1. Definície pojmov – pre účely tohto článku**

- osobný údaj: údaj, ktorý je možné dať do súvislosti s dotknutou osobou – predovšetkým jej meno, identifikačné číslo, ako aj informácie o fyzickej, fyziologickej, mentálnej, ekonomickej, kultúrnej alebo sociálnej identite, resp. faktory, ktoré je možné z údajov vyvodit' a týkajú sa dotknutej osoby. Osobný údaj si zachováva svoju kvalitu počas celého procesu spracovania dovtedy, kým je možné obnovit' jeho vzťah s dotknutou osobou. Jeho vzťah ku dotknutej osobe je možné obnovit' vtedy, ak má správca údajov k dispozícii potrebné technické podmienky;
- dotknutá osoba: fyzická osoba, ktorá je identifikovaná alebo ktorú je možné identifikovať – priamo alebo nepriamo – na základe daných osobných údajov;
- súhlas: samostatne, jednoznačne a určito vyjadrený súhlas príslušnej osoby, založený na primeraných informáciách, so spracovaním svojich osobných

- údajov, a to na všeobecný účel, alebo na jednotlivé úkony;
- d. správca údajov/prevádzkovateľ: fyzická alebo právnická osoba, alebo organizácia bez právnej subjektivity, ktorá samostatne alebo spolu s inými definuje cieľ spracovania údajov, prijíma a realizuje rozhodnutia týkajúce sa spracovania údajov (vrátane použitých nástrojov), alebo zabezpečuje spracovanie údajov inými spracovateľmi;
  - e. spracúvanie údajov: akýkoľvek úkon vykonaný s údajmi, napr. ich zhromažďovanie, príjem, zaznamenanie, systematizácia, uloženie, zmena, využitie, kontrola, postúpenie, zverejnenie, zosúladenie alebo spojenie, uzatvorenie, vymazanie a zničenie, zabránenie ďalšiemu použitiu údajov bez ohľadu na použitý spôsob, ako aj vyhotovenie fotografických, zvukových alebo obrazových záznamov alebo zaznamenanie fyzických znakov umožňujúcich identifikáciu osoby (napr. odtlačok prsta alebo dlane, vzorka DNA, obraz dúhovky);
  - f. postúpenie údajov: sprístupnenie údajov tretej osobe;
  - g. spracovanie údajov: realizácia technických úloh v súvislosti so správou údajov bez ohľadu na spôsob a nástroje realizácie úkonov alebo miesta využitia, ak sa technická úloha realizuje na údajoch;
  - h. spracovateľ údajov/sprostredkovateľ: fyzická alebo právnická osoba, alebo organizácia bez právnej subjektivity, ktorá na základe zmluvy uzatvorenej so správcou údajov – vrátane zmluvy uzatvorenej na základe ustanovení právnych predpisov – vykonáva spracúvanie údajov;
  - i. tretia osoba: fyzická alebo právnická osoba, ktorá nie je dotknutou osobou, prevádzkovateľom ani sprostredkovateľom;
  - j. infozákon: zákon č. CXII z r. 2011 o oprávnení disponovať s informáciami a o slobode informácií;
  - k. poisťné tajomstvo: všetky údaje (neobsahujúce vybrané/kvalifikované údaje), ktoré má k dispozícii poisťovňa, zaistovňa, sprostredkovateľ poistenia alebo poisťný poradca a ktoré sa týkajú osobitnej povahy, majetkových pomerov alebo hospodárenia poisťovne, zaistovne, sprostredkovateľa poistenia, poisťného poradcu a klientov (vrátane poškodených osôb) alebo zmlúv uzatvorených s poisťovňou alebo zaistovňou;
  - l. zverenie výkonu činnosti: poisťovňa poverí tretiu osobu výkonom časti poisťovacej činnosti;
  - m. poisťovňa: Groupama Biztosító Zrt., sídlo: Maďarsko, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071, v Slovenskej republike zastúpená organizačnou jednotkou Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Miletičova 21, 821 08 Bratislava, identifikačné číslo organizácie: 47236060;
  - n. klient: poisťník, poistená osoba, oprávnená osoba, poškodená osoba, iná osoba, ktorá predložila poisťovní návrh na uzatvorenie poisťnej zmluvy a má právo na poisťné plnenie, ďalej v prípade finančného agenta aj tá osoba, ktorá uzatvorí s finančným agentom mandátnu zmluvu k povereniu agenta;
  - o. údaje o zdravotnom stave: podľa definície uvedenej v zákone č. XLVII z r. 1997 o ochrane zdravotných údajov a s nimi súvisiacich osobných údajoch ide o údaj týkajúci sa telesného, mentálneho a duševného stavu dotknutej osoby, jej chorobnej závislosti, okolností ochorenia alebo smrti alebo príčinu smrti, oznámený dotknutou osobou alebo inou osobou o dotknutej osobe, resp. zistený, vyšetrovaný, meraný, vytvorený alebo odvodený zariadením zdravotnej starostlivosti; ďalej všetky údaje, ktoré je možné spojiť s hore uvedenými údajmi alebo ktoré tieto údaje ovplyvňujú (napr. správanie, okolie, zamestnanie);
  - p. cudzinec: pojem definovaný podľa § 2 bodu 2 zákona č. XCIII z r. 2001 o zrušení devízových obmedzení a zmene niektorých súvisiacich zákonov;
  - q. obchodné tajomstvo: pojem definovaný v § 2:47 ods. (1) zákona č. V z r. 2013 o Občianskom zákonníku účinnom od 15.03.2014 (ďalej len „Obč. z.“).
  - r. dátový incident: neoprávnené nakladanie alebo spracúvanie osobných údajov, najmä neoprávnený prístup, zmena, poskytnutie, zverejnenie, výmaz alebo zničenie, vrátane náhodného zničenia alebo poškodenia.

## 2. Účel a právny základ spracúvania údajov

Na základe § 135 ods. (1) zákona č. LXXXVIII z r. 2014 o poisťovacej činnosti (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) je poisťovňa oprávnená spracúvať tie údaje klientov predstavujúce poisťné tajomstvo, ktoré súvisia s poisťnou zmluvou, jej uzavretím, evidenciou, respektíve s poisťným plnením z tejto poisťnej zmluvy. Účelom spracúvania údajov poisťovňou je uzatvorenie, zmena, udržanie poisťnej zmluvy, posúdenie nárokov vyplývajúcich z poisťnej zmluvy alebo iný účel definovaný v Zákone o poisťovníctve.

Podľa § 6 ods. (1) infozákona môže poisťovňa spravovať osobné údaje dotknutej osoby aj vtedy, ak nie je možné získať súhlas dotknutej osoby alebo by jeho získanie bolo neúmerne nákladné a spracovanie osobných údajov je potrebné za účelom splnenia zákonnej povinnosti poisťovne ako správcu údajov alebo spravovanie údajov je potrebné pre účely uplatnenia oprávneného záujmu poisťovne alebo tretej osoby a uplatnenie týchto záujmov je úmerné obmedzeniu práva súvisiaceho s ochranou osobných údajov.

Pre platnosť súhlasu dotknutej osoby, ktorá je maloletou osobou staršou ako 16 rokov, nie je potrebný súhlas alebo dodatočné schválenie jej zákonného zástupcu.



Podľa § 6 ods. (5) infozákona, ak dôjde k získaniu osobných údajov so súhlasom dotknutej osoby, poisťovňa môže vykonávať správu údajov – ak zákon neustanovuje inak – za účelom plnenia svojich povinností alebo uplatnenia oprávnených záujmov poisťovne alebo tretej osoby, ak uplatnenie takéhoto záujmu je primerané obmedzeniu práv súvisiacich s ochranou osobných údajov, a to bez osobitného súhlasu, aj po tom, ako dotknutá osoba odvolala svoj súhlas.

Klient podpisom poistnej zmluvy, resp. podpisom vyhlásenia o zbavení povinnosti zachovať mlčanlivosť súhlasí so spracovaním svojich údajov v zmysle ustanovení týchto osobitných ustanovení, resp. zmluvy.

### 3. Definícia spracúvaných údajov (okruhy poistného tajomstva)

- a. osobné údaje klienta, údaje o právnických osobách;
- b. charakteristické údaje a hodnota poisteného majetku, údaje o posúdení rizika;
- c. údaje týkajúce sa zdravotného stavu pri životnom, úrazovom a zdravotnom poistení a pri poistení zodpovednosti;
- d. vyplatená suma poistného plnenia a náhrady škody, čas poskytnutia;
- e. všetky dôležité skutočnosti a okolnosti týkajúce sa poistnej zmluvy, jej vzniku, zmien, evidencie a plnenia, ako aj skutočnosti a okolnosti potrebné pre poskytnutie plnenia.

Údaje uvedené v bodoch a, b poistnej zmluvy ako aj údaje uvedené v bode c sú bezpodmienečne potrebné pre uzatvorenie, resp. plnenie zmluvy. Poskytnutie všetkých údajov je dobrovoľné, ak však nie sú k dispozícii hore uvedené údaje, nie je možné posúdiť riziko, výsledkom čoho môže byť, že poisťovňa neuzatvorí danú poistnú zmluvu.

Údaje týkajúce sa zdravotného stavu klienta je poisťovňa oprávnená spracovať v súlade so skutočnosťami uvedenými v § 135 ods. (1) zákona o poisťovníctve, v zmysle zákona č. XLVII z r. 1997 o správe zdravotných údajov a s nimi súvisiacich osobných údajov, a to výlučne na základe písomného súhlasu dotknutej osoby.

Poisťovňa je oprávnená spracovávať osobné údaje aj na základe vyhodnotenia osobných charakteristík dotknutej osoby, a to výlučne automatizovaným spracovaním údajov, ak ku spracovaniu osobných údajov došlo pri uzatvorení alebo plnení zmluvy, za predpokladu, že podnet na to dala dotknutá osoba. V prípade automatizovaného spracovania osobných údajov poisťovňa – na základe žiadosti dotknutej osoby – upovedomí dotknutú osobu o použitom spôsobe a jeho podstate a zabezpečí dotknutej osobe možnosť vyjadriť svoje stanovisko.

V prípade súhlasu klienta poisťovňa poštou alebo e-mailom pošle klientovi materiály obsahujúce informácie

súvisiace s jej činnosťou. Poisťovňa alebo sprostredkovateľ poistenia, s ktorým je poisťovňa v zmluvnom vzťahu, môže v prípade súhlasu klienta vyhľadať klienta e-mailom, telefonicky alebo osobne za účelom predloženia návrhu alebo mu môže doručiť zásielku s cieľom získania priameho obchodu.

V prípade, ak si klient nežiada, aby mu poisťovňa zasielala ponuky, môže sa odhlásiť zo zasielania ponúk e-mailom na info@groupamadirekt.hu, alebo listom na adresu Groupama Biztosító Zrt., 1380 Budapest, Pf. 1049, Maďarsko.

### 4. Pri správe osobných údajov, ktoré sa považujú za poistné tajomstvo, poisťovňa postupuje nasledovným spôsobom

- a. Ak zákon nestanovuje inak, v súvislosti s poistným tajomstvom sa povinnosť zachovať mlčanlivosť bez časového obmedzenia vzťahuje na vlastníkov poisťovne, na jej vedúcich pracovníkov, zamestnancov a všetky osoby, ktoré k nim akýmkoľvek spôsobom získajú prístup počas výkonu činnosti pre poisťovňu.
- b. Poistné tajomstvo je možné vydať tretej osobe, ak:
  - b/1. klient poisťovne alebo zástupca klienta poisťovne písomnou formou vyhlási, že oslobodzuje poisťovňu od povinnosti zachovať mlčanlivosť o poistnom tajomstve a uvedie presný okruh poistných tajomstiev, ktoré je možné vydať;
  - b/2. v zmysle zákona o poisťovníctve neplatí povinnosť zachovať mlčanlivosť.
- c. V zmysle § 138 (1) zákona o poisťovníctve povinnosť zachovať poistné tajomstvo neplatí vo vzťahu k:
  - c/1. dozoru konajúcemu v rámci svojho okruhu pôsobnosti;
  - c/2. vyšetrovaciemu orgánu, prokuratúre a nimi povereným znalcom po zahájení vyšetrovania;
  - c/3. súdu konajúcemu vo veci trestného konania, občianskeho súdneho alebo mimosúdneho konania, súdneho preskúmania rozhodnutí správnych orgánov, znalcovi ustanoveným súdom, ďalej voči samostatnému súdnemu exekútorovi konajúcemu v rámci exekučného konania, k hlavnému veriteľovi konajúcemu vo veci vysporiadania dlhu fyzickej osoby, Službe ochrany rodiny pred bankrotom, rodinným majetkovým dohľadom, súdom;
  - c/4. verejnému notárovi konajúcemu v rámci dedičského konania a notárom ustanovenému znalcovi;
  - c/5. v prípadoch uvedených v § 138 (2) zákona o poisťovníctve voči daňovému orgánu;
  - c/6. službe národnej bezpečnosti konajúcej v rámci svojho okruhu pôsobnosti;
  - c/7. protimonopolnému úradu konajúcemu v rámci dozoru nad činnosťou;

- c/8. poručníckemu orgánu konajúcemu v rámci svojho okruhu činnosti;
- c/9. zdravotníckemu správne mu orgánu uvedenému v § 108 ods. (2) zákona CLIV z r. 1997 o zdravotníctve;
- c/10. ak sú zákonmi stanovené podmienky regulácie nástrojov tajnej služby, voči orgánu oprávnenému zhromažďovať tajné informácie;
- c/11. zaistovní a v prípade spolupoistenia voči poisťovniam poskytujúcim poistné krytie;
- c/12. v súvislosti s údajmi odovzdanými podľa odovzdávania údajov regulovaných zákonom o poisťovníctve voči orgánu evidujúcemu poistnú zmluvu;
- c/13. s ohľadom na portfólio poistných zmlúv odovzdaných v rámci prevodu portfólia voči preberajúcej poisťovni, v zmysle ustanovení uzatvorenej dohody;
- c/14. s ohľadom na údaje potrebné pre vysporiadanie škôd a uplatnenie nároku na náhradu škody, ďalej v súvislosti s ich odovzdávaním navzájom voči organizácii spravujúcej Účet odškodnenia alebo Fond odškodnenia, voči Národnej kancelárii, voči korešpondentovi a Informačnému stredisku, voči Organizácii poskytujúcej odškodnenie a osobe splnomocnenej na vysporiadanie škody a zástupcovi škody, resp. voči vinníkovi, ak využije svoje právo a praje si prístup k údajom o oprave vozidla druhého účastníka nehody zo zápisu o škode v súvislosti s jeho cestnou dopravnou nehodou;
- c/15. s ohľadom na údaje potrebné k uskutočneniu zverenia výkonu činnosti objednanej z externých zdrojov voči osobe uskutočňujúcej takúto činnosť, ďalej audítorovi v rozsahu údajov potrebných na výkon auditorskej činnosti;
- c/16. v prípade pobočky – ak sú splnené podmienky správy údajov vyhovujúce požiadavkám maďarských právnych predpisov s ohľadom na všetky údaje a v štáte sídla poisťovne z tretej krajiny existuje právny predpis na ochranu údajov vyhovujúci požiadavkám kladeným maďarskými právnymi predpismi – voči poisťovni tretej krajiny, sprostredkovateľovi poistenia;
- c/17. garantovi základných práv konajúcemu v rámci svojho okruhu pôsobnosti;
- c/18. národnému úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) konajúcemu v rámci svojho okruhu pôsobnosti;
- c/19. s ohľadom na systém bonus-malus, zaradenie do neho, resp. údaje o škodovom priebehu

uvedené v nariadení ministerstva o podrobných pravidlách potvrdenia poistných udalostí a klasifikácie bonus-malus.

Na základe písomnej žiadosti orgánu uvedeného v písmenách c/1 – c/10 a c/19, ktorá obsahuje meno klienta alebo označenie poistnej zmluvy, okruh požadovaných údajov, účel žiadosti a právny základ s tým, že subjekty uvedené v písm. c/16 – c/19 sú povinné uviesť výlučne okruh údajov, účel získania údajov a právny základ žiadosti. Potvrdením účelu a právneho základu vyžiadania údajov sa rozumie aj označenie príslušného zákonného ustanovenia.

Podľa § 157 (2) zákona o poisťovníctve, povinnosť zachovať mlčanlivosť voči daňovému orgánu neplatí vtedy, ak daňový orgán v daňovej veci na základe výzvy v okruhu určenom zákonom nariadi poisťovni vydať vyhlásenie alebo ak sa na ňu vzťahuje povinnosť poskytnúť údaje o platbe, spadajúcej pod daňovú povinnosť, vyplývajúcej z poistnej zmluvy.

Povinnosť zachovať poistné tajomstvo sa vzťahuje aj na zamestnancov uvedených orgánov mimo konania, v rámci ktorých v zmysle právneho predpisu neplatí povinnosť zachovávať mlčanlivosť.

Povinnosť zachovávať poistné tajomstvo sa neuplatní vo vzťahu k finančnej inštitúcii uvedenej v zákone č. CCXXXVII. z roku 2013 o úverových inštitúciách a finančných podnikoch, vo veci poistnej zmluvy súvisiacej so záväzkami vyplývajúcimi z finančnej služby, ak sa finančná inštitúcia obráti na poisťovňu písomným dožiadáním, ktoré obsahuje meno klienta, alebo označenie poistnej zmluvy, kategóriu požadovaných údajov, účel a právny základ žiadosti. Za porušenie poistného tajomstva sa nepovažuje poskytovanie údajov daňovému úradu na základe Dohody medzi Maďarskou vládou a USA o zabezpečení medzinárodného daňového súladu a implementácii FATCA regulácie a s tým súvisiacimi zmenami zákonov vykonaných na základe zákona č. XIX. z roku 2014 (ďalej len: FATCA zákon), ani plnenie povinností uvedených v § 43/B – 43/C, na základe FATCA zákona vydaného, zákona č. XXXVII z roku 2013 o pravidlách medzinárodnej verejnoprávnej spolupráce v daňových veciach a veciach iných verejných tiarch (ďalej len „Dvtz.“). Nepovažuje sa za porušenie obchodného a poistného tajomstva, ak k poskytnutiu, prevzatíu a použitiu údajov a informácií dôjde v rámci automatickej výmeny informácií a spolupráce v zmysle Hlavy V/B Dvtz.

- d. Poisťovňa je povinná neodkladne poskytnúť informácie na základe písomnej žiadosti, služby národnej bezpečnosti a prokuratúre, ďalej vyšetrovacieho orgánu so súhlasom prokuratúry, ak sa objaví údaj o tom, že poistná transakcia súvisí:
  - d/1. so zneužitím drog, psychotropných látok, terorizmom, zneužitím výbušnín alebo

výbušných látok, strelnými zbraňami, strelivom, legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, resp. trestnou činnosťou vykonávanou organizovane alebo v skupine v zmysle príslušných definícií uvedených v zákone č. IV. z roku 1978 účinnom do 30. 06. 2013;

- d/2. s obchodovaním s drogami, uchovávaním drog, vyvolávaním závislosti alebo prípravou drog, zneužitím nových psychotropných látok, terorizmom, zanedbaním oznámenia terorizmu, financovaním terorizmu, zneužitím výbušnín alebo výbušných látok, zneužitím strelných zbraní alebo streliva, legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, resp. trestnou činnosťou vykonávanou organizovane alebo v skupine v zmysle príslušných definícií uvedených v zákone č. C. z roku 2012 účinnom od 01. 07. 2013.

Povinnosť zachovať mlčanlivosť o poistnom tajomstve neplatí v prípade, ak si poisťovňa, sprostredkovateľ poistenia a poistný poradca plní ohlasovacia povinnosť stanovenú zákonom o realizácii finančných a majetkových obmedzujúcich opatrení nariadených Európskou úniou.

Nepovažuje sa za porušenie poistného alebo obchodného tajomstva poskytnutie protokolu o skupinovom audite riadiacemu subjektu finančnej skupiny v prípade skupinového dohľadu.

Povinnosť zachovať mlčanlivosť o poistnom tajomstve neplatí v prípade, ak

- maďarský orgán činný v trestnom konaní, za účelom splnenia písomnej žiadosti zahraničného vyšetrovacieho orgánu v súlade s medzinárodnými záväzkami, písomnou formou požiada o vydanie údajov, ktorý sa považuje za poistné tajomstvo;
- Finančná spravodajská jednotka, za účelom plnenia úloh v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov a financovaním terorizmu, alebo za účelom vybavenia, písomnou formou požiada o vydanie údajov, ktorý sa považuje za poistné tajomstvo.

- e. Postúpenie údajov poisťovňou poisťovní tretej krajiny alebo organizácii z tretej krajiny spracúvajúcej údaje sa nepovažuje za porušenie poistného tajomstva v prípade,

e/1. ak s tým klient poisťovne (ďalej len „subjekt údajov“) vyjadril svoj súhlas v písomnej forme alebo

e/2. aj bez súhlasu subjektu údajov, ak poskytnutie údajov má zákonom stanovený okruh, účel a právny základ, ak je v tretej krajine zabezpečená požadovaná úroveň ochrany údajov v zmysle § 4 (2) infozákona. V prípade cezhraničného prenosu údajov tvoriacich predmet poistného tajomstva do iného členského štátu sa uplatnia ustanovenia pre vnútroštátne poskytovanie údajov.

- f. Za porušenie poistného tajomstva sa nepovažuje poskytnutie takých súhrnných údajov, z ktorých nie je možné zistiť osobu alebo obchodné údaje jednotlivých klientov; v prípade pobočky, poskytnutie údajov potrebných na výkon dozornej činnosti kontrolnému orgánu podľa zahraničného sídla (hlavnej kancelárie), ak sú splnené podmienky stanovené dohodou medzi zahraničným a maďarským dozorným orgánom; poskytnutie údajov, ktoré sa nepovažujú za osobné údaje ministrovi s cieľom vytvorenia podkladu pre legislatívu a uskutočnenia prieskumu vplyvov; poskytnutie údajov v záujme splnenia zákonných požiadaviek týkajúcich sa doplnkového dozoru finančných konglomerátov.

V prípadoch uvedených v písm. f poisťovňa nemôže odmietnuť poskytnúť údaje odvolávajúc sa na ochranu poistného tajomstva. Poisťovňa nesmie dotknutú osobu informovať o poskytnutí údajov podľa písm. c/2, c/6 a c/10 bodu a prvého odseku písm. d.

V zmysle zákona o poisťovníctve môže poisťovňa poskytnúť osobné údaje klientov v prípadoch a organizáciám uvedeným v písm. b-f.

