

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE STRATY ZAMESTNANIA K SPOTREBNÝM ÚVEROM PRE KLIENTOV OTP BANKA SLOVENSKO, A. S.

### Úvodné ustanovenie

Pre poistenie rizika straty zamestnania, ktoré dojednáva Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071 (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, týchto všeobecných poistných podmienok pre poistenie straty zamestnania k spotrebným úverom pre klientov OTP Banka Slovensko, a. s. (ďalej len „VPP-SZ“) a poistnej zmluvy č. 21/2010/NP a č. 12/2010/ŽP.

### Článok 1 – Predmet poistenia a základné pojmy

Z poistenia rizika straty zamestnania vzniká v prípade poistnej udalosti poistenému právo, aby poisťovateľ za neho uhradil splátky spotrebného úveru poistníkovi, ktoré je povinný platiť ako dlžník zo Zmluvy o spotrebnom úvere uzatvorenej s poistníkom, v rozsahu a za podmienok stanovených týmito VPP-SZ a poistnou zmluvou č. 21/2010/NP a č. 12/2010/ŽP.

Pojmom uvádzaným v týchto VPP-SZ sa prikladá nasledovný význam:

**Čakacia doba** – časový úsek v dĺžke 90 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia. V tejto lehote strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného nie sú považované za poistnú udalosť a poistníkovi nevzniká nárok na poistné plnenie.

**Koniec poistenia** – okamih, ktorým zaniká povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti a právo poisťovateľa na poistné v zmysle uzatvorenej poistnej zmluvy.

**Nezamestnaná osoba** – každá osoba, ktorá nie je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť, ktorá je zároveň v Slovenskej republike registrovaná na úrade práce ako

evidovaný nezamestnaný, a ktorej je súčasne v Slovenskej republike poskytovaná dávka v nezamestnanosti.

**Oprávnená osoba** – osoba, ktorej podľa poistnej zmluvy vzniká právo na poistné plnenie. Oprávnenou osobou v zmysle týchto VPP-SZ je poistník, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

**Poistenie** – je právny vzťah, na základe ktorého na seba preberá poisťovateľ záväzok, že oprávnenej osobe poskytne poistné plnenie v rozsahu dojednanom v poistnej zmluve a týchto VPP-SZ, ak nastane náhodná škodová udalosť uvedená v týchto poistných podmienkach a ktorým sa poistník zaväzuje platiť poistné.

**Poistenie k úveru** – združené poistenie k úverom poskytovaným poistníkom.

**Poistený** – fyzická osoba – klient OTP Banky Slovensko, a. s. – na ktorú sa poistenie straty zamestnania vzťahuje podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a ktorá spĺňa podmienky uvedené v čl. 2, bod 1.

**Poistná suma** – je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti počas trvania poistenia. Výška poistnej sumy je uvedená v poistnej zmluve.

**Poistná doba** – časový úsek medzi začiatkom poistenia a koncom poistenia, ktorý je viazaný na obdobie trvania poistného vzťahu.

**Poistná zmluva** – rámcová zmluva uzatvorená medzi poisťovateľom a poistníkom v prospech poisteného.

**Poistné** – cena dohodnutá medzi poisťovateľom a poistníkom, ktorú je poistník povinný uhradiť ako protihodnotu za poskytovanie poistného krytia.

**Poistné krytie** – rozsah udalostí, na ktoré sa vzťahuje povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie za splnenia podmienok uvedených v poistnej zmluve a v týchto poistných podmienkach.

**Poistné obdobie** – časový úsek, za ktorý sa platí poistné. Poistným obdobím je jeden mesiac, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

**Poistné plnenie** – je plnenie, ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy a VPP-SZ, ak nastala poistná udalosť.

**Poistník** – OTP Banka Slovensko, a. s., ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu.

**Poisťovateľ** – Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, ktorá s poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu.

**Poskytnutie úveru** – deň pripísania peňažných prostriedkov na základe úverovej zmluvy na účet poisteného alebo deň, kedy dlžník v OTP Banke Slovensko, a. s., písomne potvrdí prevzatie peňažných prostriedkov na základe úverovej zmluvy.

**Strata zamestnania** – skončenie pracovného, štátno-zamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu dojednaného na dobu neurčitú, v prípade ktorého už uplynula skúšobná doba, pričom sa pracovný pomer skončil:

- a. výpoveďou danou zamestnávateľom alebo dohodou o skončení pracovného pomeru, z dôvodu
  - a/1. ak sa ruší alebo premiestňuje zamestnávateľ alebo jeho časť;
  - a/2. ak sa zamestnanec stane nadbytočný vzhľadom na písomné rozhodnutie zamestnávateľa alebo príslušného orgánu o zmene jeho úloh, technického vybavenia, o znížení stavu zamestnancov s cieľom zvýšiť efektívnosť práce alebo o iných organizačných zmenách;
  - a/3. ak zamestnanec stratil vzhľadom na svoj zdravotný stav podľa lekárskeho posudku dlhodobu spôsobilosť vykonávať doterajšiu prácu alebo ak ju nesmie vykonávať pre chorobu z povolania alebo pre ohrozenie touto chorobou, alebo ak dosiahol na pracovisku najvyššiu prípustnú expozíciu (pôsobenie) určenú rozhodnutím príslušného orgánu verejného zdravotníctva.
- b. okamžitým skončením pracovného pomeru zo strany zamestnanca
  - b/1. ak zamestnanec podľa lekárskeho posudku nemôže ďalej vykonávať prácu bez vážneho ohrozenia svojho zdravia a zamestnávateľ ho nepreradil do 15 dní odo dňa predloženia tohto posudku na inú pre neho vhodnú prácu;
  - b/2. ak zamestnávateľ nevyplatil zamestnancovi mzdu, náhradu mzdy, cestovné náhrady, náhradu za pracovnú pohotovosť, náhradu príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca alebo ich časť do 15 dní po uplynutí jej splatnosti.

**Súhlas s poistením k úveru** – písomné vyjadrenie vôle poisteného o jeho súhlase byť poisteným na základe poistnej zmluvy, ktorá je obsahom úverovej zmluvy.

**Úverová zmluva** – zmluva uzatvorená medzi OTP Bankou Slovensko, a. s., a poisteným, ktorej predmetom je poskytnutie úveru OTP Bankou Slovensko, a. s.

**Úverová splátka (spátka úveru)** – splátka istiny úveru vrátane splátky úroku z úveru, ktorú je poistený povinný v pravidelných intervaloch platiť poisťníkovi.

**Výročie začiatku poistenia k úveru** – deň, ktorý sa počas platnosti poistnej zmluvy svojim číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia.

**Začiatok poistenia** – okamih, ktorým vzniká povinnosť

poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti a právo poisťovateľa na poistné od poisťníka podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.

## Článok 2 – Poistený