- g. Osobné údaje uvedené v evidencii postúpených údajov musia byť zničené po uplynutí 5 rokov od postúpenia údajov; ak ide o postúpenie údajov, na ktoré sa vzťahuje § 136 zákona o poisťovníctve alebo osobitné kategórie údajov uvedených v infozákone, musia byť vymazané po uplynutí 20 rokov.
- h. Pri spravovaní údajov týkajúcich sa zosnulej osoby sú smerodajné ustanovenia právnych predpisov vzťahujúce sa na správu osobných údajov. Vzhľadom na údaje, ktoré sa týkajú zosnulej osoby, osobné práva dotknutej osoby môže uplatniť aj dedič zosnulej osoby, resp. osoba uvedená v poistnej zmluve ako oprávnená osoba.
- i. V prípade zániku poisťovne, sprostredkovateľa poistenia bez právneho nástupcu, môže byť dokument obsahujúci obchodné tajomstvo, ktorý spravuje poisťovňa, sprostredkovateľ poistenia, použitý na archivačno-výskumné ciele do 60 rokov od jeho vzniku. Nie je možné zadržiavať informácie odvolávajúc sa na obchodné tajomstvo alebo poistné tajomstvo, ak existuje povinnosť poskytovať údaje stanovené infozákonom a ak ide o údaje vo verejnom záujme alebo údaje, ktoré sú verejné z dôvodu verejného záujmu. Na obchodné tajomstvo a poistné tajomstvo sa aplikujú ustanovenia Obč. z.
- j. Pravidlá poskytovania údajov medzi poisťovňami  
Zákon o poisťovníctve umožňuje poisťovniam za účelom ochrany záujmov rizikového spoločenstva, na účely plnenia zákonných alebo zmluvných povinností, na účely poskytovania služieb v zmysle zákona alebo zmluvy, na účely zabránenia zneužitiu

poistenia dojednaného poistnou zmluvou, obrátiť sa so žiadosťou o informácie na inú poisťovňu v súvislosti s údajmi stanovenými § 149 (3)-(6) zákona o poisťovníctve, ktoré sú dožadovanou poisťovňou spracúvané s ohľadom na osobitosti produktu v zmysle § 135 (1) zákona o poisťovníctve, za predpokladu, že toto oprávnenie dožadujúcej poisťovne je zakotvené v poistnej zmluve.

Dožiadanie a jeho plnenie sa nepovažuje za porušenie poistného tajomstva. Dožadujúca poisťovňa je zodpovedná za existenciu oprávnenia na dožiadanie v zmysle 149 (1) zákona o poisťovníctve. § 149 (3)-(6) zákona o poisťovníctve zakotvuje, aké údaje môže dožadujúca poisťovňa žiadať v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy alebo s plneniami na jej základe v závislosti od poistného druhu (odvetvia). V závislosti od typu (odvetvia) poistenia je možné poskytnúť identifikačné údaje poistníka, poisteného, oprávnenej osoby, poškodeného, údaje o zdravotnom stave poisteného v čase získania údajov, ktoré súvisia s poisteným rizikom, údaje potrebné na identifikáciu predmetu poistenia, poistených záväzkov alebo majetkových práv, údaje o poistných udalostiach, údaje potrebné na posúdenie rizík vyplývajúcich z uzatvorenej poistnej zmluvy, alebo na posúdenie právneho základu na poskytnutie poistného plnenia u dožadovanej poisťovni.

V prípade poistných zmlúv poistenia zodpovednosti je možné s predchádzajúcim súhlasom poškodeného poskytnúť údaje o zdravotnom stave osoby požadujúcej náhradu škody alebo odškodnenie, ako aj údaje o skorších poistných udalostiach vzťahujúcich sa na rovnaký predmet poistenia, ktorý bol poistený v rámci toho istého poistného odvetvia. V prípade havarijného poistenia suchozemských vozidiel alebo ich poistenia zodpovednosti – v druhom prípade aj bez súhlasu poškodeného – je možné požadovať na základe údajov k identifikácii vozidla (EČV, VIN) aj údaje o poistných udalostiach daného vozidla, údaje o registrácii škodovej udalosti a údaje o výške poistného plnenia.

Dožiadaná poisťovňa je povinná na základe dožiadania, ktoré je v súlade s právnymi predpismi, poskytnúť dožadujúcej poisťovni požadované údaje v primeranej lehote uvedenej v dožiadaní, a ak takáto lehota nie je uvedená, do 15 dní od doručenia dožiadania.

Dožadujúca poisťovňa je oprávnená získať údaje spracúvať 90 dní odo dňa obdržania. V prípade, ak dožadujúca poisťovňa na základe dožiadania získa údaje, ktoré sú potrebné na uplatnenie oprávnených záujmov dožadujúcej poisťovne, lehota na spracúvanie údajov sa predlžuje po dobu ukončenia konania potrebného na uplatnenie nároku dožadujúcej poisťovne. V prípade, ak dožadujúca poisťovňa na základe dožiadania získa údaje, ktoré

sú potrebné na uplatnenie oprávnených záujmov dožadujúcej poisťovne, a do 1 roka od obdržania tejto informácie nedôjde k začatiu konania na uplatnenie oprávneného záujmu dožadujúcej poisťovne, údaje je možné spracúvať do 1 roka od ich obdržania.

Dožadujúca poisťovňa informuje klienta dotknutého dožiadanim o dožiadaní a o odpovedi na dožiadanie, vrátane okruhu údajov uvedených v dožiadaní, minimálne raz za poistné obdobie, ďalej informuje klienta na základe jeho žiadosti spôsobom uvedeným v infozákone. Ak dožadujúca poisťovňa s prihliadnutím na zákonnú lehotu spracúvania údajov už údaje nespracúva, klienta, ktorý žiada o informácie v zmysle infozákona, informuje o tejto skutočnosti.

## 5. Doba spravovania údajov

Poisťovňa môže spravovať osobné údaje po dobu trvania poistného právneho vzťahu a v rámci doby, počas ktorej je možné uplatniť nárok súvisiaci s právnym vzťahom poistenia alebo príkazu. Osobné údaje týkajúce sa poistnej zmluvy, ktorá nebola uzatvorená, môže spravovať dovtedy, kým je možné uplatniť si jej nárok súvisiaci s neúspešnosťou uzatvorenia zmluvy.

Poisťovňa, poisťovací agent, a poisťovací poradca sú povinní zlikvidovať všetky osobné údaje o klientoch, bývalých klientoch alebo neuzatvorených poistných zmluvách, v prípade ktorých zanikol účel spracúvania, alebo na spracúvanie ktorých nedisponuje súhlasom dotknutej osoby, respektíve, ak na spracúvanie osobných údajov neexistuje právny základ.

## 6. Ostatné ustanovenia týkajúce sa správy údajov

- Údaje klientov spravuje poisťovňa vo svojom vlastnom informačnom systéme prostredníctvom počítača.
- Pri spravovaní údajov poisťovňa dodržiava ustanovenia infozákona, zákona o poisťovníctve a ostatných platných právnych predpisov.
- Poisťovňa na žiadosť klienta poskytuje informácie o jeho údajoch, ktoré poisťovňa spravuje, a o ich spravovaní, vo vlastnej evidencii uskutoční zmeny údajov požadované klientom, v prípade splnenia zákonných podmienok údaje vymaže alebo zablokuje. Na základe žiadosti klienta poskytne poisťovňa klientovi informácie o údajoch klienta spracúvaných poisťovňou alebo povereným sprostredkovateľom, o zdrojoch údajov, právnom základe, doby trvania spracúvania údajov, o názve, sídle a činnosti prevádzkovateľa a sprostredkovateľa, ktorá súvisí so spracúvaním údajov, o okolnostiach a následkoch dátových incidentov a opatreniach na ich elimináciu, ďalej – v prípade sprístupnenia alebo poskytnutia osobných údajov klienta – o právnom základe a adresátovi osobných údajov klienta.
- Klient si môže uplatniť aj ostatné práva vyplývajúce z



infozákona (napr. právo na mlčanlivosť, uplatnenie práva na súde).

Klient môže namietať voči spracúvaniu osobných údajov

d/1. ak spracúvanie alebo poskytnutie osobných údajov je potrebné výlučne na plnenie právnej povinnosti prevádzkovateľa, alebo na uplatnenie oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej osoby, s výnimkou povinného spracúvania údajov;

d/2. ak spracúvanie alebo poskytovanie osobných údajov je vykonávané za účelom získania priameho obchodu, prieskumu verejnosti, alebo za účelom vedeckého bádania, alebo

d/3. v iných prípadoch ustanovených zákonom.

V prípade porušenia práv klienta, alebo ak klient nesúhlasí s rozhodnutím prevádzkovateľa vo veci svojej námietky, môže sa obrátiť na súd.

e. Náhrada škody, odškodné

Ak spôsobí prevádzkovateľ škodu dotknutej osobe neoprávneným spracúvaním osobných údajov alebo porušením bezpečnostných požiadaviek, je povinný túto škodu nahradiť.

Ak prevádzkovateľ neoprávneným spracúvaním osobných údajov alebo porušením bezpečnostných požiadaviek zasiahne do osobnostných práv dotknutej osoby, dotknutá osoba je oprávnená požadovať odškodné.

Za škodu spôsobenú sprostredkovateľom zodpovedá prevádzkovateľ; prevádzkovateľ je povinný poskytnúť odškodné aj v prípade zásahu do osobnostných práv dotknutej osoby, ktorý spôsobil sprostredkovateľ.

Prevádzkovateľ sa zbaví zodpovednosti, a/alebo povinnosti poskytnúť dotknutej osobe odškodné ak preukáže, že škoda alebo zásah do osobnostných práv bola spôsobená neodvratiteľnou okolnosťou, ktorá nemala pôvod v spracúvaní údajov. Prevádzkovateľ nie je povinný nahradiť škodu a nie je možné požadovať odškodné v prípade, ak škoda, alebo, v prípade zásahu do osobnostných práv, ujma vznikla, v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej neobstaranosti dotknutej osoby.

f. Poistovňa plánuje a realizuje spracovateľské operácie tak, aby pri aplikácii predpisov na spracúvanie osobných údajov zabezpečila ochranu súkromia dotknutých osôb. Poistovňa zabezpečuje bezpečnosť údajov a vykoná tie technické, organizačné opatrenia a vytvorí procesné postupy, ktoré sú nevyhnutné k uplatneniu predpisov na ochranu tajomstva a údajov.

Údaje poistovňa chráni pred neoprávneným prístupom, pozmeňovaním, poskytovaním a sprístupňovaním, zverejnením, vymazaním, zničením ako aj pred neprístupnosťou z dôvodu zmeny používanej techniky.

g. Právne predpisy, na ktoré tieto „Informácie“ odkazujú sú prístupné aj na stránke [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu).

h. V zmysle § 65 (1) infozákona, Národný úrad na ochranu dát a slobodu informácií vedie v záujme informovanosti dotknutých osôb evidenciu (evidencia na ochranu dát). Spracúvanie údajov nahlásených poisťovňou eviduje Národný úrad na ochranu dát a slobodu informácií pod č. NAIH – 59292-59318/2012., NAIH – 78398/2014.

## 7. Poskytnutie údajov, sprostredkovateľa

Na základe § 157 ods. (1) bod o sa povinnosť zachovať mlčanlivosť o údajoch potrebných pre výkon zverenej činnosti treťou osobou sa nevzťahuje na osoby vykonávajúce zverenú činnosť. Osobám, ktoré vykonávajú zverenú činnosť, môže poisťovňa poskytnúť osobné údaje klientov. Ak v rámci zverenej činnosti poisťovňa poskytne osobné údaje klientov subjektu, ktorá vykonáva zverenú činnosť, subjekt vykonávajúci zverenú činnosť sa považuje za sprostredkovateľa poisťovne.

Oznamujeme, že pre poisťovňu vykonávajú v rámci zverenej činnosti nasledovné osoby/organizácie:

Subjekty vykonávajúce zverenú činnosť	Účel poskytnutia údajov, vykonávaná činnosť
Tlačiarne, pošta	Informačné listy pre klientov, generovanie tlačív, tlač šekov a ich zaslanie klientom
Znalci škôd, predajcovia motorových vozidiel, opravovne	Registrácia a dokumentácia škody, zistenie rozsahu škody, posúdenie nároku na poistné plnenie
Súdni znalci	Posúdenie nárokov na poistné plnenie, znalecká činnosť
Advokáti	Právne zastupovanie poisťovne
Lekári	Posudzovanie rizika a nároku na poistné plnenie
Vyšetrovatelia	Prešetrenia oznámenia škodovej udalosti
Spoločnosti vykonávajúce správu pohľadávok	Správa a vymáhanie pohľadávok
Programátori, spoločnosti vykonávajúce výpočtové služby	Programovanie, vývoj softvéru, spracovanie údajov

Informácie o významných právnických osobách a organizáciách vykonávajúcich činnosť objednanú z externých zdrojov a popis ich činnosti sú k dispozícii k nahliadnutiu v klientskych servisoch poisťovne a na webovej stránke: [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu).

Údaje získané od poisťovne na základe zmluvy uzatvorenej s poisťovňou môžu byť použité výlučne za účelom realizácie zverenej činnosti. Osoby vykonávajúce zverenú činnosť sú povinné dodržiavať právne predpisy týkajúce sa ochrany údajov a tajomstva. Povinnosť týkajúcu sa zachovania mlčanlivosti o poistnom tajomstve a opatrenia realizované v záujme zachovať tajomstvo zabezpečuje zmluva, ktorá je medzi nimi uzatvorená. Za akékoľvek škody spôsobené tretej strane výkonom zverenej činnosti zodpovedá poisťovňa, ktorá je povinná poskytnúť odškodnenie za porušenie práv. Pokiaľ v rámci zverenej činnosti poisťovňa poskytne osobné údaje svojich klientov osobám, ktoré túto činnosť vykonávajú, osoba, ktorá vykonáva zverenú činnosť sa považuje za sprostredkovateľa poisťovne.

#### **8. Informácia o zverejňovaní hlásenia o solventnosti a finančnej situácii**

Poisťovňa je povinná v zmysle § 108 (1) zákona o poisťovníctve ročne zverejňovať hlásenie o solventnosti a finančnej situácii. Štruktúru a obsah hlásenia ustanovuje nariadenie Vlády Maďarska. Poisťovňa v

súlade s § 108 (1) zákona o poisťovníctve zverejňuje hlásenie o solventnosti a finančnej situácii na svojej webovej stránke.

#### **Článok 22 – Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení týchto VPPBD je možné sa odchyliť v ZDBD alebo poistnej zmluve, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach uvedené inak.

2. Ustanovenia týchto VPPBD týkajúce sa poisteného sa použijú a platia aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.

3. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPPBD sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Pre súdne spory z tejto poistnej zmluvy sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené platí tiež pre poistné riziká v zahraničí.

4. Tieto VPPBD nadobúdajú účinnosť dňom 1. 1. 2016.

## ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE BEZPEČNÝ DOMOV

### Článok 1 – Úvodné ustanovenia

Toto poistenie upravujú príslušné ustanovenia všeobecných poistných podmienok pre poistenie Bezpečný domov (ďalej len „VPPBD“) a tieto zmluvné dojednania pre poistenie Bezpečný domov (ďalej len „ZDBD“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

### Článok 2 – Poistený, vinkulačný veriteľ

1. Poisteným je fyzická osoba uvedená v poistnej zmluve, ak nie je uvedené inak. Poistený je vlastníkom poistenej nehnuteľnosti alebo hnutelých vecí, ak nie je ďalej uvedené inak:

- a. pre účely poistenia náhrobku a pomníku musí byť nájomca uvedený v nájomnej zmluve k hrobovému miestu zhodný s poisteným uvedeným v poistnej zmluve alebo musí s poisteným trvalo obývať poistenú nehnuteľnosť a spoločne uhrádzať náklady na svoje potreby;
- b. pre účely poistenia domácnosti sú poistenými osobami aj osoby, ktoré trvalo žijú v poistenej domácnosti a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby;
- c. v prípade poistenia nájomného bytu je poisteným nájomca.

2. Vinkulačným veriteľom je fyzická alebo právnická osoba, v ktorej prospech je poistné plnenie vinkulované, t. j. v ktorej prospech bude poisťovateľom vyplatené poistné plnenie v prípade, že tento vinkulačný veriteľ nedal súhlas na vyplatenie plnenia inej osobe určenej v poistnej zmluve.

### Článok 3 – Miesto poistenia a časová platnosť poistenia

1. Poistený má právo na poistné plnenie v prípade, ak k poistnej udalosti došlo na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia, ak nie je dohodnuté v poistnej zmluve inak.

2. Ak ide o poistenie nehnuteľnosti, miesto poistenia je zvyčajne vymedzené adresou alebo číslom parcely (pozemku), kde sa nehnuteľnosť alebo iná stavba nachádza.

3. Ak ide o poistenie bytu, miestom poistenia pre spoluvlastnícky podiel na spoločných častiach bytového domu sa rozumie bytový dom, v ktorom sa poistený byt nachádza.

4. Ak ide o poistenie náhrobku a pomníka, miesto poistenia je vymedzené adresou a číslom hrobového miesta uvedenou v nájomnej zmluve k hrobovému miestu.

5. Ak ide o poistenie hnutelých vecí, miestom poistenia je nehnuteľnosť, iná stavba, miestnosť alebo pozemok, kde sa tieto veci nachádzajú a ktoré je uvedené v poistnej, resp. miesto, na ktoré bol poistený nútený dočasne odísť, pretože sa jeho nehnuteľnosť stala neobývateľnou.

### Článok 4 – Predmet a rozsah poistenia

#### 1. Poistenie budov a stavieb

- a. Predmetom poistenia sú budovy a stavby vo vlastníctve fyzických osôb:
  - a/1. byt v osobnom vlastníctve;
  - a/2. rodinný dom;
  - a/3. bytový dom;
  - a/4. rekreačná chata, chalupa;
  - a/5. budovy a stavby vo výstavbe a v rekonštrukcii;
  - a/6. vedľajšie budovy, garáže.
- b. Poistenie sa nevzťahuje na:
  - b/1. stavby vyryté do zeme, bez spevnených múrov;
  - b/2. fóliovníky a skleníky;
  - b/3. škody spôsobené na sklách budov, ak tieto boli spôsobené víchricou;
  - b/4. škody spôsobené na vonkajšom nátere, omietke, obklade starších ako 15 rokov, ako boli spôsobené krupobitím;
  - b/5. stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom;
  - b/6. opustené, neobývané, poškodené a neudržiavané budovy a stavby;
  - b/7. pozemky, porasty, plodiny;
  - b/8. škody spôsobené z dôvodu chýb a nedostatkov, ktoré existovali už v čase uzatvorenia zmluvy, a o ktorých poistený/poistník vedel alebo mal vedieť;
  - b/9. škody priamo spôsobené poistnými udalosťami, ku ktorým došlo v príčinnej súvislosti so

- zastaranosťou budovy, zanedbaním jej údržby, alebo s nedodržaním stavebných predpisov.
- c. Poistenie budov a stavieb sa vzťahuje aj na:
- c/1. predmety stavebno-montážnej a strojárskej techniky, ktoré sú odborne montované na poistenú budovu alebo na budovu zahŕňajúcu poistený byt, ktorých výlučným vlastníkom je poistený, vrátane vonkajšej jednotky satelitnej antény (parabolické zrkadlo, konvertor, káble, nosná a nastavovacia konštrukcia), do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve;
- c/2. spoločné časti bytového domu, v ktorom je umiestnený poistený byt.
- d. V prípade poistenia nájomného bytu sa za poistený majetok považuje zariadenie a výbava v priestore ohraničenom obvodovými stenami prenajímaného bytu vo vlastníctve prenajímateľa.  
Pre účely týchto ZDBD sa za zariadenie a výbavu (ďalej len „poistený majetok“) považujú:
- d/1. konštrukcia okien a dverí, okenice, žalúzie, rolety, látkové rolety, tieniace závesy s príslušnými súčasťami;
- d/2. bránový telefón, ako aj výstražné zariadenia a zariadenia pre signalizáciu požiaru;
- d/3. zabudované predeľovacie prvky;
- d/4. zabudované prístroje na varenie, kúrenie, prívod vody, zdravotnícke a vetracie zariadenia a ich súčasti;
- d/5. elektrické vedenie a jeho súčasti, od úseku začínajúceho sa od bytového merača, resp. rozvodovej skrinky;
- d/6. vnútorné priečky, obklady, nátery, tapety, maľby stien;
- d/7. podlahová krytina (parkety, podlaha, podlahový koberec a pod.);
- d/8. anténový systém slúžiaci na príjem nie satelitného TV vysielania.
- e. Poistenie sa nevzťahuje na:
- e/1. prenajímané prístavby alebo hospodárske budovy;
- e/2. majetok neuvedený v písm. d tohto článku;
- e/3. škody na skle spôsobené víchricou;
- e/4. škody spôsobené z dôvodu chýb a nedostatkov, ktoré existovali už v čase uzatvorenia zmluvy a o ktorých poistený/poistník vedel alebo mal vedieť;
- e/5. škody priamo spôsobené poistnými udalosťami, ku ktorým došlo v príčinnej súvislosti so zastaranosťou budovy, zanedbaním jej údržby alebo s nedodržaním stavebných predpisov.
- b. Poistené sú všetky hnutelné veci v domácnosti, okrem vecí z poistenia vylúčených, nezabudované predmety, ktoré tvoria zariadenie bytu, rodinného domu alebo chaty a slúžia na prevádzku domácnosti alebo na uspokojovanie potrieb poisteného alebo príslušníkov jeho domácnosti.
- c. Hnutelné veci v domácnosti sa delia na dve skupiny, bez ohľadu na ich samostatnú hodnotu:
- c/1. cenné predmety, zvláštne hnutelné veci, sem patria:
- materiály, ktoré sú podľa príslušných predpisov považované za drahé kovy, drahokamy alebo perly, ako aj predmety vyhotovené ich použitím;
  - známky a mince v rámci zbierky;
  - diela výtvarného a úžitkového umenia;
  - pravé kožušiny, ručne tkané koberce;
  - starožitný nábytok, starožitnosti;
  - špeciálny majetok so stálou hodnotou, zbierky.
- c/2. všetky ostatné hnutelné veci v domácnosti, ktoré nie sú uvedené v písm. c/1 patria do skupiny všeobecných hnutelných vecí v domácnosti.
- d. Poistenie sa nevzťahuje na predmety zo skupiny Cenné predmety, zvláštne hnutelné veci, ak sú tieto poškodené následkom akejkoľvek škodovej udalosti v garáži, na povale, v pivnici, prístavnej budove, neobytnom priestore alebo vo voľnom priestranstve.
- d/1. Poistenie sa nevzťahuje na hnutelné veci kategórie Cenné predmety, zvláštne veci hnutelné materiály, ktoré sú podľa príslušných predpisov považované za drahé kovy, drahokamy alebo perly, ako aj predmety vyhotovené z nich, známky a mince v rámci zbierky a špeciálny majetok so stálou hodnotou, zbierky a poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za škody spôsobené na predmetoch z menovaných skupín nachádzajúcich sa v trvalo neobývanej budove. Pre účely výkladu predchádzajúcej vety sa za „trvalo neobývanú budovu“ považujú tie obytné budovy a byty, ktoré sú poistenými užívané dočasne, sezónne, resp. na kratšie či dlhšie obdobia podľa určitej pravidelnosti.
- e. Poistenie sa vzťahuje, s maximálnym limitom plnenia 5 % poistnej sumy stanoveným pre všeobecné hnutelné veci v domácnosti, na:
- e/1. zvieratá, žijúce v byte alebo na pozemku poistenej budovy poisteného, ako aj na samostatne stojace rastliny, záhradný nábytok a náradie;
- e/2. na predmety súvisiace so zárobkovou činnosťou poisteného, ktorú vykonáva v mieste poistenia.
- f. Poistenie sa nevzťahuje na:
- f/1. bankové vklady, cenné papiere a ceniny;
- f/2. rukopisy, projekty a dokumentácie;

## 2. Poistenie domácnosti

- a. Predmetom poistenia sú hnutelné veci, ktoré tvoria súbor zariadenia domácnosti a ktoré poistení vlastní, majú v nájme, požičali si alebo prevzali za účelom úschovy.



- f/3. vodné, letecké a motorové dopravné prostriedky, obytný prívies a prívies;
- f/4. v prípade zmluvy uzatvorenej v balíku Basic, náhradné diely vymenovaných vozidiel a príviesov;
- f/5. v prípade zmluvy uzatvorenej v balíku Basic, hotovosť, bankové karty a doklady;
- f/6. krádež vecí z motorového vozidla;
- f/7. krádež vecí z balkónov, terás, lodží;
- f/8. vecí umiestnené v úschovných schránkach;
- f/9. autorské a iné hmotné práva, ktoré sú majetkom poisteného.
- g. Poistovateľ neuhradí škody spôsobené na predmetoch umiestnených vo voľnom priestranstve, ak boli spôsobené víchricou alebo krupobitím.

## Článok 5 – Poistné riziká – základné poistenie

1. Poistník dojednal poistenie jedného z „balíkov základného poistenia“ uvedených v tabuľke nižšie a poistenie sa vzťahuje na nasledovné poistné riziká:

	ŽIVEL	BASIC	KOMFORT	PRÉMIUM	
Požiar	do 100%	do 100%	do 100%	do 100%	
Úder blesku	do 100%	do 100%	do 100%	do 100%	
Prepätie	1 200 €	1 200 €	2 400 €	do 100%	
Výbuch	do 100%	do 100%	do 100%	do 100%	
Povodeň, záplava	do 100%	do 100%	do 100%	do 100%	
Víchrice	do 100%	do 100%	do 100%	do 100%	
Atmosferické zrážky	do 100%	do 100%	do 100%	do 100%	
Krupobitie	do 100%	do 100%	do 100%	do 100%	
Ťarcha snehu, námraza	do 100%	do 100%	do 100%	do 100%	
Zemetrasenie	do 100%	do 100%	do 100%	do 100%	
Zosuv pôdy	do 100%	do 100%	do 100%	do 100%	
Lavína	do 100%	do 100%	do 100%	do 100%	
Zrútenie skál alebo zeminy	do 100%	do 100%	do 100%	do 100%	
Prepad neznámej dutiny	nepoistené	do 100%	do 100%	do 100%	
Pád stromov, stožiarov a iných predmetov	nepoistené	do 100%	do 100%	do 100%	
Náraz cudzieho vozidla	nepoistené	do 100%	do 100%	do 100%	
Voda z vodovodného zariadenia	nepoistené	do 100%	do 100%	do 100%	
Poistenie skla	nepoistené	do 100%	do 100%	do 100%	
Krytie vecí mimo miesta poistenia	nepoistené	400 €	1 200 €	2 400 €	
Krádež vlámaním	nepoistené	do 100%	do 100%	do 100%	
Lúpež	nepoistené	do 100%	do 100%	do 100%	
Krádež príslušenstva budovy	nepoistené	400 €	2 000 €	4 000 €	
Poistenie zodpovednosti za škodu	nepoistené	10 000 €	20 000 €	30 000 €	
Úrazové poistenie	Smrť následkom úrazu	nepoistené	100 €	200 €	300 €
	Náklady na pohreb		100 €	200 €	300 €
	Trvalé následky 10 – 100%		100 €	200 €	300 €
	Trvalé následky 1 – 9%		10 €	20 €	30 €
	Zlomenia, prasknutie kostí následkom úrazu		10 €	20 €	30 €
	Práceschopnosť následkom úrazu		10 €	20 €	30 €
Prerušenie platby poistného počas nezamestnanosti alebo dlhodobej práceneschopnosti	nepoistené	3 mes.	3 mes.	3 mes.	
Poistenie právnej ochrany	nepoistené	nepoistené	500 €	1 000 €	
Vandalizmus	nepoistené	nepoistené	1 200 €	2 400 €	
Ukradnuté, stratené doklady, platobná karta	nepoistené	nepoistené	do 100%	do 100%	
Potraviny v chladiacích a mraziacích zariadeniach	nepoistené	nepoistené	400 €	1 200 €	
Peniaze v hotovosti	nepoistené	nepoistené	200 €	400 €	
Asistenčná služba Garancia-24	nepoistené	nepoistené	120 €/škoda 360 €/rok	240 €/škoda 720 €/rok	
Náklady na liečenie domácich zvierat (pes, mačka)	nepoistené	nepoistené	400 €	800 €	
Odcudzený, stratený kľúč	nepoistené	nepoistené	nepoistené	120 €	
Poistenie elektromotorov v domácich spotrebičoch	nepoistené	nepoistené	nepoistené	800 €	
Náhradné diely, príslušenstvo motorových vozidiel	nepoistené	nepoistené	nepoistené	800 €	

## Článok 6 – Definície poistných rizík

### 1. Požiar a jeho sprievodné javy

- a. Požiarom sa rozumie oheň v podobe viditeľného plameňa, ktorý vznikol mimo určeného ohniska, alebo ktorý takéto ohnisko opustil a vlastnou živelnou silou sa rozšíril alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený do okolitého priestoru alebo na okolité predmety.
- b. Za požiar sa nepovažuje ak bola škoda spôsobená:
  - b/1. pôsobením úžitkového ohňa alebo sálavého tepla pri spracovaní, výrobe, úprave alebo jeho využitím za iným účelom (lisovanie, zváranie, žehlenie, varenie, údenie, grilovanie, fajčenie a pod.). Za požiar sa nepovažuje ani keď bola poistená vec hodená alebo spadla na obvyklé miesto horenia úžitkového ohňa (kozub, rúra, sporák a pod.);
  - b/2. tlením, obhorením, prepálením cigaretou, tepelným žiaričom, lampou a podobným predmetom;
  - b/3. skratom elektrického vedenia alebo zariadenia pokiaľ sa plameň vzniknutý skratom ďalej sám nerozšíril.
- c. Toto poistenie sa nevzťahuje na:
  - c/1. poškodenie alebo zničenie komínov spôsobené ich prevádzkou;
  - c/2. samovznietivé veci.
- d. Sprievodnými javmi požiaru sa rozumie teplo a splodiny horenia vznikajúce pri požiari a ďalej pôsobenie hasiacej latky použitej pri hasení požiaru.

### 2. Úder blesku

- a. Úderom blesku sa rozumie bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec so zanechaním stôp na poistenej veci alebo jeho účinky a následky sú jednoznačne identifikovateľné technickými prostriedkami.
- b. Úder blesku sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej veci spôsobenú priamym pôsobením energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec. Poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie poistenej veci padajúcim objektom, ak bol jeho pád spôsobený úderom blesku.
- c. Toto poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu:
  - c/1. v dôsledku nedostatku na bleskozvode, ktorý musí spĺňať úradne predpísané parametre pre jeho použitie alebo zanedbaním údržby existujúceho bleskozvodu;
  - c/2. bezpečnostných poistiak všetkého druhu, ochranných vypínačov alebo spínačov, meracích zariadení, bleskozvodov a podobných zariadení ak bola škoda spôsobená ich prevádzkou;
  - c/3. elektromotorov alebo elektrických zariadení,

prístrojov alebo elektrických vodičov spôsobené elektrickým prepätím alebo indukciou spôsobených v príčinnej súvislosti s úderom blesku alebo prehriatím, ktoré bolo spôsobené v dôsledku preťaženia elektrickej siete.

### 3. Prepätie

Poistovateľ uhradí škody spôsobené na poistených elektrických/elektronických strojoch, prístrojoch a zariadeniach v dôsledku prepätia alebo indukcie spôsobenej vplyvom úderu blesku, vrátane škôd na elektrickej rozvodovej sieti poistenej budovy/časti budovy v úseku po merač.

### 4. Výbuch

- a. Výbuchom sa rozumie náhly ničivý prejav tlakovej sily vzniknutej v dôsledku rozpínavosti plynov alebo pary. Za výbuch tlakovej nádoby so stlačeným plynom alebo parou (kotol, potrubie a pod.) sa považuje náhle roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútornou časťou nádoby. Poistovateľ uhradí škody spôsobené výbuchom v dôsledku chemickej reakcie v tlakovej nádobe aj vtedy, ak nedošlo k roztrhnutiu steny tlakovej nádoby.
- b. Toto poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poškodených vecí spôsobené:
  - b/1. výbuchom v súvislosti s banskou alebo ťažobnou činnosťou;
  - b/2. vykonávaním stavebných prác alebo otrasmi spôsobenými dopravou;
  - b/3. výbuchom, ktorý bol cieľavedome spôsobený poisteným alebo ktorý je súčasťou výrobného procesu;
  - b/4. výbuchom (reakciou) v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva;
  - b/5. náhlým vyšľahnutím plameňa z pece, kachlí, kozubu a pod. zariadení;
  - b/6. výbuchom biologických materiálov;
  - b/7. tlakovou vlnou vyvolanou lietadlom.
- c. Toto poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie tlakových nádob a zariadení (kotol, potrubie a pod.) spôsobené výbuchom v týchto nádobách alebo zariadeniach v dôsledku ich veku, opotrebenia, korózie alebo vplyvom usadenín, kalov, kavitácie a iných trvalých vplyvov prevádzky. Poistenie sa však vzťahuje na poškodenie alebo zničenie iných poistených vecí v dôsledku takejto explózie.

### 5. Povodeň, záplava

- a. Za povodeň sa považuje zaplavenie priestorov v mieste poistenia vodou, ktorá sa vyliala z brehov povrchového vodstva (rieky, jazerá, vodné nádrže a

- pod.) alebo tieto brehy pretrhla. V prípade ohradzovaného vodného toku je za breh vodného toku považované teleso hrádze.
- b. Za záplavu sa považuje prírodnými vplyvmi spôsobené vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia. Za záplavu sa nepovažuje, ak bola táto súvislá vodná plocha vytvorená v dôsledku udalostí uvedených v bode 16 tohto článku.
- c. Toto poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistených vecí v dôsledku zvýšenia hladiny záplavových vôd a podzemnej vody len v prípade, ak bolo toto zvýšenie spôsobené povodňou alebo záplavou.
- d. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené povodňou alebo záplavou na objektoch vybudovaných na vodných tokoch (hate, náhony, malé vodné elektrárne, hrádze, spevnenia brehov a pod.) alebo na veciach umiestnených v týchto objektoch.
- e. Toto poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistených vecí spôsobenú:
- e/1. mechanickým pôsobením vody vo vodovodných potrubiach, kanáloch a tuneloch;
  - e/2. rozsušením, hnilobou (hnitím);
  - e/3. sadaním pôdy v dôsledku povodne alebo záplavy (sadaním pôdy sa rozumie klesanie zemského povrchu smerom do stredu zeme v dôsledku pôsobenia zemskej gravitácie alebo ľudskej činnosti);
  - e/4. vodou, ktorá unikla zo žlabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky;
  - e/5. atmosférickými zrážkami (v akejkoľvek forme), nečistotami, alebo inými objektmi, ktoré vniknú do poistenej veci otvormi (nezatvorenými oknami alebo dverami, konštrukčnými chybami vecí a pod.), okrem prípadov ak bolo otvorenie týchto otvorov spôsobené poškodením stavebných súčastí následkom povodne alebo záplavy;
  - e/6. spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia, okrem prípadu, kedy bolo toto vystúpenie spôsobené povodňou alebo záplavou;
  - e/7. vyvierajúca voda a priesaky popri ochrannej hrádzi vo vzdialenosti väčšej ako 100 m od osi hrádze.
- f. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody:
- f/1. na stohoch, jamách, baniach, podzemných chodbách, tuneloch, jaskyniach;
  - f/2. na objektoch nachádzajúcich sa v aktívnych alebo suchých korytách riek a potokov alebo nachádzajúcich sa na území medzi korytom rieky a riečnou hrádzou.
- g. Ak nie je uvedené inak v poistnej zmluve toto poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené

povodňou alebo záplavou, ak bol v mieste poistenia ich výskyt častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku škodovej udalosti.

## 6. Víchrica

- a. Víchricou sa rozumie prúdenie vzduchu, ktoré sa pohybuje rýchlosťou 54 km/h a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistená, musí poistený preukázať, že prúdenie vzduchu spôsobilo v okolí poistenej veci škody na riadne udržiavaných budovách alebo iných rovnako odolných veciach alebo, že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo stavby, v ktorej sa poistené veci nachádzajú, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice.
- b. Toto poistenie sa vzťahuje len na poškodenie, zničenie alebo stratu poistených vecí:
- b/1. priamym pôsobením víchrice (sily vetra);
  - b/2. priamym dôsledkom pádu objektov na poistenú vec (ak bol pád objektu spôsobený víchricou);
  - b/3. poškodením poistených vecí atmosférickými zrážkami, ak tie boli sprievodným javom výskytu víchrice.
- c. Toto poistenie sa však nevzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistených vecí, ktoré bolo spôsobené atmosférickými zrážkami (v akejkoľvek forme), nečistotami alebo inými objektmi, ktoré vnikli do poistenej veci otvormi (nezatvorenými oknami alebo dverami, konštrukčnými chybami vecí a pod.), okrem prípadov ak bolo otvorenie týchto otvorov spôsobené poškodením stavebných súčastí následkom víchrice.
- d. Toto poistenie sa nevzťahuje na prípad poškodenia, zničenia alebo straty vecí nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených budovách.
- e. Toto poistenie sa nevzťahuje na prípad poškodenia, zničenia alebo straty vecí nachádzajúcich sa v neodborne postavených, zanedbaných alebo zle udržiavaných stavbách alebo stavbách v zlom technickom stave alebo na vonkajších plastových fóliách, skle a dočasných zastrešeniach (napr. plachty).

## 7. Atmosférické zrážky

- a. Toto poistenie sa vzťahuje na vniknutie atmosférických zrážok cez strechu, obvodové steny, dvere, okná alebo iné stavebné súčasti bez vplyvu iného rizika uvedeného v tomto článku. Právo na plnenie z rizika atmosférické zrážky vznikne poistenému v prípade, že zrážky prekročia:
- a/1. intenzitu zrážok definovanú ako lejak nad 4 mm vodného stĺpca za minútu;
  - a/2. úhrn zrážok nad 40 mm vodného stĺpca za 24 hodín.
- b. Potvrdenie o prekročení vydá príslušné pracovisko



SHMÚ. K vzniku škodovej udalosti musí dôjsť do 72 hodín od živej udalosti.

- c. Za poistnú udalosť sa nepovažuje škoda, ku ktorej došlo vniknutím atmosférických zrážok do miesta poistenia cez otvorené okno, otvory v streche spôsobené obnovami, rekonštrukciami alebo inými prácami.
- d. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody:
  - d/1. spôsobené na vonkajšej omietke a nátere budov;
  - d/2. spôsobené hubami, plesňami alebo podobnými organizmami a akýmkoľvek vedľajšími produktmi alebo zamorením z nich vzniknutých (napr. mykotoxíny, spóry);
  - d/3. spôsobené na majetku nachádzajúcom sa v nebytových priestoroch s podlahou pod úrovňou pôdy v čase zaplavenia tejto miestnosti, ako ani škody spôsobené na majetku potrebnom k podnikateľskej činnosti, v prípade poistnej zmluvy vzťahujúcej sa na balík Basic.
- e. Poistovateľ zníži poistné plnenie v takej miere, v akej zohralo úlohu pri spôsobe škody neodborné zhotovenie stavebných konštrukcií, rôzne technické nedostatky a zanedbanie údržby.
- f. V prípade poistnej zmluvy uzatvorenej v balíku Komfort alebo Prémium, poistovateľ uhradí škody spôsobené na majetku nachádzajúcom sa v nebytových priestoroch počas zaplavenia miestnosti a na majetku potrebnom k podnikateľskej činnosti.

## 8. Krupobitie

- a. Krupobitím sa rozumie jav, pri ktorom v atmosfére vytvorené kúsky ľadu dopadajú na poistenú vec.
- b. Toto poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia alebo zničenia poistených vecí spôsobené priamym pôsobením krupobitia, ktoré spôsobí, že sa poistená vec zlomí, rozpadne, praskne alebo zmení svoj pôvodný pevný tvar.
- c. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, toto poistenie sa nevzťahuje na prípad poškodenia, zničenia alebo straty vecí, ktoré sa nachádzajú na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených budovách.
- d. Toto poistenie sa nevzťahuje na prípad poškodenia alebo zničenia vecí nachádzajúcich sa v neodborne postavených, zanedbaných alebo zle udržiavaných stavbách alebo stavbách v zlom technickom stave alebo na vonkajších plastových fóliách, skle a dočasných zastrešeniach (napr. plachty).

## 9. Ťarcha snehu, námraza

- a. Za škodu spôsobenú tiažou snehu alebo námrazy sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ktoré vzniklo deštruktívnym pôsobením nadmernej hmotnosti snehu alebo námrazy na strešné krytiny

alebo nosné konštrukcie budov. Za nadmernú hmotnosť snehu alebo námrazy sa považuje zaťaženie stavebnej konštrukcie presahujúce platnou normou stanovené hodnoty.

- b. Toto poistenie sa však nevzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistených vecí, ktoré bolo spôsobené atmosférickými zrážkami (v akejkoľvek forme), nečistotami alebo inými objektmi, ktoré vnikli do poistenej veci otvormi (nezatvorenými oknami alebo dverami, konštrukčnými chybami vecí a pod.), okrem prípadov ak bolo otvorenie týchto otvorov spôsobené poškodením stavebných súčastí následkom tiaže snehu alebo námrazy.
- c. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody na vonkajších dažďových odkvapoch a zvodoch, ak neboli poškodené v príčinnej súvislosti s poškodením nosnej konštrukcie alebo strešnej krytiny budov.
- d. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté:
  - d/1. na zaskleniach budov;
  - d/2. dočasných zastrešeniach (napr. fólie, plachty);
  - d/3. zaskleniach studených a teplých parenísk;
  - d/4. v dôsledku zanedbania údržby strechy budov alebo nesprávneho konštrukčného vyhotovenia strechy;
  - d/5. priamo alebo nepriamo v dôsledku schátraných, prehnutých alebo inak poškodených strešných, nosných a ostatných konštrukcií.

## 10. Zemetrasenie

Za zemetrasenie sa považujú pohyby zemskej kôry vyvolané otrasy zemského povrchu, ktorého seizmické účinky v mieste poistnej udalosti (nie v epicentre) dosiahnu aspoň VI. stupeň stupnice EMS (Európska makroseizmická stupnica), udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia.

## 11. Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zeminy

- a. Toto poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia, zničenia alebo straty poistených vecí spôsobené zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy (pre účely písm. d ďalej len „zosuv pôdy“). Za zosuv pôdy sa považuje prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle a nepredvídané zosunutie sa alebo zrútenie pôdy, zeminy alebo skál.
- b. Toto poistenie sa vzťahuje aj na prípad poškodenie alebo zničenia poistených vecí spôsobených objektmi, ktoré boli zosuvom pôdy uvedené do pohybu.
- c. Toto poistenie sa nevzťahuje na prípad poškodenia, zničenia alebo straty poistených vecí:
  - c/1. ak sa v čase uzatvorenia poistnej zmluvy zosuv pôdy alebo zeminy v geologickom zmysle začal;
  - c/2. ak bol zosuv pôdy zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou;
  - c/3. sadaním pôdy;
  - c/4. zosuvom pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať, t. j. jeho

výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku poistnej udalosti.

- d. Poistovateľ nie je povinný poskytovať poistné plnenie za praskliny a trhliny na veciach, ktoré vznikli z pohybu zemskej kôry alebo z dôvodu podkopania.
- e. Toto poistenie sa nevzťahuje na:
  - e/1. škody na oporných stenách, umelo vytvorených násypoch a ďalších predmetoch, ktoré majú zabrániť vzniku poistnej udalosti;
  - e/2. úpravu terénu po zosuve.

## 12. Lavína

- a. Toto poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia, zničenia alebo straty poistených vecí lavínou. Za lavínu sa považuje náhly pád snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.
- b. Toto poistenie sa vzťahuje aj na prípad poškodenia, zničenia alebo straty poistených vecí spôsobené atmosférickým tlakom zapríčineným lavínou (tlaková vlna).

## 13. Prepad neznámej dutiny

- a. Za škody spôsobené prepadom neznámej dutiny alebo stavby sa považujú tie škody, ktoré boli spôsobené na poistených majetkových predmetoch náhlym prepadnutím neznámej dutiny vplyvom zániku prirodzeného stavu rovnováhy z dôvodu vonkajšej pôsobiacej sily. Neznáma dutina je taká dutina, ktorá nefiguruje v prevádzkovom alebo stavebnom povolení alebo nie je evidovaná príslušnými úradmi.
- b. Poistovateľ neuhradí vzniknutú škodu, ak k prepadnutiu neznámej dutiny došlo v bani, počas výkonu baníckej činnosti alebo v opustenej bani alebo k prepadu došlo kvôli nevhodnému základu alebo drenáži poistených budov.

## 14. Pád stromov, stožiarov a iných predmetov

- a. Pád stromov, stožiarov a iných predmetov je taký pohyb stromov, stožiarov a iných predmetov, ktorý má znaky voľného pádu.
- b. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci pádom predmetov, ktoré poistený vlastní alebo užíva.

## 15. Náraz cudzieho vozidla

- a. Toto poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia alebo zničenia poistených vecí spôsobené nárazom motorového vozidla, jeho súčiastky alebo nákladu. Za škodu spôsobenú nárazom vozidla sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej budovy vrátane v nej umiestneného majetku a oplotenia prislúchajúceho k poistenej budove priamym nárazom motorového vozidla, jeho súčiastky alebo nákladu, alebo vymrštením predmetu, ktoré bolo zapríčinené nárazom uvedených vozidiel.

- b. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody na samotných motorových vozidlách, súčiastkach a ich nákladoch.
- c. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci nárazom vozidla, ktoré je vo vlastníctve poisteného alebo ho poistený používa.

## 16. Voda z vodovodného zariadenia

- a. Toto poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia, zničenia alebo straty poistených vecí spôsobené:
  - a/1. vodou unikajúcou z pevne zabudovaných vnútorných rozvodov vodovodného a odpadového potrubia, vrátane armatúr a iných s ním prepojených zariadení, a to v prípade, že únik vody bol spôsobený poškodením alebo upchatím (zlomením, prasknutím a pod.) týchto potrubí alebo zariadení, ktoré nebolo zapríčinené mechanickým poškodením. Za mechanické poškodenie sa považuje prevrtanie, prerazenie a pod.;
  - a/2. kvapalinou alebo parou unikajúcou v dôsledku poruchy z teplovodných čerpadiel alebo z vykurovacieho, klimatizačného alebo solárneho systému;
  - a/3. vodou alebo iným hasiacim médiom unikajúcim zo sprinklerových alebo postrekových hasiacich zariadení v dôsledku ich poruchy alebo nesprávnej obsluhy;
  - a/4. vodou unikajúcou z nádrže s vodou s minimálnym objemom 50 litrov v dôsledku jeho rozbitia alebo prasknutia.
- b. Toto poistenie sa nevzťahuje na prípad poškodenia alebo zničenia vodovodného alebo odpadového potrubia (vrátane armatúr), potrubí teplovodných čerpadiel, potrubí klimatizačného alebo solárneho systému, potrubí sprinklerových alebo postrekových hasiacich zariadení, okrem prípadu, ak škoda vnútri budovy podľa písm. a tohto bodu vznikla prasknutím v dôsledku pretlaku alebo zamrznutia.
- c. Toto poistenie sa nevzťahuje na prípad poškodenia alebo zničenia poistených vecí spôsobené:
  - c/1. únikom vody v nezatvorených vodovodných kohútikov alebo iných uzáverov;
  - c/2. opotrebením, koróziou alebo zlým technickým stavom potrubí, rozsušením, hnilobou;
  - c/3. nedostatočnou alebo nesprávnou údržbou privádzacieho alebo odpadového potrubia vodovodného systému alebo zariadení pripojených na tieto systémy (systémov a zariadení uvedených v písm. a tohto bodu);
  - c/4. nedostatočnou ochranou pred mrazom;
  - c/5. únikom vody z dažďových odkvapov alebo zvodov, okrem prípadov, ak sú tieto dažďové odkvapy alebo zvodov zabudované vo vnútri budovy;
  - c/6. spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia;

- c/7. pri vykonávaní tlakových skúšok, opravy alebo údržby zariadení uvedených v písm. a tohto bodu;
  - c/8. sadaním pôdy, ktoré bolo spôsobené únikom vody z vodovodného potrubia alebo zariadenia;
  - c/9. hubami, plesňami alebo podobnými organizmami a akýmkoľvek vedľajšími produktmi alebo zamorením z nich vzniknutých (napr. mykotoxíny, spóry).
- d. Ak je dojednané toto poistenie, poisťovateľ uhradí aj:
- d/1. náklady potrebné na technicky odôvodnenú výmenu časti poškodeného potrubia, v maximálnej dĺžke 6 m (materiál+práca). Hodnotu vody, tekutiny unikajúcej kvôli poškodeniu úseku potrubia ako škodovú udalosť považovanú za poistnú udalosť do výšky 160 Eur;
  - d/2. škody spôsobené únikom vody z individuálnych vykurovacích systémov, v dôsledku poškodenia potrubia podlahového kúrenia a uhradí náklady vynaložené na búracie práce a opravu v záujme odstránenia poruchy do limitu stanoveného v poistnej zmluve pre jednotlivé škodové udalosti v prípade balíka Basic 400 Eur, v prípade balíka Komfort 1 200 Eur a v prípade balíka Prémium do limitu 2 400 Eur.
- e. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody na kvapaline, plyne, pare alebo hasiacom médiu, ktoré unikli z vodovodného potrubia alebo zariadenia, s výnimkou uvedenou v písm. d/1 tohto bodu.

## 17. Poistenie skla

- a. Poistenie skiel sa vzťahuje na pevne osadené sklá – okná, dvere a sklenené stavebné prvky nachádzajúce sa v poistenej budove. Poistením je kryté náhle a nepredvídané poškodenie alebo zničenie skla akýmkoľvek spôsobom, ktoré obmedzuje alebo vylučuje jeho funkčnosť.
- b. Poisťovateľ uhradí náklady spojené s náhradou sklenej tabule rovnakej kvality a rozmerov, ako je sklená tabuľa poisteného skla, poškodená poistnou udalosťou, náklady spojené s montážou nosnej konštrukcie zasklenia, ako aj náklady spojené s výmenou bezpečnostnej fólie prilepenej na sklo a poškodenej rozbitím skla, maximálne do výšky hodnoty náhrady poškodeného zasklenia.
- c. Poistením nie sú kryté škody vzniknuté na skle inak než rozbitím napr. poškrabaním, odbitím úlomkov, odretím. Poistenie sa nevzťahuje na sklenené strechy, skleníky, fóliovníky, pivničné okná, výklady a výkladové skrine, zrkadlá, sklá budov vo výstavbe, prestavbe alebo rekonštrukcii, firemné tabule, všetky druhy špeciálneho skla, zasklenia, sklenené konštrukcie, na ktoré je možné uzatvoriť pripoistenie špeciálnych skiel ako aj tie zasklenia, ktoré nie sú menovite uvedené v zozname poistených skiel.

- d. Poisťovateľ neuhradí náklady spojené s opravou, nutnou z dôvodu opotrebenia alebo deformácie nosnej konštrukcie sklenej tabule.

## 18. Poistenie vecí mimo miesta poistenia

Poistenie sa vzťahuje na škody na veci v osobnom vlastníctve poisteného, vzniknuté na území Slovenskej republiky mimo miesta poistenia v dôsledku škodovej udalosti uvedenej v základnom balíku poistenia.

## 19. Krádež vlámaním

Za krádež sa považuje prisvojenie si poistenej veci (hnutelné veci, ktoré tvoria súbor zariadenia domácnosti) treťou osobou, ak sa páchatel zmocnil tejto veci jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a. do miesta poistenia sa dostal za použitia nástroja alebo zariadenia, ktoré nie je určené na jeho riadne otváranie;
- b. do miesta poistenia sa dostal inak ako dverami preukázateľne násilným spôsobom;
- c. do miesta poistenia sa dostal za použitia kľúča určeného na jeho riadne otváranie, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou;
- d. páchatel sa ukryl v mieste poistenia a po uzatvorení miesta a prekonaní zabezpečenia pre prípad odcudzenia, ktoré je dohodnuté v poistnej zmluve sa zmocnil poistenej veci zanechajúc stopy dokazujúce jeho nepovolenú prítomnosť.

Poistenej osobe vzniká oprávnenie na poistné plnenie iba v prípade a v miere, v akej zabezpečenie majetku zodpovedá spôsobom zabezpečenia podľa článku 9 týchto ZDBD.

## 20. Lúpež

Za lúpež sa považuje zmocnenie sa poistenej veci (hnutelné veci, ktoré tvoria súbor zariadenia domácnosti) páchatelom za použitia násilia alebo hrozby bezprostredného násilia proti poistenému.

## 21. Krádež príslušenstva budovy

- a. Poistenie sa vzťahuje na škody vyplývajúce z krádeže príslušenstva budovy, odborne montovaného na plochy poistených budov, stavieb – vrátane vonkajšej jednotky satelitnej antény – do výšky limitu stanoveného v poistnej zmluve pre jednotlivé škodové udalosti.
- b. Za poistnú udalosť sa považuje krádež parabolického zrkadla, ktoré je namontované v zmysle predpisov 3,0 m nad úrovňou terénu. Východisková vzdialenosť 3,0 metra sa meria medzi najbližším bodom obvodu parabolického zrkadla k terénu a úrovňou terénu.

## 22. Poistenie zodpovednosti za škodu

- a. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby zaňho poisťovateľ nahradil škodu vzniknutú inému:

- a/1. na živote a zdraví;
  - a/2. poškodením alebo zničením vecí;
  - ktoré zavinil a za ktoré poistený zodpovedá ako:
  - a/3. vlastník, nájomca, užívateľ alebo staviteľ, alebo osoba, ktorá rekonštruovala budovu, byt, prístavbu uvedenú v poisťnej zmluve;
  - a/4. osoba používajúca zásobník plynu podľa určenia v domácnosti;
  - a/5. opatrovateľ osôb neschopných samostatného úsudku alebo s obmedzenou schopnosťou samostatného úsudku;
  - a/6. chovateľ zvierat;
  - a/7. chodec spôsobiaci dopravnú nehodu;
  - a/8. užívateľ bicykla, invalidného vozíka;
  - a/9. osoba vykonávajúca športovú činnosť;
  - a/10. používateľ prostriedku (zbrane) v záujme sebaobrany.
- b. Poisťovateľ ďalej uhradí škody v prípade domov v družstevnom alebo spoločnom vlastníctve, ktoré boli spôsobené požiarom, výbuchom, únikom vody alebo pary z vodovodu a jeho armatúr na stavebných konštrukciách v družstevnom alebo spoločnom vlastníctve a z dôvodu ktorých bytové družstvo alebo spoločenstvo vlastníkov uplatní voči poistenému nárok na náhradu škody z dôvodu, že poistený za takúto škodu zodpovedá.
- c. Poisťovateľ namiesto poisteného uhradí aj škody spôsobené požiarom, výbuchom, únikom vody alebo pary z vodovodu a jeho armatúr, v súvislosti s ktorými uplatní prenajímateľ voči poistenému, ktorý za škodu zodpovedá, nárok na náhradu škody v zmysle právnych predpisov.
- d. Okrem výluk uvedených vo VPPBD, čl. 19, bod 2-4 sa poisťenie nevťahuje na zodpovednosť za škodu, ktorú:
- d/1. poistený spôsobil počas výkonu povolania alebo zárobkovej činnosti;
  - d/2. zvieratá poisteného spôsobili na rastlinách.
- e. Poisťovateľ uhradí škody najviac do výšky sumy uvedenej v poisťnej zmluve na jednotlivé škodové udalosti a na dané poistené obdobie.
- f. Škody, za ktoré poistený zodpovedá ako spolumahiteľ – uhradí poisťovateľ v pomere vlastnickeho podielu poisteného.  
Škody, za ktoré zodpovedá bytové družstvo, uhradí poisťovateľ v pomere rovnajúcom sa pomeru bytov poistených v poisťovni a celkového počtu bytov v bytovom družstve.
- g. Dohoda poisteného s poškodeným zaväzuje poisťovateľa len vtedy, ak s ňou prejavil súhlas, a rozhodnutie súdu o zodpovednosti poisteného a výške náhrady škody zaväzuje poisťovateľa iba v tom prípade, ak poisťovateľ mal možnosť zúčastniť sa pojednávania alebo sa tohto práva vzdala. Poisťovateľ je oprávnený zastupovať poisteného v konaní pred súdom alebo v mimosúdnom konaní,

pričom náklady v súvislosti so zastupovaním znáša poisťovateľ.

### 23. Úrazové poisťenie

- a. Na základe poisťnej zmluvy sa poisťovateľ zaväzuje vyplatiť poisťné plnenie (ďalej len „plnenie“), ak nastane poisťná udalosť. Poisťnou udalosťou je úraz poisteného, ktorý mu spôsobil telesné poškodenie alebo smrť a ktorý nastane počas trvania poisťenia.
- b. Úrazom sa rozumie telesné poškodenie alebo smrť spôsobené neočakávaným, náhlym a neprerušným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok. Za úraz sa považujú aj udalosti, ktoré vzniknú náhle, nezávisle od vôle poisteného:
- b/1. utopenie;
  - b/2. popáleniny, obareniny, udretie bleskom, vplyv elektrického prúdu;
  - b/3. vdýchnutie škodlivých plynov, pár, vniknutie jedovatých látok a žieravín do organizmu.  
Vznik choroby sa nepovažuje za úraz a infekčné ochorenie nie je možné považovať za následok úrazu.
- c. Z úrazového poisťenia je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie za:
- c/1. smrť úrazom;
  - c/2. náklady na pohreb;
  - c/3. trvalé následky úrazu;
  - c/4. zlomenie a prasknutie kosti poisteného následkom úrazu;
  - c/5. práceneschopnosť poisteného s poberaním nemocenských dávok v dĺžke minimálne 28 dní následkom úrazu.
- d. Poisťovateľ poskytne plnenie aj za škodu na odevu poisteného, ktorý poistený nosil v čase úrazu, ku ktorému došlo v rámci poisťnej doby, s výnimkou obsahu vreciek.
- e. Poisťenie sa nevťahuje na nasledovné prípady a poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie:
- e/1. pri vzniku a zhoršení prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, bercových vredov, diabetických gangrén, pri vzniku a zhoršení aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov, epikondylitíd a za lumboischiatický syndróm;
  - e/2. pri infekčných chorobách, aj keď boli prenesené zranením;
  - e/3. za pracovné úrazy a choroby z povolania, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa písm. b tohto bodu;
  - e/4. za následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu;
  - e/5. pri zhoršení už existujúcej choroby v dôsledku úrazu, pri náhlych cievnych a mozgových príhodách a pri odlúpení sietnice;



- e/6. za patologické zlomeniny;
- e/7. pri smrti alebo telesnom poškodení, ktoré je priamo alebo nepriamo spôsobené jadrovou energiou;
- e/8. pri samovražde, pokuse o ňu a úmyselnom sebapoškodení bez ohľadu na duševný stav poisteného;
- e/9. pri smrti alebo telesnom poškodení, ktoré nastalo pri účasti na domácich majstrovstvách, medzinárodných pretekoch alebo pri prípravách (tréningoch) na tieto preteky v dopravnom prostriedku s motorovým pohonom používaným pri leteckej, námornej alebo riečnej, resp. suchozemskej doprave;
- e/10. pri lyžovaní alebo snowboardingu mimo vyznačených trás;
- e/11. pri smrti alebo telesnom poškodení, ktoré nastalo účasťou na vojnových udalostiach alebo v občianskej vojne, ak poistený slúžil alebo bol povolaný do služieb ozbrojených síl v čase vojny;
- e/12. za účasť poisteného na teroristických akciách;
- e/13. za infekciu a smrť spôsobenú vírusom HIV (AIDS);
- e/14. za poistné udalosti, ku ktorým došlo následkom požitia alkoholu poisteného (2,51 promile alkoholu v krvi a viac);
- e/15. ak dôjde k škodovej udalosti následkom zníženia ostrosti rozpoznávacej schopnosti, ku ktorému došlo následkom aplikácie návykových, omamných alebo toxických látok;
- e/16. za úrazy, ktoré nastanú v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných krčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo;
- e/17. za škodové udalosti, ku ktorým došlo v dôsledku samoliečenia;
- e/18. ak ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s poskytnutím liečebných procedúr a liečení osobou bez ukončeného odborného vzdelania z oblasti medicíny;
- e/19. za hospitalizáciu a zákroky plastickej chirurgie vykonané za účelom kozmetickej korekcie.
- f. Poistovateľ poskytne poistné plnenie:
- f/1. v prípade smrti následkom úrazu sumu stanovenú pre prípad smrti následkom úrazu v písm. h/1 tohto bodu, ďalej náklady na pohreb vo výške stanovenej v písm. h/2 tohto bodu;
- f/2. v prípade poškodenia zdravia poisteného s trvalými následkami stupňa 10 až 100 % podiel zo sumy stanovenej v písm. h/3 tohto bodu pre úraz s trvalými následkami, rovnajúci sa stupňu trvalých následkov, v súlade s rôznymi stupňami trvalého poškodenia zdravia, uvedenými v tabuľke:

Stupeň poškodenia častí tela	Invalidita
úplná strata jednej hornej končatiny od ramenného kĺbu alebo úplná nefunkčnosť	70%
úplná strata jednej hornej končatiny nad lakťovým kĺbom alebo úplná nefunkčnosť	65%
úplná strata jednej hornej končatiny pod lakťovým kĺbom alebo nefunkčnosť, ďalej úplná strata jednej ruky alebo nefunkčnosť	60%
úplná strata alebo nefunkčnosť jedného palca na ruke	20%
úplná strata alebo nefunkčnosť jedného ukazováka	10%
úplná strata alebo nefunkčnosť ktoréhokoľvek iného prstu na rukách	5%
úplná strata alebo nefunkčnosť jednej dolnej končatiny nad polovicou stehna	70%
úplná strata alebo nefunkčnosť jednej dolnej končatiny do polovice stehna	60%
úplná strata alebo nefunkčnosť jednej dolnej končatiny do polovice holene alebo jedného chodidla	50%
strata alebo úplná nefunkčnosť jedného chodidla vo výške členka	30%
úplná strata alebo nefunkčnosť jedného palca na nohe	5%
úplná strata alebo nefunkčnosť ktoréhokoľvek iného prstu na nohách	2%
úplná strata zraku oboch očí	100%
úplná strata zraku jedného oka	35%
úplná strata zraku jedného oka, ak poistený zrak druhého oka už stratil pred vznikom poistnej udalosti	65%
úplná strata sluchu oboch uší	60%
úplná strata sluchu jedného ucha	15%
úplná strata sluchu jedného ucha, ak poistený sluch druhého ucha už stratil pred vznikom poistnej udalosti	45%
úplná strata reči	60%
úplná strata čuchu	10%
úplná strata zmyslu chuti	5%

- f/3. v prípade poškodenia zdravia poisteného s trvalými následkami v rozsahu 1 až 9% stupňa sumu stanovenú v písm. h/4 tohto bodu pre prípady poškodenia zdravia následkom úrazu s trvalými následkami v stupni 1 až 9%;
- f/4. v prípade zlomeniny a prasknutia kostí poisteného následkom úrazu sumu stanovenú v

- písm. h/5 tohto bodu pre prípady zlomenín a prasknutia kostí;
- f/5. v prípade práceneschopnosti poisteného následkom úrazu, v minimálnej dĺžke 28 dní, s poberaním nemocenských dávok, sumu stanovenú v písm. h/5 tohto bodu pre prípad práceneschopnosti s poberaním nemocenských dávok.
- g. Poistovateľ stanoví sumy jednotlivých poistných plnení v jednotkách, pričom počet jednotiek sa mení podľa balíka základného poistenia. Suma poistného plnenia môže byť zvýšená s ohľadom na počet jednotiek v danom balíku a pri uzatvorení úrazového pripoistenia, maximálne päťnásobne.
- h. Počiatočné poistné sumy úrazového poistenia, vzťahujúce sa na jednu jednotku:
- h/1. smrť následkom úrazu 100 Eur;
  - h/2. náklady na pohreb 100 Eur;
  - h/3. trvalé následky v rozsahu 10 – 100% 100 Eur;
  - h/4. trvalé následky v rozsahu 1 až 9% 10 Eur;
  - h/5. zlomenina, prasknutie kostí následkom úrazu, resp. nepretržitá práceneschopnosť následkom úrazu s poberaním nemocenských dávok v dĺžke minimálne 28 dní 10 Eur.
- i. V súvislosti s úrazovým poistením poistovateľ neuplatňuje čakaciu dobu.
- j. Z poistnej sumy určenej pre prípad smrti úrazom poistovateľ odráta už vyplatenú sumu na trvalé následky úrazu toho istého úrazu.
- k. Poistovateľ pri plnení týkajúcej sa škody na oblečení vyžaduje predloženie dokumentov potvrdzujúcich súvislosť medzi škodou vzniknutou na oblečení a daným úrazom.
- l. Platenie poistného – poistné je ročné poistné a v prípade, že sa frekvencia líši od ročného poistného, platí sa časovo pomerná časť ročného poistného. Pri zvýšení počtu jednotiek podľa potrieb poistníka sa priamo úmerne zvyšuje aj poistné.
- m. Zmena poistného – poistovateľ je oprávnený po uplynutí 5 rokov od vzniku poistnej zmluvy z dôvodu zmeny miery pravdepodobnosti vzniku poistných udalostí podľa týchto zmluvných dojednaní prešetriť poistnú zmluvu a zmeniť poistné. Poistovateľ môže toto svoje právo využiť každých 5 rokov. Takéto prehodnotenie poistného sa netýka uznesení o indexácii. Poistovateľ informuje zmluvnú stranu o svojom zámere vykonať zmenu poistného z horeuvedeného dôvodu najneskôr 45 dní pred výročím poistenia. Ak sa poistník písomne nevyjadrí k návrhu na zmenu do 15 dní od oznámenia, vstupuje do platnosti doplnková poistná zmluva so zmeneným poistným. V prípade, že poistník návrh na zmenu poistného odmietne, môže popri žiadosti o nezmenenie poistného žiadať zníženie poistnej sumy a má právo na vypovedanie zmluvy najneskôr 30 dní pred výročím poistenia.
- n. Plnenie poistovateľa – poistnú udalosť je potrebné nahlásiť osobne alebo písomne v ktorejkoľvek organizačnej jednotke do 8 pracovných dní od jej vzniku, poskytnúť potrebné vysvetlenia a je potrebné umožniť kontrolu obsahu nahlásenia a vysvetlení. V prípade, že toto nahlásenie nie je realizované a z tohto dôvodu sa dôležité okolnosti stanú nevyšetriteľnými, nenastáva povinnosť poistovateľa plniť. V prípade, že je poistený živý, podmienkou pre plnenie služby je to, aby v záujme posúdenia nároku na službu poistený oslobodil od lekárskeho tajomstva týkajúceho sa dôležitých okolností všetkých lekárov, nemocnice a zdravotníckeho zariadenia, v ktorých starostlivosti sa nachádzal a poistovateľa splnomocní na získavanie informácií s cieľom kontroly zadaných údajov a dôležitých okolností a splnomocní na to, aby poistovateľ mohol nadviazať kontakt s týmto istým cieľom s inou poisťovňou, sociálnou poisťovňou alebo iným úradom. V prípade, že poistený neposkytne vyhlásenie o oslobodení od lekárskeho tajomstva a z tohto dôvodu sa dôležité okolnosti stanú nevyšetriteľnými, nenastáva povinnosť poistovateľa plniť. Poistený má povinnosť zmiernenia škody. V zmysle toho:
- n/1. po úraze je povinný neodkladne žiadať o pomoc lekára a zostať v lekárskej starostlivosti až do ukončenia liečebného procesu.
  - n/2. je povinný postarať sa o vhodnú opateru a snažiť sa o možnosť odstránenia alebo zmiernenia následkov poistnej udalosti. V prípade, že poistený nedodrží svoju povinnosť zmiernenia škody, poistovateľ je oslobodený od plnenia tak, ako sa stav poisteného zhoršil v dôsledku zanedbania povinnosti poisteného.
- o. Výklad pojmov
- Za poisteného sa považuje:
- o/1. osoba označená za poistenú v poistnej zmluve;
  - o/2. osoby žijúce v spoločnej domácnosti s osobou označenou za poistenú v poistnej zmluve;
  - o/3. osoba označená za poistenú v poistnej zmluve vzťahujúcou sa na trvalo neobývanú budovu a osoby žijúce v spoločnej domácnosti na mieste trvalého pobytu poisteného.
- ## 24. Prerušenie platby poistného počas nezamestnanosti alebo dlhodobej práceneschopnosti
- a. Výklad pojmov
- a/1. úraz: úrazom sa rozumie znenie uvedené v bode 23, písm. b tohto článku;
  - a/2. choroba: telesná alebo duševná porucha zdravia poisteného, podľa aktuálneho, všeobecne uznaného stanoviska medicínskej vedy, ktorá nie je považovaná za následok úrazu a preukazuje objektívne príznaky;

a/3. nemocnica: nemocnice, kliniky s povolením úradu, resp. evidované ako povolené, pod stálym odborným lekársnym dozorom a vedením:

- závodné nemocnice;
- vojenské nemocnice;
- všetky ďalšie liečebné ústavy, uznané oprávneným zdravotným úradom, pobyt v ktorých nariadi poistenému lekár.

Z hľadiska zmlúv uzatvorených podľa týchto podmienok a za nemocnice nepovažujú najmä:

- liečebné ústavy a sanatóriá pre pacientov s ochorením pľúc;
- liečebné a opatrovateľské ústavy pre pacientov s chronickými a neliečiteľnými chorobami;
- liečebné rekreačné ústavy a sanatóriá pre doliečenie;
- sociálne domovy pre starších a ich oddelenie pre chorých;
- kúpele a iné liečebné ústavy;
- liečebné a opatrovateľské ústavy pre pacientov so psychiatrickými poruchami.

a/4. práceneschopnosť: pre účely týchto podmienok je práceneschopnou osoba, ktorá:

- nemôže vykonávať svoju prácu z dôvodu úrazu, resp. choroby;
- je z dôvodu zistenia choroby alebo liečenia v lôžkovom liečebnom ústave a z vlastného práva je práceneschopná, podľa potvrdenia lekára alebo nemocnice oprávnenej posúdiť a potvrdiť práceneschopnosť.

a/5. nezamestnaný: osoba, ktorá je evidovaná ako nezamestnaná na úrade práce v zmysle príslušných právnych predpisov.

a/6. poistený: k poistnému plneniu uvedenému v písm. x je oprávnená výlučne fyzická osoba, uvedená v poistnej zmluve a ktorá je v jednej osobe aj poistníkom a poisteným,

b. Za poistnú udalosť sa považuje:

b/1. nepretržitá práceneschopnosť poisteného počas poistného obdobia trvajúca dlhšie ako 30 (slovom „tridsať“) po sebe nasledujúcich dní, ktorá vzhľadom na začiatok poistenia nastala bez predchádzajúcich udalostí a vyplýva z úraz alebo choroby. Termínom vzniku poistnej udalosti je 31. deň práceneschopnosti.

b/2. evidencia poisteného počas poistného obdobia ako nezamestnaného po dobu 30 (slovom „tridsiatich“) po sebe nasledujúcich dní. Termínom vzniku poistnej udalosti je 31. deň evidencie poisteného ako nezamestnaného. Za poistnú udalosť sa považuje výlučne to, ak sa poistený počas poistného obdobia – vzhľadom na začiatok poistenia bez predchádzajúcich udalostí – stane nezamestnaným bez vlastného

príčinenia a nie z vlastnej chyby. V prípade poisteného, ktorý v čase uzatvorenia zmluvy nemal minimálne 6 mesačný pracovný vzťah podľa Zákonníka práce na dobu neurčitú, poisťovateľ poskytne služby iba vtedy, ak poistený predtým, ako sa stal nezamestnaným, mal uzavretý pracovný vzťah, nepretržite minimálne na 6 mesiacov podľa Zákonníka práce na dobu neurčitú.

c. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie na nižšie uvedené riziká a škody:

- c/1. ak poistná udalosť vznikla v súvislosti s úmyselným, závažne nedbanlivým alebo nezákonným správaním poistníka, poisteného;
- c/2. na prípady súvisiace so samovraždou alebo pokusom o samovraždu v období počas 2 dvoch rokov po uzavretí zmluvy;
- c/3. na prípady, ktoré nastali v príčinnej súvislosti s požitím alkoholických nápojov poisteným (úroveň alkoholu v krvi 2,51 promile a viac);
- c/4. na poistné udalosti, ktoré vznikli z dôvodu použitia narkotík alebo omamných látok, liekov nepredpísaných lekárom, ktoré zapríčinili poruchu vedomia alebo zníženie schopnosti úsudku;
- c/5. na poistné udalosti vyplývajúce z aktívnej účasti na povstaní, vzbure, v nepokojoch a teroristických aktivitách;
- c/6. na poistné udalosti súvisiace s účinkami atómovej energie, resp. ionizačného žiarenia, s výnimkou plnenia vo vzťahu k poistným udalostiam vyplývajúcim z úrazu, ak prvotná príčina bola poistnou udalosťou;
- c/7. na následky liečebných postupov alebo zákrokov vykonaných (alebo objednaných) poisteným, ak ich prvotná príčina nie je poistnou udalosťou;
- c/8. na poistné udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s mentálnymi poruchami a poruchami správania;
- c/9. na zákroky plastickej chirurgie za estetickým účelom a pobyt v nemocnici a na lekárske neodôvodnené chirurgické zákroky a liečebné postupy, pobyty v nemocnici;
- c/10. ak poistnú udalosť zapríčinilo samoliečenie;
- c/11. ak poistná udalosť vznikla v súvislosti s liečením, ktoré previedla osoba bez medicínskeho vzdelania;
- c/12. ak poistený vyhľadal lekára príliš neskoro, a jeho stav z tohto dôvodu už nie je možné napraviť farmakologicky, ale iba chirurgickým zákrokom alebo si jeho stav vyžaduje nemocničné ošetrovanie;
- c/13. na úrazy vyplývajúce z použitia leteckých prostriedkov, ďalej zo zoskokov padákom (vrátane leteckého prostriedku, ktorý skokana prepravuje), s výnimkou úrazov, ktoré poistený

- utrpi ako cestujúci osobného leteckého dopravného prostriedku v rámci civilnej leteckej dopravy na povolenom prostriedku, alebo na vojenskom leteckom prostriedku, ktorý je určený a disponuje s povolením pre osobnú dopravu. Za cestujúceho sa považuje osoba, ktorá nie je prevádzkovateľom leteckého dopravného prostriedku a nie je členom posádky;
- c/14. na úrazy, ktoré utrpel poistený ako divák na pretekoch (tréningoch) motorových vozidiel, vrátane testovacích jazd a rally súťaží
- c/15. na úrazy, ktoré utrpel poistený ako divák na celoštátnej a medzinárodnej súťaži (tréningu) v skoku na lyžiach, súťažiach jazdy na boboch a súťaži v bežkovaní;
- c/16. na úrazy, ku ktorým došlo počas alebo v príčinnej súvislosti s riadením železničného, leteckého, vodného, cestného motorového vozidla poisteným bez vodičského oprávnenia alebo iného úradného povolenia, alebo v podnapitom stave, vrátane riadenia motorového vozidla mimo verejných komunikácií;
- c/17. na smrteľné úrazy z dôvodu srdcového infarktu a cievej mozgovej príhody;
- c/18. ak poistený nemôže vykonávať svoju prácu z dôvodu karantény verejného zdravia, epidémie alebo veterinárneho lekárstva;
- c/19. na stavy práceneschopnosti, ku ktorým nedošlo z dôvodu zdravotného stavu poisteného (napr. – avšak nie výlučne – z dôvodu ošetrovania dieťaťa);
- c/20. na poistné udalosti, ktoré vznikli alebo sú v príčinnej súvislosti úrazom, ku ktorému došlo pred začatím poistenia, resp. s chorobou, ktorá sa začala pre začiatkom poistenia;
- c/21. na pracovné vzťahy na dobu určitú;
- c/22. na poisteného, ktorý nemá pracovný pomer (napr. živnostník, osoby pracujúce na dohodu o vykonaní práce alebo osoby vykonávajúce zárobkovú činnosť na základe iného právneho vzťahu);
- c/23. na zrušenie pracovného vzťahu vzájomnou dohodou, s výnimkou prípadu, ak v tejto dohode sa explicitne uvádza, že k zrušeniu pracovného vzťahu dohodu došlo z nasledujúcich dôvodov:
- reštrukturalizácia zamestnávateľa, zníženie počtu zamestnancov;
  - zánik zamestnávateľa bez právneho nástupcu;
  - dlhodobá práceneschopnosť zamestnávateľa.
- c/24. zánik pracovného vzťahu riadnou výpoveďou zo strany poisteného;
- c/25. zánik pracovného vzťahu v skúšobnej dobe;
- c/26. zánik pracovného vzťahu okamžitým skončením zo strany zamestnávateľa, resp. ak zamestnávateľ dá riadnu výpoveď poistenému z dôvodu jeho správania;
- c/27. riadna výpoveď zo strany zamestnávateľa v prípade starobného alebo invalidného dôchodku;
- c/28. zánik pracovného vzťahu poisteného, ak to zamestnávateľ oznámil písomne alebo ústne už pred začatím poistenia.
- d. Čakacia doba:
- Pre prípad nezamestnanosti, poisťovateľ uplatňuje čakaciu dobu v dĺžke 90 (slovom „deväťdesiat“) dní od začiatku poistenia. Ak pracovný vzťah poisteného zanikol počas čakacej doby, a z tohto dôvodu sa poistený stal nezamestnaným, poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani počas čakacej doby, ani po jej uplynutí.
- e. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie:
- e/1. v prípade poistnej udalosti uvedenej v bode 24, písm. b tohto článku, poisťovateľ preberá povinnosť úhrady poistného počas doby trvania dlhodobej práceneschopnosti alebo nezamestnanosti, avšak maximálne na dobu 3 mesiacov bez prerušenia. Počas prevzatia povinnosti úhrady poistného ostáva poistná zmluva v platnosti pri nezmenených podmienkach, bez povinnosti úhrady poistného.
- e/2. poisťovateľ poskytuje plnenie vo vzťahu k jednej poistnej udalosti iba jedenkrát (prevezme povinnosť úhrady poistného na dobu 3 mesiacov), a to aj v tom prípade, ak doba práceneschopnosti alebo nezamestnanosti presahuje obdobie 3 mesiacov.
- e/3. poisťovateľ poskytuje plnenie v rovnakom čase buď iba z právneho titulu práceneschopnosti alebo iba z právneho titulu nezamestnanosti. V prípade, ak počas plnenia vznikne poistenému nárok aj z druhého právneho titulu, poisťovateľ poskytuje plnenie podľa poistnej udalosti oznámenej ako prvej, a to až dovtedy, kým je poistený oprávnený k plneniu z daného právneho titulu.
- e/4. v prípade, ak sa poistený stane nezamestnaným, resp. je dlhodobo práceneschopným, vzniká oprávnenie na ďalšie plnenie až po uplynutí 12 mesiacov – krytých nepretržitou úhradou poistného – po ukončení prevzatia povinnosti úhrady.
- e/5. poisťovateľ poskytne plnenie úhrady poistného počas doby trvania poistnej zmluvy najviac za 12 mesiacov.
- e/6. poisťovateľ v prípade poistnej udalosti definovanej v bode 24, písm. b tohto článku, prevezme povinnosť úhrady mesačného všeobecného poplatku za spoločné náklady v bytovom dome – nájomné alebo mesačného



všeobecného poplatku člena bytového družstva za spoločné náklady – nájomné počas doby trvalej práceneschopnosti, resp. nezamestnanosti avšak maximálne na dobu 3 mesiacov bez prerušenia namiesto

- vlastníka poisteného prenajímaného bytu v bytovom dome, alebo;
- poisteného člena bytového družstva, ktorý je vlastníkom bytu v budove vo vlastníctve bytového družstva, ak dané bytové jednotky sú poistené poisťovateľom za nasledujúcich podmienok:
  - poistné krytie poisťovateľa vzťahujúce sa na úhradu spoločných nákladov platí výhradne počas doby trvania zmluvy uzavretej s poisťovateľom na „Poistenie bytových domov“, vzťahujúcej sa na všetky byty v bytovom dome a priestory v spoločnom vlastníctve, s rovnakou adresou miesta poistenia ako je adresa uvedená v poistnej zmluve bytu – s výnimkou poschodia a čísla dverí, a to v prípade, ak spoločenstvo bytových domov alebo bytové družstvo, uzatvárajúce zmluvu sa osobitne dohodlo s poisťovateľom o využití poistného krytia uvedeného v písm. x., v bode 5., písm. f. týchto podmienok.
  - poisťovateľ vo vzťahu k jednej poistnej udalosti zaplatí spoločné náklady najviac po dobu 3 mesiacov aj v tom prípade, ak práceneschopnosť alebo nezamestnanosť trvá dlhšie ako 3 mesiacov.
  - v prípade, ak sa poistený stane opätovne nezamestnaným alebo dlhodobo práceneschopným, oprávnenie k ďalšiemu poistnému plneniu vznikne najskôr po uplynutí 12 mesiacov od ukončenia úhrady spoločných nákladov poisťovňou.
  - poisťovateľ vo vzťahu k bytu poisteného v tejto zmluve o poistení bytu uhradí spoločné náklady na byt poistený podľa tejto zmluvy o poistení bytu maximálne vo výške rovnajúcej sa 12 mesačným platbám, za predpokladu, že počas platnosti zmluvy o poistení bytu, uzatvorenej, resp. upravenej na poistený byt je zároveň v platnosti aj zmluva uzavretá s poisťovateľom o „Poistení bytových domov“.
  - poisťovateľ uhradí vlastníkovi bytu mesačne splatnú sumu za spoločné náklady, určenú pre byt poistený touto zmluvou, vo výške aktuálnej v čase vzniku poistnej udalosti.
  - o výške mesačnej platby za spoločné náklady, aktuálnej v čase vzniku poistnej udalosti, je potrebné predložiť poisťovní platné rozhodnutie bytového domu, resp. platným oznámením bytového družstva s

uvedením sumy všeobecných spoločných nákladov, aktuálnych v čase vzniku poistnej udalosti.

- poisťovateľ neuhradí mimoriadne sumy, podliehajúce platobnej povinnosti, mimo všeobecne mesačne splatných spoločných nákladov, a to ani v tom prípade, ak túto sumu je vlastníkom bytu povinný uhradiť dočasne v jednej sume, spolu so spoločnými nákladmi.
- f. Podmienky poistného plnenia a dokumenty, ktorých predloženie je podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie:
- f/1. poistná udalosť musí byť oznámená osobne alebo písomne do 8 pracovných dní od jej vzniku u ktorejkoľvek organizačnej zložky poisťovne, s uvedením potrebných detailov a s umožnením kontroly obsahu oznámenia a poskytnutých údajov. V prípade, ak sa toto oznámenie nevykoná a z tejto príčiny nie je možné objasniť významné okolnosti, povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie nenastane.
  - f/2. podmienkou poskytnutia plnenia je, aby poistený vo vzťahu k významným okolnostiam z hľadiska posúdenia nároku na plnenie oslobodil lekárov, nemocnice a zdravotnícke zariadenia, ktoré mu poskytli starostlivosť, od povinnosti mlčanlivosti, ďalej, aby poistený oslobodil od povinnosti mlčanlivosti orgány sociálnych a pracovných úradov v súvislosti s údajmi spojenými s jeho nezamestnanosťou. Podmienkou vzniku práva na poistné plnenie je aj to, aby poistený splnomocnil poisťovateľa na získanie potrebných informácií od týchto inštitúcií za účelom kontroly údajov a iných okolností, ktoré boli poisťovateľovi oznámené, resp. aby za rovnakým účelom kontaktovala inú poisťovňu, sociálnu poisťovňu a iné úrady. V prípade, ak poistený neposkytne vyhlásenie o oslobodení od povinnosti mlčanlivosti, a z tejto príčiny nie je možné objasniť významné okolnosti, povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie nenastane.

Podmienkou vzniku práva na poistné plnenie je, aby každé 3 mesiace od vzniku poistnej udalosti poistený doložil písomnými dokladmi, vyžiadanými poisťovateľom, že jeho práceneschopnosť alebo nezamestnanosť trvá bez prerušenia.

## 25. Poistenie právnej ochrany

- a. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, poistený má právo na náhradu nákladov
  - a/1. právnej obhajoby;
  - a/2. trov súdneho alebo správneho konania priznaných právoplatným rozhodnutím, v súvislosti s nárokom vzneseným proti

- poistenému v dôsledku škody, na ktorú sa toto poistenie vzťahuje, a to aj v prípade ak bol proti poistenému vznesený nárok neoprávnený. Poistovateľ si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnať akýkoľvek nárok podľa vlastného uváženia. Súčet náhrad škôd a náhrad nákladov na právnu obhajobu nesmie presiahnuť poistnú sumu ani limit plnenia uvedený v poistnej zmluve.
- b. Poistovňa v rámci poistenia právnej ochrany v zmysle tohto článku nahradí náklady na právnu obhajobu poisteného za nasledovných podmienok:
- b/1. poistený je oprávnený zvoliť si obhajcu na súdne, správne ako aj im predchádzajúce zmierovacie konanie za účelom svojho zastupovania, z obhajcov zo sídlom v mieste sídla inštitúcie, ktorá vedie konanie o náhradu škody voči poistenému na prvom stupni; ak v tomto mieste advokát nie je, alebo je iba eden, poistený je oprávnený si vybrať aj iného advokáta, ktorý má sídlo v mieste sídla druhostupňovej inštitúcie;
- b/2. ak si poistený advokáta nezvolí, je oprávnená zvoliť zástupcu poistenému poistovňa, pričom prvého zvoleného advokáta môže poistený odmietnuť, ak to bezodkladne písomne oznámi poistovni, druhého advokáta zvoleného poistovňou, poistený nie je oprávnený odmietnuť;
- b/3. advokáta poveruje priamo poistený, zároveň je povinný do 3 pracovných dní od poverenia advokáta meno a sídlo povereného advokáta písomnou formou oznámiť poistovni;
- b/4. za riadny výkon činnosti zodpovedá advokát priamo poistenému. Poistovňa zodpovednosť za výkon činnosti advokáta nenesie.
- c. Poistovňa v rámci poistenia podľa tohto článku poskytne náhradu týchto účelne vynaložených nákladov:
- c/1. náklady právnej obhajoby poisteného v rámci súdneho konania, najviac do výšky zodpovedajúcej maximálnej mimozmluvnej odmene advokáta, ako aj náklady právnej obhajoby, ktorých náhradu uložil súd poistenému v prípade neúspechu v spore;
- c/2. náklady, ktoré je poistený na základe právoplatného rozhodnutia v občianskoprávnom alebo správnom konaní uhradiť poškodenému, ak tieto náklady nie sú hradené v rámci iného poistenia;
- c/3. právoplatným súdnym alebo správnym rozhodnutím uložené ďalšie trovy konania (súdny poplatok, odmena znalcov, tlmočníkov).
- d. Právo na plnenie – náhradu nákladov podľa tohto článku poistenému nevznikne:
- d/1. v prípade škodových udalostí súvisiacich so znečisteným vôd a pôdy, pričom za znečistenie sa považuje vstup, vniknutie, presiaknutie každej takej látky do pôdy, ktorá spôsobí nevýhodnú biologickú, chemickú alebo fyzickú zmenu v ich prirodzených vlastnostiach;
- d/2. v prípade ochrany práv poistených navzájom voči sebe;
- d/3. v prípade, ak je predmetom konania uplatnenie práva, ktorú poistený na seba prevzal;
- d/4. v prípade škodových udalostí, ktoré spôsobil poistený úmyselne;
- d/5. v prípade dodatočných nákladov vyvolaných vedením sporu v rozpore s dobrými mravmi;
- d/6. náklady, ktoré vznikli pred nahlásením poistnej udalosti poistovni.
- e. Poistený je na účely tohto článku povinný:
- e/1. oslobodiť advokáta od mlčanlivosti vo vzťahu k poistovni, ak o to poistovňa požiada;
- e/2. udeliť advokátovi generálnu plnú moc na zastupovanie v danej veci a informovať advokáta o všetkých relevantných skutočnostiach;
- e/3. predložiť poistovni všetky vzniknuté náklady aspoň 8 pracovných dní pred splatnosťou;
- e/4. vyhýbať sa akémukoľvek konaniu, ktoré by neúčelne zvyšovalo náklady a umožniť poistovni, aby nároky vznesené voči nemu poistovňa vyrovnala mimosúdne;
- e/5. poistený je povinný si vyžiadať stanovisko poistovne k súdnemu uplatneniu svojich nárokov, k napadnutiu súdneho rozhodnutia opravným prostriedkom a k uzatvoreniu súdneho zmiernu za účelom preskúmania možností úspechu zo strany poistovne, v opačnom prípade poistovňa takto vzniknuté náklady neuhradí.
- Pred uplatnením nároku v rámci občianskoprávneho konania je poistený povinný počkať na výsledky trestného konania vo veci tej istej poistnej udalosti, ibaže môže práva poisteného takýto postup poškodiť

## 26. Vandalizmus

- a. Za vandalizmus sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci inou osobou než poistníkom, poisteným alebo osobou konajúcou na ich podnet alebo osobami blízkymi poistenému.
- b. Poistovateľ do výšky limitu určeného podľa čl. 5 týchto ZDBD poskytne poistné plnenie spôsobené vandalizmom na poistenej budove, na odborne montovanom príslušenstve a zariadení budovy.
- c. Poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené postriekaním sprejom vonkajšej fasády budovy maximálne do výšky 10 % z limitu určeného v čl. 5 týchto ZDBD na všetky poistné udalosti v jednom poistnom roku.

## 27. Ukradnuté, stratené doklady, platobná karta

- a. Poistovateľ uhradí náklady spojené s náhradou

odcudzených, stratených osobných dokladov (občiansky preukaz, pas, povolenie na pobyt) a platobnej karty na jednu poistnú udalosť v jednom poistnom roku, doložené úradnými dokladmi a účtami.

- b. Osobné doklady sú oficiálne vystavené doklady pre poisteného, ako aj platobná karta na meno poisteného.
- c. Poistovateľ poskytne plnenie do výšky limitu určeného v čl. 5 týchto ZDBD.

## 28. Potraviny v chladiacich a mraziacich zariadeniach

- a. Poistenie sa vzťahuje na škodu spôsobenú na veciach (potravínach) v chladiacich alebo mraziarenských zariadeniach, ktoré sú poistenou vecou, v dôsledku výpadku dodávky elektrickej energie, ktorý trval bez prerušenia viac ako 6 hodín.
- b. Poistovateľ poskytne plnenie do výšky limitu určeného v čl. 5 týchto ZDBD.

## 29. Peniaze v hotovosti

Poistovateľ do výšky limitu určeného v čl. 5 týchto ZDBD uhradí škody spôsobené poistnou udalosťou na hotovosti v mieste poistenia.

## 30. Asistenčná služba Garancia-24

- a. Pre poskytnutie asistenčných služieb platí zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení a subsidiárne zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v platnom znení, VPPBD, dojednania poistnej zmluvy a tieto ZDBD.
- b. Asistenčná centrála: Europ Assistance, s. r. o., so sídlom Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851 (ďalej len „Europ Assistance“). Asistenčná centrála poskytuje poisteným asistenčné služby.
- c. Predmetom asistenčných služieb je poskytnutie poistného plnenia formou asistenčných služieb. Za poistnú udalosť sa považuje odstránenie poruchy, ktorá je dôsledkom nepredvídateľného poškodenia, alebo náhodnej škody spôsobenej vonkajším mechanickým vplyvom, ktorá si vyžaduje nutne a nevyhnutné opravy za účelom zabránenia vzniku ďalších škôd a bola oznámená do 24 hodín od vzniku škody, pričom poistovateľ uhradí náklady na odstránenie poruchy.  
Škody na poistenej budove a jeho
  - technickom zariadení;
  - vodovodnej sieti a kanalizácii;
  - elektrickej sieti;
  - výplňovej konštrukcii otvorov a ich sklenených častí;
  - strešnej krytiny.
- d. Za poistnú udalosť sa nepovažuje:
  - d/1. trvalé poškodenie alebo porucha v dôsledku prirodzeného opotrebovania sa, či nevykonanej údržby;

d/2. ak dôjde následne, po poskytnutí asistenčnej služby Garancia-24 opätovne k poruche z dôvodu opomenutia poisteného vykonať ďalšie opravy v záujme riadnej funkčnosti, navrhnuté opravárom povereným poistovateľom v rámci sprostredkovania služby odstránenia poruchy;

d/3. poškodenie alebo následná škoda, ktorá vznikla v dôsledku neodborného odstránenia poruchy;

d/4. ak poistený do začiatku odstránenia poruchy nevykoná nevyhnutné opatrenia na zabránenie vzniku ďalších škôd (porúch) a neumožní odstránenie poruchy do 2 dní od vzniku škodovej udalosti.

- e. Rozsah plnenia: poistený môže využívať službu 24 hodín každý deň v roku. Telefónne číslo služby Garancia-24 je: +421 2 208 54 505, na ktoré je možné volať na území celej Slovenskej republiky vo výške miestneho volania. V prípade potreby sa klient môže obrátiť osobne či telefonicky na poistovateľa.
- f. Pri kontaktovaní asistenčnej centrály je poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
  - f/1. meno, priezvisko, rodné číslo a kontaktné telefónne číslo;
  - f/2. číslo poistnej zmluvy;
  - f/3. miesto poistenia;
  - f/4. typ poistenia.
- g. Na základe telefonického hlásenia škody asistenčná centrála môže informovať klienta, či dané poškodenie v dôsledku poruchy považuje poistovateľ za poistnú udalosť alebo nie.
- h. Ak nastane poistná udalosť podľa podmienok uvedených v písm. c tohto bodu, asistenčná centrála zabezpečí, aby asistenčná služba bola odborníkom, podľa možností, poskytnutá najneskôr do 24 hodín od telefonického nahlásenia škody.
- i. Ak škoda, či porucha nenastala v dôsledku poistnej udalosti, asistenčná centrála len informuje akú profesiu (odborníka) uvedenú v písm. k tohto bodu, odporúča osloviť na odstránenie poruchy.
- j. Dátum odstránenia poruchy považovanej za poistnú udalosť, oznámi poistovateľ poverenému odborníkovi až po dohode s poisteným.
- k. Poistovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre poisteného najvhodnejšiu odbornú činnosť z nasledujúcich profesií na odstránenie poruchy, považovanej za poistnú udalosť:
  - k/1. opravár kanalizačných sietí;
  - k/2. vodoinštalatér;
  - k/3. revízor plynových zariadení;
  - k/4. elektrikár;
  - k/5. opravár zámkov;
  - k/6. zámočník;
  - k/7. sklár;
  - k/8. pokrývač.
- l. Poistovateľ sa zaväzuje uhradiť náklady na odstránenie poruchy, ktorá je poistnou udalosťou, na

základe riadne vystavenej faktúry s nasledujúcimi položkami: cestovné, náklady na materiál, cena za prácu a DPH – do výšky účelne vynaložených nákladov na odstránenie škody (poruchy), maximálne však do výšky uvedenej v poistnej zmluve.

- m. Ak náklady na odstránenie poruchy podľa písm. l tohto bodu prevyšujú poistnú sumu na jednu škodovú udalosť, resp. na poistné obdobie uvedenú v poistnej zmluve, náklady, ktoré prevyšujú poistnú sumu znáša poistený. Poistený je povinný uhradiť prekročenie nákladov priamo odborníkovi, ktorý poruchu odstránil.
- n. V prípade, ak dochádza k odstráneniu poruchy v dôsledku poistných udalostí, uvedených v poistných podmienkach základného poistenia a pripoistenia platnej poistnej zmluvy, prihliadne poisťovateľ na, účtovným dokladom podložené a poisteným vyplatené, náklady prekračujúce dohodnutú poistnú sumu, pri stanovení konečnej sumy poistného plnenia.
- o. Zmluvný vzťah, na základe ktorej na zabezpečí odstránenie poruchy, sa uzatvára a existuje medzi poisteným a odborníkom (opravárom). Poistený je povinný uplatniť si právo na náhradu škody a zo záruky u odborníka – opravára, nakoľko poisťovateľ nenesie zodpovednosť za odbornosť vykonaného odstránenia poruchy, ani za škody vzniknuté na poistenej nehnuteľnosti v dôsledku odstraňovania poruchy.
- p. Ak sa v súlade s písm. i. tohto bodu poškodenie, či škoda nepovažuje za poistnú udalosť, všetky výdavky spojené s odstránením poruchy znáša poistený.
- q. Poistné sumy stanovené v zmysle bodu 1 tohto bodu, poisťovateľ ročne indexuje v súlade s článkom 18 - Indexácia poistnej sumy VPPBD.  
S indexáciou poistnej sumy sa pomerne upraví aj výška poistného.
- r. Poisťovateľ sa zaväzuje, že pre nižšie uvedené činnosti odporučí poistenému spoľahlivého odborníka za garantovanú cenu, resp. zorganizuje požadovanú službu:
  - r/1. domáca opatrovateľská služba, starostlivosť o starých;
  - r/2. dozor nad deťmi;
  - r/3. kontrola vykurovacích zariadení;
  - r/4. rekonštrukcia po škodovej udalosti;
  - r/5. obnovenie pôvodného stavu po krádeži vlámaním;
  - r/6. oprava elektronických zariadení a domácich spotrebičov, ktorých cena presahuje 160 Eur.

Poisťovateľ sa podieľa na ponuke a sprostredkovaní výlučne hore uvedených služieb.

Zodpovednosť za kvalitu vykonanej služby a prípadnej škody vzniknutej počas vykonania služby nesie poskytovateľ voči objednávateľovi. Prípadný nárok na náhradu škody si môže uplatniť u poskytovateľa služby.

### 31. Náklady na liečenie domácich zvierat (pes, mačka)

- a. Poisťovateľ uhradí poistenému náklady potvrdené účtovnými dokladmi, vynaložené na lekárske odôvodnený zákrok, liečenie mačky, psa, ktorých potvrdeným majiteľom je poistený, ďalej pohrebné a kremačné náklady v prípade uhynutia takéhoto zvierata v dôsledku úrazu, ak tieto služby vykonala firma, ktorá má úradné povolenie na výkon pohrebu a alebo kremácie drobných zvierat.
- b. Úrazom je nepredvídaná udalosť, ktorá zapríčini zranenie, chorobu poisteného psa, mačky. Za úraz sa považuje aj otrava a zhltnutie rôznych predmetov – cudzích telies.
- c. Poisťovateľ uhradí náklady na liečenie, ktoré si vyžiadal úraz v zmysle písm. d tohto bodu do výšky limitu určeného podľa čl. 5 týchto ZDBD pre jednotlivé poistné udalosti v jednom poistnom roku.
- d. Poisťovateľ uhradí 80 % potvrdených nákladov vynaložených na lekárske odôvodnené zákroky a liečenie zvierat po úraze, vykonané v odbornej ambulancii, klinike, nemocnici alebo odborným veterinárnym lekárom.
- e. Poisťovateľ neuhradí náklady spojené s úrazom, ak:
  - e/1. je zviera zranené v čase úrazu mladšie ako 6 mesiacov;
  - e/2. poistený pes nedostal predpísané kombinované očkovanie podľa očkovacieho programu (parvo, sopornica, leptorpis hepatitis) a každoročné očkovanie proti besnote;
  - e/3. poistená mačka nedostala kombinované očkovanie pre mačky (proti parvo a nádche a b);
  - e/4. poistený pes alebo mačka nemá v čase úrazu platný očkovací preukaz vystavený veterinárom.

### 32. Odcudzený, stratený kľúč

Poisťovateľ do výšky limitu určeného podľa čl. 5 týchto ZDBD pre jednotlivé škodové udalosti a poistný rok uhradí náklady spojené s výmenou zámku z dôvodu odcudzenia, straty používaných kľúčov od vchodových dverí poistenej budovy. Poisťovateľ uhradí náklady spojené s osadením zámku rovnakej konštrukcie a kvality ako pôvodný zámok, a náklady spojené s výrobou nových kľúčov.

### 33. Poistenie elektromotorov v domácich spotrebičoch

- a. Poisťovateľ do výšky limitu, určeného v čl. 5 týchto ZDBD, pre jednotlivé škodové udalosti a poistný rok, uhradí škody na domácich spotrebičoch a elektrických zariadeniach v prípade ich poškodenia alebo zničenia skratom v osobitnej hodnote vyššej ako 120 Eur, ktoré sú potrebné k vedeniu domácnosti a sú vo vlastníctve poistených.
- b. Poisťovateľ neuhradí škody spôsobené úmyselným zničením a používaním v rozpore s návodom na používanie, ako ani náklady spojené s výmenou opotrebovaných súčiastok.



### 34. Náhradné diely, príslušenstvo motorových vozidiel

Poistovateľ do výšky limitu určeného v čl. 5 týchto ZBDB pre jednotlivé škodové udalosti a poistný rok, uhradí škody spôsobené na náhradných dieloch a príslušenstve vozidiel na motorový pohon následkom poistnej udalosti, pričom ide o vozidlá nachádzajúce sa v mieste poistenia s povinným poistením zodpovednosti, ktoré v čase vzniku škody mali uzavreté platné poistenie zodpovednosti.

## Článok 7 – Poistná suma

1. V prípade poistenia budov a stavieb a poistenia nájomného bytu poistná suma nemôže presiahnuť výšku nákladov za opätovnú výstavbu poisteného majetku.

2. V prípade poistenia domácnosti – poistnú sumu majetku – osobitne pre cenné predmety a zvláštne hnutelné veci a Všeobecné hnutelné veci v domácnosti – stanovuje poistník. Poistná suma nesmie prevýšiť nadobúdaciu hodnotu (cenu) všetkých predmetov pri ich opätovnom zakúpení. Poistná suma je hornou hranicou plnenia poisťovne, a je zároveň základom pre stanovenie sumy poistného. Poistné sumy pre cenné predmety a zvláštne hnutelné veci a všeobecné hnutelné veci v domácnosti nemôžu byť spojené do jednej sumy.

## Článok 8 – Poistné plnenie

### 1. Poistenie budov a stavieb

- V prípade poistenia budov a stavieb a poistenia nájomného bytu poisťovateľ poskytne poistné plnenie na odstránenie škôd zapríčinených poistnými udalosťami, podľa novej hodnoty vypočítanej v čase vzniku škody.
- Základom určenia novej hodnoty sú náklady na rekonštrukciu budovy rovnakých rozmerov a rovnakej úrovne realizácie, použitím rovnakých materiálov ako v prípade poškodenej budovy.
- Poisťovateľ ďalej uhradí náklady za odôvodnené činnosti súvisiace s poškodením poistenej budovy, ako je:
  - hasenie, záchranné práce;
  - búracie práce a stavba dočasnej strechy;
  - upratovanie a odvoz sutín a odpadu;
  - vyhotovenie projektov a žiadosť o úradné povolenie;
  - jednorazové upratovanie po náprave, ako aj náklady za všetky činnosti v záujme zmiernenia následkov škôd. Vyššie uvedené náklady vyplatí poisťovateľ popri úhrade poistnej sumy, avšak v prípade podpoistenia uhradza poisťovateľ náklady pomerne podľa miery podpoistenia.
- Poisťovateľ uhradí škody spôsobené na budove pri

krádeži vlámaním, alebo pokusom o krádež vlámaním.

- V prípade, ak poistená obytná budova (byt) je z dôvodu poistných udalostí vyhlásená úradom za neobývatel'nú, poisťovateľ poskytuje plnenie na odôvodnené a zdokladované navýšené náklady na prenájom dočasného bytu, od vystaňovania až po čas, kedy sa budova (byt) stane opäť obývatel'ným, avšak najviac po dobu 120 dní, maximálne do výšky poistnej sumy 800 Eur. Plnenie v rovnakej výške a za rovnakých podmienok poskytuje poisťovateľ v prípade nariadeného vystaňovania z dôvodu hrozby záplav.
- V prípade poškodenia náteru, tapety alebo maľby – stropu a jednej bočnej steny alebo dvoch bočných stien miestnosti poisťovateľ uhradí náklady na opravu celého povrchu miestnosti.
- V prípade poistených vedľajších stavieb a rozostavaných stavieb podľa čl. 4 – Predmet poistenia týchto ZBDB, bod 1, písm. a/5, a/6, ktorých opotrebenie v čase poistnej udalosti presahuje 75 %, poisťovateľ zníži poistné plnenie pomerne podľa miery opotrebenia.

### 2. Poistenie domácnosti

- V prípade poistenia domácnosti poisťovateľ poskytne poistné plnenie na opravu škôd spôsobených poistnými udalosťami, resp. nadobúdaciu hodnotu (cenu) nového predmetu. Poistné plnenie sa vypláca na základe cien a nákladov platných v čase vzniku škody. Hnutelné veci opotrebované v rozsahu viac ako 85 % budú uhradené vo výške ich hodnoty v čase škody.
- Poisťovateľ ďalej uhradí náklady za jednorazové upratovanie, náklady na očkovanie, záchranu a všetky ďalšie náklady vynaložené za účelom zmiernenia škôd, odôvodnené a súvisiace s poškodením majetku. Tieto náklady uhradí poisťovateľ popri poistnej sume, avšak v prípade podpoistenia skupiny majetku v rámci všeobecných hnutelných vecí v domácnosti sa náklady uhrádzajú pomerne podľa miery podpoistenia.
- Poisťovateľ uhradí škody súvisiace s krádežou vlámaním alebo pokusom o krádež vlámaním, vrátane škôd na budove.
- Poisťovateľ uhradí aj zdokladované náklady na vystaňovanie z dôvodu hroziacich záplav, do výšky 400 Eur.
- V prípade neopraviteľných škôd na predmetoch, ktoré nie je možné získať na domácom trhu, poisťovateľ uhradí nadobúdaciu cenu rovnakého alebo podobného predmetu, ktorý je možné kúpiť v zahraničí.
- V prípade poškodenia prenajatých, požičaných predmetov alebo predmetov prevzatých do úschovy sa škoda uhradza v rozsahu rovnajúcom sa miere zodpovednosti poisteného za spôsobenú škodu.

- g. V prípade poškodenia jednotlivých kusov v rámci série (setu), súpravy alebo zbierky sa služby poisťovne nevzťahujú na materiálnu nevýhodu, ktorá bola spôsobená narušením vymenovaných skupín, ako ani na takzvanú preferenčnú hodnotu.

### 3. Poistenie zodpovednosti za škody

- a. Poisťovateľ vyplatí za poisteného náhradu škody vzniknutej ako následok jednej a všetkých škodových udalostí vzniknutých počas jedného poistného obdobia maximálne do výšky limitu plnenia dojednaného v poistnej zmluve.
- b. Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti sumou dohodnutou v poistnej zmluve ako spoluúčast', o ktorú poisťovateľ zníži náhradu škody vyplatenú poškodenému.
- c. Proti poistenému, ktorý spôsobil škodu po požití alkoholického nápoja, návykovej látky, psychotropnej látky, jedu alebo prekurzoru, alebo zneužitím liekov má poisťovateľ právo na náhradu súm, ktoré vyplatil z dôvodu škody poškodenému a to primerane k výške škody a okolnostiam, za ktorých došlo ku škode.
- d. Ak poisťovateľ poskytne poistné plnenie poškodenému a poistený má právo na náhradu škody voči svojmu zamestnancovi podľa pracovnoprávných predpisov v súvislosti s porušením právnej povinnosti, v dôsledku ktorej škoda vznikla, je poistený povinný uhradiť poisťovateľovi finančnú sumu vo výške náhrady škody, ktorú má právo žiadať od svojho zamestnanca v rámci pracovnoprávných predpisov.
- V prípade, ak poistený poškodeného už odškodnil, poskytne poisťovateľ poistenému poistné plnenie znížené o výšku náhrady škody, ktorú má právo poistený žiadať od svojho zamestnanca podľa pracovnoprávných predpisov v súvislosti s porušením právnej povinnosti, v dôsledku ktorej škoda vznikla.
- e. Ak sa po oskytnutí poistného plnenia alebo jeho časti zistí, že poškodený nemal nárok, resp. poistený a/alebo spolupoistené osoby nespĺňali požiadavky/podmienky na poskytnuté poistné plnenie, je poškodený, resp. poistený a/alebo spolupoistené osoby povinný vrátiť poisťovateľovi celé poskytnuté poistné plnenie a uhradiť náklady poisťovateľa súvisiace s poskytnutím poistného plnenia.
- f. Ak bola škoda spôsobená právnickej osobe, v ktorej má poistený majetkovú spoluúčast', bude poistné plnenie pomerne znížené a to v rozsahu tejto majetkovej spoluúčasti v uvedenej právnickej osobe,
- g. Poisťovateľ je povinný vyplatiť škodu poškodenému do 15 dní po ukončení šetrenia, potrebného na zistenie právneho základu ako aj rozsahu plnenia. Šetrenie je ukončené, hneď ako bola so súhlasom poisťovateľa dohodnutá s poškodeným výška

náhrady škody alebo hneď ako bola právoplatným rozhodnutím súdu určená výška náhrady škody.

- h. Sériovou škodovou udalosťou sa rozumejú škodové udalosti, ktoré vznikli, bez ohľadu na počet poškodených osôb, z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná príčinná súvislosť. Za okamih vzniku sériovej škodovej udalosti sa považuje vznik prvej škody v poistnej dobe.

### Článok 9 – Spôsob zabezpečenia proti krádeži

1. Pre poistné plnenie z poistného nebezpečenstva odcudzenia poistenej veci krádežou vlámaním sú stanovené podmienky na zabezpečenie miesta poistenia podľa ustanovení tohto článku:
- a. poisťovateľ poskytne poistné plnenie len do výšky poistnej sumy zodpovedajúcej skutočnému spôsobu zabezpečenia v čase vzniku poistnej udalosti aj keď bola dojednaná vyššia poistná suma;
- b. počas neprítomnosti poisteného alebo osôb oprávnených zdržovať sa v mieste poistenia so súhlasom poisteného, musia byť uzamknuté všetky vstupné dvere a brána do miesta poistenia a všetky okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory musia byť zatvorené z vnútornej strany uzatváracím mechanizmom tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia. Všetky prvky mechanického alebo elektronického zabezpečovacieho systému musia byť v čase vzniku poistnej udalosti funkčné a aktivované;
- c. ak je vstup do miesta poistenia cez viacero dverí za sebou, rozhodujúce pre posúdenie úrovne zabezpečenia miesta poistenia proti krádeži sú vonkajšie dvere;
- d. ak do miesta poistenia vedie viacero dverí (dvere zo záhrady, dvere z garáže a pod.), úroveň zabezpečenia miesta poistenia v prípade poistnej udalosti krádežou vlámaním sa posudzuje podľa tých dverí, ktorými páchatel' preukázateľne vnikol do miesta poistenia;
- e. rozhodujúce pri posúdení úrovne zabezpečenia pri poistnej udalosti krádežou vlámaním je, či miesto, ktorým páchatel' vnikol do miesta poistenia, bolo zabezpečené požadovaným spôsobom podľa ustanovení tohto článku;
- f. ak páchatel' vnikol do miesta poistenia inak ako dverami, oknom alebo iným otvorom, spôsob zabezpečenia miesta poistenia pre poistnú udalosť vzniknutú krádežou nie je rozhodujúci;
- g. múr/stena musí byť zhotovená z plných tehál alebo iného, z hľadiska mechanickej odolnosti proti krádeži vlámaním ekvivalentného materiálu s hrúbkou min. 15 cm;

h. strop, podlaha a zabezpečenie otvorov (okrem okien a dverí) musí vykazovať min. rovnakú mechanickú odolnosť proti krádeži vlámaním ako múr/stena tak, ako je ustanovené v písm. g tohto bodu.

podľa čl. 10 ZDBD platí stupeň zabezpečenia S1 uvedený v tab. č. 1 tohto článku.

2. Pre predmety pripoistené doplnkovým poistením

3. Spôsob zabezpečenia a limity poistných súm všeobecných hnutelných vecí v domácnosti pre prípad odcudzenia krádežou vlámaním:

Tabuľka č. 1 – Zabezpečenie všeobecných hnutelných vecí

Stupeň	Limit poistnej sumy pre domácnosť		Spôsob zabezpečenia
	Trvalo obývaná budova	Trvalo neobývaná budova	
S1	do 15 000 €	do 10 000 €	D1+ Z1+ O1
S2	15 001 – 40 000 €	10 001 – 20 000 €	D2 + Z2 + O1 + O2 alebo D1 + Z1 + O1 + E1
S3	40 001 – 60 000 €	20 001 – 30 000 €	D2 + Z3 + O1 + O2 + E1 alebo D1 + Z2 + O1 + E2
S4	nad 60 001 €	nad 30 000 €	D3 + Z3 + O1 + O2 + E2 alebo D2 + Z3 + O1 + E3

4. Spôsob zabezpečenia a limity poistného plnenia cennosti a zvláštnych vecí hnutelných v domácnosti pre prípad odcudzenia krádežou vlámaním:

Právo poisteného na poistné plnenie vznikne vtedy, ak zabezpečenie cenností a zvláštnych vecí hnutelných spĺňa nasledovné zabezpečenie:

a. v trvalo obývanej domácnosti medzi cenné predmety, zvláštne hnutelné veci patria: materiály, ktoré sú podľa príslušných predpisov považované za drahé kovy, drahokamy alebo perly, ako aj predmety vyhotovené ich použitím; známky a mince v rámci zbierky; diela výtvarného a úžitkového umenia; pravé kožušiny, ručne tkané koberce; starožitný

nábytok, starožitnosti; špeciálny majetok so stálou hodnotou, zbierky;

b. v trvalo neobývanej domácnosti medzi cenné predmety, zvláštne hnutelné veci patria: diela výtvarného a úžitkového umenia, pravé kožušiny a ručne tkané koberce, starožitný nábytok a starožitnosti.

Predmety, ktoré vzhľadom na svoju veľkosť alebo charakter nie je možné uschovať v uzamknutom nábytku a/alebo uzamknutom trezore podľa zabezpečenia uvedeného v tab. č. 2, poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa spôsobu zabezpečenia všeobecných hnutelných vecí uvedeného v tab. č. 1.

Tabuľka č. 2 – Zabezpečenie cenností a zvláštnych hnutelných vecí

Trvalo obývaná domácnosť		Trvalo neobývaná domácnosť		Spôsob zabezpečenia
Všeobecné hnutelné veci, limit poistnej sumy	Cennosti limit plnenia	Všeobecné hnutelné veci, limit poistnej sumy	Cennosti limit plnenia	
do 15 000 €	10 % z poistnej sumy domácnosti	do 10 000 €	5 % z poistnej sumy domácnosti	C1
15 001 – 40 000 €	10 % z poistnej sumy domácnosti	10 001 – 20 000 €	5 % z poistnej sumy domácnosti	C1
40 001 – 60 000 €	20 % z poistnej sumy domácnosti	20 001 – 30 000 €	10 % z poistnej sumy domácnosti	C2
nad 60 001 €	30 % z poistnej sumy domácnosti	nad 30 000 €	15 % z poistnej sumy domácnosti	C3

Dvere	
D1	Plné dvere
D2	Jeden z nasledujúcich spôsobov: a. plné dvere s hrúbkou min. 50 mm; b. plné bezpečnostné dvere; c. plné dvere s viacbodovým uzamykacím systémom (min. 3 zámky); d. plné dvere so závorou; e. plné dvere s preskleným otvorom (ak je otvor väčší ako 0,15 m <sup>2</sup> ) alebo jeho najbližší okraj je vzdialený od zámky menej ako 0,25 m, otvor musí byť zabezpečený bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou fóliou alebo kovovou mrežou.
D3	Jeden z nasledujúcich spôsobov: a. plné bezpečnostné dvere s min. triedou odolnosti 3; b. plné dvere s kovovou uzamykateľnou roletou alebo mrežou.

Zámky	
Z1	Zámka s cylindrickou vložkou, dvere sú v uzamknutom stave zabezpečené proti vysadeniu
Z2	Bezpečnostná zámka, dvere sú v uzamknutom stave zabezpečené proti vysadeniu
Z3	Bezpečnostná zámka, dvere sú v uzamknutom stave zabezpečené proti vysadeniu, zárubňa zabezpečená proti roztlačeniu

Okná a presklené časti	
O1	Okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory musia byť z vnútornej strany zatvorené tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich poškodenia
O2	Okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory do výšky 2,5 m nad úrovňou okolitého terénu musia byť zabezpečené jedným z nasledujúcich spôsobov: a. bezpečnostné sklo; b. sklo s bezpečnostnou fóliou; c. kovová mreža; d. zvnútra uzatvárateľné okenice; e. kovová uzamykateľná roleta.

Zabezpečenie objektu – elektronická zvuková signalizácia (ďalej len „EZS“)	
E1	EZS do okolitého priestoru miesta poistenia
E2	EZS do okolitého priestoru miesta poistenia a s vývodom signálu najmenej na dve telefónne čísla
E3	EZS s vývodom na stredisko registrácie poplachov (ďalej len „SRP“): EZS s vývodom signálu na miesto s nepretržitou obsluhou, a to buď na pracovisko policajného zboru, obecnej polície alebo súkromnú bezpečnostnú službu

Cennosti	
C1	Uložené v uzamknutom nábytku
C2	Uložené v uzamknutom trezore zabudovanom v stene alebo podlahe
C3	Uložené v uzamknutom trezore zabudovanom v stene alebo podlahe, trezor má hmotnosť min. 150 kg

### Výklad pojmov k zabezpečeniu domácnosti:

**Cylindrická vložka:** mechanizmus, ktorý je obvykle oddelený od príslušnej zámky a je ovládaný kľúčom.

**Bezpečnostné dvere:** (dvere so zvýšenou odolnosťou proti vlámaniu), sú to dvere, ktoré spĺňajú požiadavky príslušnej normy bezpečnostnej triedy. Tieto dvere sú vybavené bezpečnostným uzamykacím systémom. Majú zodpovedajúcu pevnosť, napr. zosilnenie výstuhou

dverového kídla (krídel) plechom alebo mrežou, zosilnenými závesmi so zábranami proti vysadeniu a vyradeniu, prípadne sú vybavené bezpečnostným viacbodovým zámkom a sú osadené v zárubni zabezpečenej proti roztlačeniu.

**Bezpečnostná fólia:** je certifikovaná bezpečnostná ochrana skla, ktorá zabezpečuje zvýšenie odolnosti skla proti prerazeniu.



**Bezpečnostné sklo:** tvrdené alebo vrstvené sklo s certifikovanou zvýšenou odolnosťou proti mechanickému poškodeniu a rozbitiu.

**Bezpečnostný štít:** štít chrániaci bezpečnostnú cylindrickú vložku pred jej rozlomením alebo vytrhnutím. Vonkajší štít nemôže byť z vonkajšej strany demontovateľný (pripevnený skrutkami).

**Bezpečnostný zámok:** zámok, ktorého uzamykací mechanizmus je vytvorený takými mechanickými alebo inými prvkami, ktoré sťažujú ich prekonanie bez použitia odpovedajúceho násillia. Za bezpečnostný zámok je považovaný zámok vybavený bezpečnostnou cylindrickou vložkou chránenou bezpečnostným štítom proti rozlomeniu, osadenou zvonku nedemontovateľným spôsobom (nepresahujúcim bezpečnostný štít viac ako 3 mm).

**Elektronický zabezpečovací systém:** poplachový systém na hlásenie narušenia je systém na detekciu a indikáciu prítomnosti, vstupu alebo pokusu o vstup narušiteľa do strážených objektov. Rozmiestnenie a kombinácia detektorov musia byť urobené tak, aby spoľahlivo registrovali páchatela, ktorý akýmkoľvek spôsobom vnikol do zabezpečeného priestoru alebo ho narušil. V prípade narušenia zabezpečeného priestoru EZS musí byť preukázateľným spôsobom vyvolané poplachové hlásenie. Môže ísť o nasledovné typy:

E1: EZS s optickou alebo zvukovou výstrahou vo vnútri poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby s vývodom signálu (blikajúce svetlo alebo siréna) do vonkajšieho priestoru;

E2: EZS vyvedená minimálne na dve nezávislé telefónne stanice, na ktorých je zabezpečená prítomnosť osoby schopnej reagovať na prijatý signál a vykonať opatrenia na odvrátenie škody alebo zmiernenie jej následkov,

E3: EZS vyvedená na miesto s nepretržitou obsluhou, a to buď na pracovisko policajného zboru, obecnej polície, koncesovanú súkromnú bezpečnostnú službu, ktorá má oprávnenie pre takúto činnosť s dobou dojazdu max. 15 min.

**Plné dvere:** dvere, ktoré majú pevnú konštrukciu a ktoré vykazujú minimálne odolnosť proti vlámaniu páchatela ako dvere vnútorné, hladké otočné s polodrážkou, plné jednokrídlové s hrúbkou min. 50 mm.

**Kovová mreža:** mreža z ocelových prvkov z plného materiálu s maximálnou veľkosťou oka 20 cm x 15 cm a minimálnym prierezom prvku 1 cm<sup>2</sup> (priemerom 10 mm) pevne ukotvená minimálne v štyroch bodoch v obvodovej stene alebo, ak chráni presklený otvor dverí, ukotvená v masíve dverí. Kovová mreža nesmie byť demontovateľná nenásilným spôsobom. Za funkčnú mrežu sa považuje aj mreža vyrobená z iného materiálu a inou technológiou, ktorá však vyžaduje minimálne rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako mreža definovaná vyššie v tomto bode. Mrežu možno z

vonkajšej strany demontovať len hrubým násillím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo).

**Kovová roleta:** ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 2 podľa normy STN P ENV 1627 alebo taká roleta, ktorú možno z vonkajšej (vnútornej) strany demontovať len hrubým násillím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo a pod.) vyrobená z ocelových alebo hliníkových profilov galvanicky pozinkovaných, uzamknutá centrálnou alebo bočnou bezpečnostnou zámkom.

**Trezor:** priestor ohraničený špeciálnou konštrukciou rôznej veľkosti, vybavený špecifickým zabezpečovacím systémom a ohňovzdornou ochranou s vnútorným úschovným priestorom slúžiacim k ukladaniu a ochrane finančných prostriedkov, cenín, cenných papierov, rôznych utajovaných skutočností.

**Závora:** prídavný uzamykací mechanizmus, ktorý zabezpečuje zvýšenie odolnosti dverného krídla, s uchytením minimálne na strane zámku a na strane závesov. Pokiaľ je uzamykateľná z vonkajšej strany dverného krídla, musí byť vybavená bezpečnostným zámkom alebo bezpečnostným visiacim zámkom.

## Článok 10 – Pripoistenia k základnému poisteniu

### 1. POISTENIE POĽNOHOSPODÁRSKÝCH MALOVÝROBCOV

1. Na základe pripoistenia poľnohospodárskych malovýrobcov, ktoré je možné uzavrieť popri základnom poistení, za cenu poistného určenú v poistnej zmluve, poisťovateľ nahradí škody vzniknuté na majetkových predmetoch poistených s týmto pripoistením za podmienok uvedených v nasledujúcich odsekoch tohto článku.

2. Majetkové predmety poistené touto poistnou zmluvou:

- skupina majetku: úroda, plody a iné zásoby súvisiace s poľnohospodárskou malovýrobou, vrátane kultúr ešte nezožatých rastlín;
- skupina majetku: zvieratá (stav) chované v poistenom hospodárstve;
- skupina majetku: stroje, pracovné nástroje, vybavenie a zariadenia súvisiace s poľnohospodárskou malovýrobou – s výnimkou vozidiel na motorový pohon.

3. Poisťovateľ poskytuje poistné krytie na všetky poistné udalosti zahrnuté do balíka krytia Basic, Komfort alebo Premium s výnimkou nasledovných výluk.

Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za:

- škody vzniknuté na samozapalených, vykvasených, zaparených materiáloch a majetkových predmetoch;
- škody spôsobené na ešte nezožatých rastlinných

kultúrach, plodoch a produktoch uskladnených vonku, ďalej škody v teplých a studených pareniskách spôsobené búrkou alebo krupobitím.

4. Poistnú sumu na skupiny majetku poistník stanovuje v poistnej zmluve a za jej určenie zodpovedá.

5. V rámci poistnej sumy určenej na skupiny majetku poistovateľ prepláca škody nasledovným spôsobom:

a. V prípade poškodenia majetkových predmetov patriacich do skupiny majetku 2a. tohto článku je základom pre náhradu škody nákupná cena. Ak táto neexistuje, je to bežná cena; v prípade poškodenia ešte nezožatých rastlinných kultúr sú to vlastné náklady (investícia).

b. V prípade majetkových predmetov patriacich do skupiny majetku 2b. tohto článku je základom pre náhradu škody nákupná cena. Ak táto neexistuje, je to bežná cena.

c. V prípade poškodenia majetkových predmetov patriacich do skupiny majetku 2c. tohto článku sa za základ pre náhradu škody považuje zostatková hodnota majetkového predmetu v čase vzniku škody. V prípade poškodenia odstrániteľného opravou poistovateľ prepláca náklady na opravu, ak náklady na opravu nepresahujú 25% doplnenej (novej) hodnoty majetkového predmetu v čase vzniku škody. Náklady na opravu presahujúce 25 % doplnenej (novej) hodnoty majetkového predmetu poistovateľ uhrádza v zostatkovej hodnote v čase vzniku škody.

6. Poistná suma na skupiny majetku je hornou hranicou plnenia poistovateľa, ale v rámci poistnej sumy sa neuplatňuje zníženie poistného plnenia z dôvodu podpoistenia.

7. Ak má poistník uzatvorené aj poistenie zodpovednosti, na základe tohto pripoistenia – bez zaplata osobitného poistného – poistovňa uhradí aj tie škody na zdraví a škody spôsobené poškodením na veciach mimo zmluvy, za ktoré poistený ako vykonávateľ poľnohospodárskej malovýrobnej činnosti nesie zodpovednosť za náhradu škody.

8. Toto pripoistenie môže byť platne dojednané len spolu so základným poistením.

## 2. POISTENIE ŠPECIÁLNYCH SKIEL A PRESKLENÍ

1. Pripoistenie skiel je možné uzatvoriť k základnému poisteniu, poistovateľ uhradí škody vzniknuté rozbitím alebo prasknutím skla spôsobené z akýchkoľvek dôvodov za nasledovných podmienok uvedených v tomto článku.

2. Predmetom poistenia sú:

a. sklenená strecha;

b. zasklená markíza;

c. zasklenie zimnej záhrady;

d. zabudované sklenené steny (zo sklenených tehál a iného skla);

e. sklo v nábytku a na obrazoch;

f. sklokeramická varná doska;

g. klasické a benátske zrkadlo;

h. akvárium a terárium;

i. zasklenie okien a dverí, balkónov, lodží a terás budovy;

j. solárne panely.

3. Výluky z poistenia:

a. zasklenie skleníkov, teplých parenísk;

b. maľby na sklách;

c. výklady, výkladové skrine;

d. sklo poškodené alebo prasknuté pred začiatkom poistenia;

e. ďalej každé zasklenie, ktoré nie je uvedené medzi vymenovanými predmetmi poistenia.

4. Poistovateľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky poistnej sumy určenej poistníkom. Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.

Pre majetkové predmety poistené v tomto pripoistení poistovateľ neuplatňuje pomernú náhradu škody.

5. Poistovateľ hradí náklady na náhradu skiel poškodených poistnou udalosťou, náklady na nosnú konštrukciu a vybavenie.

6. Poistovateľ neprepláca náklady na opravu nosnej konštrukcie fixujúcej sklo nevyhnutnú kvôli opotrebeniu alebo deformácii.

## 3. POISTENIE MAJETKU MIKROPODNIKATEĽOV

1. Na základe pripoistenia majetku malých podnikateľov, ktoré sa uzatvára k základnému poisteniu, poistovateľ uhradí škody za podmienok uvedených v tomto článku.

2. Majetkové predmety poistené v tejto poistnej zmluve sa nachádzajú

na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve, predmetom poistenia

je vlastný, cudzí majetok, prevzatý do úschovy, do opravy, na spracovanie, ďalšie spracovanie a to do výšky poistnej sumy určenej v zmluve alebo

v prípade krádeže vlámaním do príslušného limitu náhrady škody.

3. Výluky z poistenia:

a. činnosť zaradená požiarnou správou do kategórie „A“ (vysoký stupeň nebezpečenstva požiaru a výbuchu);

b. motorové vozidlá a prívesy s povinným technickým preukazom a ich súčiastky;

- c. dokumenty a cenné papiere;
- d. podnikateľská činnosť vykonávaná na rôznych prevádzkach, mimo miesta poistenia a k tomu potrebné majetkové predmety.

4. Výluky z poistenia – poisťovateľ poskytuje poistné krytie na všetky poistné udalosti zahrnuté do balíka krytia Basic, Komfort alebo Prémium s výnimkou nasledovných výluk:

- a. škody spôsobené krádežou vlámaním na majetkových predmetoch umiestnených vo vedľajších budovách, úschovniach, nebytových priestoroch a priestoroch nepoužívaných na podnikateľské účely;
- b. škody vzniknuté na samovznietivých, vykvasených, zaparených materiáloch a majetkových predmetoch;
- c. škody vzniknuté z dôvodu prerušenia alebo zastavenia výroby.

5. Poistnú sumu určí poistník v poistnej zmluve a za jej určenie zodpovedá.

6. Poisťovateľ hradí škody nasledovne:

- a. v prípade poškodenia technických zariadení, vybavenia, strojov poisťovateľ hradí škodu v zostatkovej cene v čase vzniku škody, ak miera opotrebenia daného majetkového predmetu presiahne 50 % novej hodnoty;
- b. v prípade poškodenia zásob je základom pre určenie náhrady obstarávacia, nákupná cena. V prípade poškodenia produktov vlastnej výroby poisťovateľ uhradí vlastné náklady (investície) zodpovedajúce stupňu hotovosti produktu;
- c. majetkové predmety prevzaté do opravy, úschovy, zálohy poisťovateľ uhradí v závislosti od stavu majetkového predmetu v čase vzniku škody buď v zostatkovej hodnote alebo v nákupnej hodnote;
- d. v prípade poškodenia opraviteľného opravou poisťovateľ uhradí náklady na opravu, ak náklady na opravu nepresiahnu 25 % doplnenej (novej) hodnoty majetkového predmetu v čase vzniku škody. Náklady na opravu presahujúce 25 % doplnenej (novej) hodnoty majetkového predmetu poisťovateľ prepláca v zostatkovej hodnote v čase vzniku škody;
- e. v prípade úplného poškodenia majetkového predmetu poisťovateľ plní podľa bodu 6. a. - c.;
- f. poisťovateľ uhradí škody bez spoluúčasti. Výnimkou je prípad, ak na žiadosť poistníka je poistné krytie realizované so spoluúčasťou. V tomto prípade poisťovateľ v každom prípade zníži určenú výšku škody o mieru spoluúčasti uvedenú v poistnej zmluve.

7. Poistná suma určená na majetkové predmety používané na podnikateľské účely je horným limitom poistného plnenia poisťovne ale v rámci poistnej sumy sa neuplatňuje zníženie poistného plnenia z dôvodu podpoistenia.

8. Na základe tohto pripoistenia poisťovateľ uhradí aj škody na zdraví osôb a škody spôsobené na majetkových predmetoch spôsobené ich poškodením, za ktoré poistený zodpovedá z dôvodu vykonávania podnikateľskej činnosti na mieste poistenia, ak táto zodpovednosť nebola založená zmluvou s 3. osobou.

9. Toto pripoistenie môže byť platne dojednané len spolu so základným poistením.

#### 4. POISTENIE POHREBNÝCH NÁKLADOV

1. Poisťovateľ uhradí pohrebné náklady v prípade smrti poisteného z akéhokoľvek dôvodu po predložení riadne vystavenej faktúry a v súlade s týmito podmienkami.

2. Poisteným je fyzická osoba menovite označená v základnom poistení za poisteného a členovia rodiny, ktorí žijú v spoločnej domácnosti s poisteným.

3. Zvýhodneným je tá osoba, ktorá pre využitie nároku na poistné plnenie predloží poisťovateľovi riadne vystavenú faktúru o pohrebe poisteného.

4. Poistnou udalosťou je smrť poisteného z akéhokoľvek dôvodu počas doby platnosti tejto zmluvy. Poistenie sa vzťahuje na poistnú udalosť, ku ktorej dôjde do 24.00 hod. 31. decembra kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕši 75. rok života.

5. V prípade vzniku poistnej udalosti poisťovateľ preplatí faktúru za pohreb maximálne do výšky poistnej sumy určenej v poistnej zmluve. Zo sumy plnenia poisťovateľ neodpočíta spoluúčasť ani v prípade, ak základné poistenie obsahuje spoluúčasť. Poisťovateľ neindexuje poistnú sumu. Poistník si môže vybrať poistnú sumu z troch možností: 800 Eur, 1 600 Eur alebo 2 400 Eur, pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, ktorá je maximálnym limitom plnenia na jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období.

6. Zvýhodnený je povinný pre uplatnenie nároku pohrebného plnenia poisťovní predložiť nasledovné dokumenty:

- a. riadne vystavený úmrtný list poisteného;
- b. riadne vystavené faktúry nákladov spojených s pohrebom poisteného;
- c. doklad potvrdzujúci totožnosť a adresu trvalého bydliska zvýhodneného, potvrdzujúci platný úradný dokument;
- d. podpísane vyhlásenia o prevzatí poistného plnenia vlastnoručným podpisom zvýhodneného v miestnosti poisťovne.

7. Poisťovateľ neposkytne plnenie v prípade, ak sa potvrdí, že poistná udalosť nastala:

- a. zámerným konaním zvýhodnenej osoby;
- b. zámerným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou poisteného.

## 5. POISTENIE REKONŠTRUKCIE, ROZŠIROVANIA BUDOVY

1. Poistenie sa vzťahuje pre prípad nepredvídateľných a náhlych udalostí počas rekonštrukcie, stavebných prác na prístavbe poistenej budovy.

2. Poistené budovy pred začatím stavebných prác na rekonštrukcii, stavebných prác na prístavbe musia byť v stave zodpovedajúcom pre daný účel a musia byť vykonané bezpečnostné opatrenia súvisiace so stavebnými prácami. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie súvisiace s nákladmi na bezpečnostné opatrenia.

3. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie do výšky dojednaného limitu plnenia:

- a. na škody vzniknuté na budove počas rekonštrukcie a/alebo prístavby;
- b. na škody vzniknuté na stavebnom materiáli, strojoch vo vlastníctve poisteného v dôsledku škodových udalostí uvedených v základnom balíku poistenia.

4. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za opravu, skúšobnú prevádzku stavebných strojov a ostatných stavebných prístrojov a zariadení.

5. Maximálny limit poistného plnenia na jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období je vo výške 2 000 Eur. Tento limit je možné v poistnej zmluve zvýšiť.

## 6. POISTENIE VOZIDIEL V GARÁŽI

1. Poistenie sa vzťahuje na škody vzniknuté na osobných motorových vozidlách v osobnom vlastníctve poisteného v dôsledku škodových udalostí uvedených v základnom balíku poistenia.

Poisťovateľ určí poistnú sumu (limit) na poistný rok a motorové vozidlo na základe obstarávacej hodnoty osobných motorových vozidiel, motocyklov v garáži. Pri určení limitu sa zohľadňuje hodnota všetkých vozidiel, motocyklov v garáži.

- a. v poistnej zmluve je potrebné uviesť počet poistených vozidiel. V prípade viacerých vozidiel alebo vozidiel rozličnej hodnoty sa určí 1 limit pre všetky vozidlá v garáži.
- b. maximálny limit poistného plnenia na jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období je vo výške 4 000 Eur. Tento limit je možné v poistnej zmluve zvýšiť.

2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie do výšky limitu

uvedených v poistnej zmluve na 1 poistné obdobie a na 1 vozidlo vrátane nasledujúcich doplnkov:

- a. poisťovateľ poskytne poistné plnenie v danom pomere z limitu plnenia, podľa všeobecnej hodnoty vozidla v čase poistnej udalosti, na náhradu technicky odôvodnených a potrebných výdavkov poškodeného vozidla alebo totálnej škody vozidla.
- b. poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa cenníka EUROTAX, pre rovnaký typ vozidla alebo vozidla s rovnakými technickými parametrami, vychádzajúc z hodnoty vozidla zníženú o amortizáciu z dôsledku opotrebovania.
- c. poisťovateľ z nákladov na opravu poškodeného vozidla za vzniknuté škody odráta dojednanú spoluúčasť vo výške 10 % minimálne však 80 Eur.

3. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za škody spôsobené:

- a. vlámaním alebo pokusom o vlámanie do garáže a vozidla;
- a. odcudzením alebo pokusom o odcudzenie vozidla;
- b. v dôsledku jazdy motorového vozidla v garáži;
- c. poškodením vozidiel, odlomením jeho súčastok, poškodením estetického vzhľadu vozidla.

## 7. POISTENIE BICYKLA, MOTOCYKLA A ŠTVORKOLKY

1. Predmetom poistenia je:

- a. bicykel;
- b. motocykel do 50 cm<sup>3</sup> a s maximálnym výkonom 4,0 kW a maximálnou rýchlosťou 50 km/h;
- c. štvorkolky používané na rekreačné účely s motorom do 70 cm<sup>3</sup>;
- d. dopravný prostriedok slúžiaci pre telesne postihnuté osoby (ďalej len „dopravný prostriedok“).

2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za:

- a. škody spôsobené dopravnou nehodou: poškodenie spôsobené nečakanou vonkajšou silou, ktorá vznikla v dôsledku nehody počas jazdy s poisteným dopravným prostriedkom.
- b. škody spôsobené krádežou vlámaním poistnej veci z miesta poistenia, používaného výlučne poisteným.
- c. lúpež: za lúpež sa považuje odcudzenie dopravného prostriedku krádežou vlámaním alebo s úmyslom zachovať odcudzený dopravný prostriedok páchatelom, ktorý použil násilie alebo ohrozil telesné zdravie, či život poisteného, či využitím mimovoľného stavu poisteného a neschopnosti ochrániť svoje zdravie, ďalej za škodu z dôvodu lúpeže sa považuje aj škoda spôsobená úmyselným poškodením v dôsledku krádeže, či pokusu o krádež.

3. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v nasledovných prípadoch:

- a. ak sa vykonali úpravy, ku ktorým pred poistnou udalosťou nebolo zaobstarané povolenie príslušným



orgánom a poistná udalosť súvisí s vykonanými zmenami;

- b. ak dopravný prostriedok v čase poistnej udalosti havarijného charakteru nedisponoval s platným potvrdením o technickom stave;
- c. škody na súčiastkach dopravného prostriedku nepovolených alebo zakázaných príslušným orgánom, či bez zaobstaraného potvrdenia príslušného orgánu ku dňu poistnej udalosti;
- d. škody na odmontovaných súčiastkach, či príslušenstvách dopravného prostriedku;
- e. škoda na pohonných hmotách a mazive dopravného prostriedku;
- f. škoda v dôsledku krádeže audiosystému, ktorého odcudzenie je možné bez použitia akéhokoľvek náradia;
- g. škoda v dôsledku krádeže audiosystému s neodnímateľným krytom nasadeného samoinštaláciou;
- h. škoda v dôsledku krádeže navigačného systému;
- i. strata hodnoty dopravného prostriedku;
- j. prekročenie nákladov pri výmene opraviteľných súčiastkach dopravného prostriedku;
- k. náklady na leštenie poškodených častí dopravného prostriedku, nie súčiastok dopravného prostriedku, v dôsledku poistnej udalosti;
- l. škody nehavarijného charakteru (technická chyba, opotrebovanie, námraza, atď.);
- m. škoda z dôsledku prípravy, či participácie na súťaži;
- n. škoda z dôsledku nakladania tovaru;
- o. škody vzniknuté z dôsledku prevozu horľavín, výbušnín, žieravín, či antikoročných látok a jej následkov (aliquótna časť podľa stupňa závažnosti);
- p. škody spôsobené rádioaktívnym ožarovaním;
- q. škody spôsobené znečisťovaním prírody;
- r. škody následkom povstania, štrajku, vzbury, teroristických útokov, vojny, nezávisle od toho, či menované skutky boli oficiálne povolené (povolenie, vypovedanie vojny);
- s. škoda spôsobená na dopravnom prostriedku slúžiacom okrem dopravy na pracovné účely vzniknuté počas vykonávania pracovnej činnosti, či prípravy na pracovnú činnosť;
- t. ak poistený (poistník) nevykonal svoju povinnosť ohlásenia škodovej udalosti v dôsledku čoho dôležité okolnosti zostali nevyriešené;
- u. ak fyzická osoba – poistník, poistený alebo člen rodiny s ním žijúci v rovnakej domácnosti, fyzická osoba – poistník, poistený priamo zainteresovaný k ochrane dopravného prostriedku, člen, zamestnanec, poverenec alebo osoba oprávnená používať dopravný prostriedok bez vodičského oprávnenia danej kategórie, pod vplyvom omamnej látky, či látky znižujúcej schopnosť viesť dopravný prostriedok, alkoholu (0,4 promile alkoholu v krvi)

Za vedenie dopravného prostriedku bez vodičského

oprávnenia sa nepovažuje, ak dopravný prostriedok bol riadený vodičom s vodičským oprávnením po dobe jeho platnosti, ak do 30 dní od poistnej udalosti bola platnosť vodičského preukazu predĺžená. Poistovateľ neposkytne poistné plnenie v dôsledku lúpeže vlámaním, ak:

- u/1. poistený nevie dôveryhodne preukázať technický preukaz alebo doklad originality dopravného prostriedku, ak je to potrebné k legitímnemu používaniu dopravného prostriedku a kľúče od dopravného prostriedku;
- u/2. poistený alebo poistník akoukoľvek právnou formou odovzdá dopravný prostriedok do užívania inej osobe (zapožičiavanie, alebo nájom), ktorá neskôr dopravný prostriedok ukradne alebo iným spôsobom odcudzí;
- u/3. poistovateľ neposkytne poistné plnenie v prípade vzniknutých škôd v dôsledku krádeže alebo iných následkov, ak sa potvrdí zle užívanie či nefunkčnosť bezpečnostného systému proti krádeži v čase krádeže;
- u/4. poistovateľ neposkytne poistné plnenie, ak sa potvrdí, že poistený utajil dôležitú skutočnosť ovplyvňujúcu škodovú udalosť alebo uviedol poistovňu do omylu vo veci ovplyvňujúcej povinnosť poistovne plniť.

4. Ďalšie výluky z poistenia. Povinnosť poistovateľa plniť nevznikne, ak sa potvrdí, že škoda bola spôsobená protiprávne, zámerne alebo závažnou nebalosťou nasledujúcich osôb:

- a. poistník, poistený;
- b. člen rodiny s ním žijúci v rovnakej domácnosti;
- c. vedúci, či zamestnanec poisteného poverený ochranou poistených cenných vecí;
- d. vedúci, či zamestnanec poisteného – fyzickej osoby poverený ochranou poistených cenných vecí.

#### 5. Poistné plnenie

Za škody vzniknuté za uvedených podmienok v poistnej zmluve, poistovateľ poskytne poistné plnenie za dopravný prostriedok, poistnú udalosť, či poistné obdobie, a to najviac do výšky stanoveného limitu plnenia.

Poistovateľ za každých okolností odpočíta spoluúčasť z nákladov určených za obnovenie pôvodného stavu dopravného prostriedku v prípade poistenia bicykla vo výške 10 %, minimálne však 40 Eur a v prípade poistenia motocykla, štvorkolky a invalidného vozíka vo výške 20 % minimálne však 80 Eur.

6. Pre poistenie bicyklov maximálny limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť je 120 Eur a na všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období je 400 Eur. Tento limit je možné v poistnej zmluve zvýšiť. Pre poistenie motocyklov, štvorkoliek a invalidných vozíkov je maximálny limit poistného

plnenia na jednu poistnú udalosť 200 Eur a na všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období je 600 Eur. Tento limit je možné v poistnej zmluve zvýšiť.

## 8. POISTENIE NÁHROBKU A POMNÍKU

1. Za poistnú udalosť sa považuje poškodenie náhrobku, pomníka vo vlastníctve či starostlivosti poisteného krádežou, vandalizmom, živelnou škodou, za ktorú poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške vzniknutej škody, max. vo výške uvedenej v poistnej zmluve a do výšky všeobecnej hodnoty, po odpočítaní spoluúčasti vo výške 10 % minimálne však 80 Eur. Podmienkou vzniku práva na plnenie v prípade vandalizmu a krádeže je, že škoda bola hlásená polícii.

2. Maximálny limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť je 200 Eur a na všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období je vo výške 400 Eur. Tento limit je možné v poistnej zmluve zvýšiť.

## 9. POISTENIE ZÁHRADNÉHO NÁBYTKU A RASTLÍN V EXTERIÉRI PROTI ŽIVLU A KRÁDEŽI

1. Predmetom poistenia sú veci na adrese miesta poistenia:

- záhradný nábytok, hojdacia posteľ, slnečník;
- gril;
- záhradné detské hračky;
- prenosný bazén;
- rastliny na kmeni.

2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie pre prípad škôd uvedených v základnom poistnom balíku a škôd spôsobených poškodením alebo odcudzením vecí v mieste poistenia.

3. Podmienky plnenia v prípade poškodenia a odcudzenia:

- poistená budova a k nej prislúchajúca plocha musí byť ohraničená uzamykateľným plotom vysokým minimálne 1,4 m;
- nahlásenie škodovej udalosti na polícii.

4. Maximálny limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť je 100 Eur a na všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období je vo výške 200 Eur. Tento limit je možné v poistnej zmluve zvýšiť.

## 10. POISTENIE UŠLÉHO ZISKU Z NÁJMU PRENAJATÉHO BYTU, JEHO ČASTI ALEBO RODINNÉHO DOMU

1. Predmetom poistenia je ušlý zisk z nájmu prenajatého bytu, jej časti alebo rodinného domu pre obytné účely.

2. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, v dôsledku ktorej sa prenájatý byt, rodinný dom stáva neobývatelným a za ktorú poisťovateľ pri splnení podmienok poskytne poistné plnenie.

3. V prípade poistnej udalosti v dôsledku ktorej sa byt stane neobývatelným, poisťovateľ poskytne plnenie maximálne do výšky 6 mesačného nájomného za obdobie odo dňa vzniku poistnej udalosti do dňa uvedenia do pôvodného stavu, maximálne do limitu plnenia určeného v poistnej zmluve za poistnú udalosť a na poistné obdobie.

V prípade poistnej udalosti musí poistený predložiť poisťovateľovi kópiu zmluvy o nájme platnej v čase poistnej udalosti.

4. Maximálny limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť je 1 200 Eur a na všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období je vo výške 2 400 Eur. Tento limit je možné v poistnej zmluve zvýšiť.

## 11. POISTENIE KRÁDEŽE A STRATY

POISTENIE KRÁDEŽE A STRATY	Definície poistných rizík	Limit
Ukradnuté, stratené doklady, bankové karty	článok 6, bod 27	do 100%
Peňažná hotovosť	článok 6, bod 29	200 €
Ukradnutý, stratený kľúč	článok 6, bod 32	120 €

## 12. POISTENIE PRE PRÍPAD VÝPADKU POSKYTOVANIA SLUŽIEB, PORUCHY

POISTENIE PRE PRÍPAD VÝPADKU POSKYTOVANIA SLUŽIEB, PORUCHY	Definície poistných rizík	Limit
Potraviny v chladiacich, mraziacich zariadeniach	článok 6, bod 28	400 €
Asistenčná služba Garancia-24	článok 6, bod 30	120 €/škoda 360 €/rok
Poistenie elektromotorov domácich spotrebičov	článok 6, bod 33	800 €
Náhradné diely, súčiastky motorových vozidiel	článok 6, bod 34	800 €

### 13. POISTENIE PRE PRÍPAD POŠKODENIA BUDOV, STAVIEB A STAVEBNÝCH SÚČASTÍ

POISTENIE PRE PRÍPAD VÝPADKU POSKYTOVANIA SLUŽIEB, PORUCHY	Definície poistných rizík	Limit
Vandalizmus	článok 6, bod 26	1 200 €

### 14. POISTENIE ROZŠÍRENÉHO POISTNÉHO PLNENIA PRE POISTNÍKA, POISTENÉHO

POISTENIE ROZŠÍRENÉHO POISTNÉHO PLNENIA PRE POISTNÍKA, POISTENÉHO	Definície poistných rizík	Limit
Prerušenie platenia poistného v čase nezamestnanosti alebo dlhodobej práceneschopnosti	článok 6, bod 24	3 mes.
Poistenie právnej ochrany	článok 6, bod 25	500 €
Liečebné náklady domácich zvierat (pes, mačka)	článok 6, bod 31	400 €

### Článok 11 – Záverečné ustanovenia

1. Vzhľadom na okolnosti prípadu, na požiadavky týkajúce sa dokazovania poistnej udalosti a riadneho výkonu právomoci môže poisťovateľ požadovať predloženie nižšie uvedených dokladov:

- dokumenty dokazujúce príčinu a rozsah spôsobenej škody;
- oznámenia predložené úradom;
- úradné osvedčenie, potvrdenie, zápisnica o obhliadke, uznesenie;
- žaloba;
- list vlastníctva z evidencie nehnuteľností;
- rozpočet, cenová ponuka;
- rôzne účty za nákup tovaru a služieb;
- vyhlásenie vinkulačného veriteľa vzhľadom na vyplatenie škody poistenému;
- dokumenty potvrdzujúce nárok na úhradu škody vo veci postenia zodpovednosti;
- vyhlásenie o uznaní spôsobenia škody vo veci poistenia zodpovednosti;
- zmluva o nájme, o pôžičke, dokumenty týkajúce sa zodpovednej úschovy;
- dokumenty týkajúce sa záruky a garancie;

- m. rozhodnutie v dedičskom konaní;
- n. zakladajúca listina, uznesenie valného zhromaždenia;
- o. stanovy bytového družstva, rozhodnutie bytového družstva;
- p. písomné oznámenie škody s uvedením príčiny, rozsahu a času škody;
- q. technické výkresy, technické opisy, odborné posudky, znalecké posudky;
- r. zápisnice odborných úradov;
- s. splnomocnenie týkajúce sa konania a vystupovania pred poisťovateľom;
- t. dokumenty súvisiace s povinnosťou úhrady DPH, resp. o oslobodení od platby DPH;
- u. zápisnice rôznych vyšetrení;
- v. pracovná zmluva, doklady o zánik pracovného vzťahu;
- w. doklady potvrdzujúce práceneschopnosť;
- x. úradné doklady potvrdzujúce stratu zamestnania, nezamestnanosť;
- y. úradné doklady potvrdzujúce výšku spoločných nákladov v bytovom dome alebo v rámci bytového družstva;
- z. potvrdenie veterinára; úradné očkovačie preukazy domácich zvierat;
- aa. fotografie potrebné k záväzku poistenia, k plneniu poisťovne.

2. Okrem dokumentov uvedených v bode 1. tohto článku môže poisťovateľ za účelom posúdenia právneho základu a k stanoveniu rozsahu poistného plnenia požadovať aj predloženie ďalších dokumentov a listín.

3. Poistený v zmysle všeobecných pravidiel dokazovania má právo – v záujme uplatnenia svojej požiadavky – na potvrdenie škôd a nákladov predložiť poisťovateľovi aj iné dokumenty a listiny, okrem tých, ktoré sú vymenované v bode 1. tohto článku. Z dokladov vymenovaných v predchádzajúcich bodoch môže poisťovateľ požadovať predloženie iba tých dokumentov, ktoré sú potrebné k posúdeniu právneho základu a k stanoveniu rozsahu poisteného plnenia, ku ktorým sa poisťovateľ zaviazala prijatím podmienok.

4. Do piateho dňa od oznámenia škody môže poistený zmeniť stav poškodeného majetku iba v rozsahu potrebnom k zmierneniu škody.

5. V prípade, ak vznik škody spôsobili okrem poistnej udalosti aj iné, poškodzujúce udalosti alebo činitele, v rozsahu, ktorý je možné pripísať účinkom poistnej udalosti.

6. Poisťovateľ je oslobodený od plnenia, ak poistený nesplní svoju povinnosť oznámenia škody, a z tohto dôvodu sa stali neobjasniteľnými významné okolnosti.

## 7. Spolupráca zmluvných strán

### a. povinnosť informácie a oznámenia:

- a/1. pri uzatvorení zmluvy je poistený povinný oznámiť poisťovateľovi všetky, z hľadiska prijatia poistenia podstatné okolnosti, ktoré mu boli známe, alebo ktoré mu mali byť známe.
- a/2. poistený je povinný na žiadosť poisťovateľa – pri dodržaní pravidiel mlčanlivosti a ochrany údajov – odovzdať poisťovateľovi dokumenty, zmluvy, úradné rozhodnutia, ktoré sú z hľadiska rizika poisťovateľa a poistnej zmluvy podstatné.
- a/3. poisťník, poistený musí do 15 dní oznámiť, ak má s inou poisťovacou spoločnosťou uzatvorenú poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu aj na poistnú udalosť, na ktorú sa podľa platnej poistnej zmluvy vzťahuje prevzatie rizika poisťovateľom.

### b. povinnosť oznámenia zmien:

- b/1. poistený je povinný oznámiť poisťovateľovi bezodkladne, avšak najneskôr do 15 dní zmenu okolností zaradených do okruhu oznamovacej povinnosti, uvedených v zmluve, ktoré sú významné z hľadiska poistného rizika.
- b/2. v prípade porušenia oznamovacej povinnosti a povinnosti poskytnutia údajov povinnosť plnenia poisťovateľa nenastáva, s výnimkou prípadu, ak sa dokáže, že zamlčaná alebo neoznámená okolnosť bola poisťovateľovi známa v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, alebo že tá neovplyvnila vznik poistnej udalosti.

Ak sa poisťovateľ dozvie o významných okolnostiach, týkajúcich sa zmluvy, ďalej, ak sú jej oznámené zmeny zmluvou stanovených významných okolností, do pätnástich dní môže podať písomný návrh na úpravu poistnej zmluvy, resp. – ak v zmysle pravidiel nemôže prevziať riziko – môže vypovedať poistnú zmluvu s tridsať dňovou výpovednou lehotou. Ak poistený neprijme návrh na úpravu, alebo sa k nemu do pätnástich dní

nevyjadrí, poistná zmluva zaniká v tridsiaty deň od oznámenia návrhu na úpravu. Na tento následok musí byť poistený upozornený pri predložení návrhu na úpravu. Ak si poisťovateľ tieto práva neuplatní, poistná zmluva ostáva v platnosti s pôvodným obsahom.

- c. v prípade krádeže vlámaním, lúpeže je poistený povinný do 15 dní oznámiť poisťovateľovi nájdenie odcudzeného majetku a zaslať rozsudok v trestnej veci. Termín sa počíta od identifikácie, resp. odo dňa prevzatia rozsudku.
- d. poisťník a poistený musia do 15 dní oznámiť, ak má uzavretú zmluvu s inou poisťovacou inštitúciou na také poistné udalosti, na ktoré sa podľa týchto pravidiel vzťahuje prevzatie rizika poisťovateľa. Poisťník a poistený sú ďalej povinní oznámiť aj to, ak nastala zmena
  - d/1. základnej plochy poistených budov a prístavieb alebo spôsobu ich výstavby;
  - d/2. vo vlastníckom práve poisteného majetku (v prípade prenájmu bytu zanikol nájomný vzťah), alebo zanikol poistný záujem (zanikol záujem o ochranu poisteného majetku);
  - d/3. adresy.

## 8. Od ustanovení týchto ZDBD je možné sa odchýliť v poistnej zmluve, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach týchto zmluvných dojednaní uvedené inak.

Ustanovenia týchto zmluvných dojednaní týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poisťníka (pokiaľ je poisťník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.

Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto zmluvné dojednanie sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Pre súdne spory z tejto poistnej zmluvy sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené platí tiež pre poistné riziká v zahraničí.

## 9. Tieto ZDBD nadobúdajú účinnosť dňom 1. 1. 2016.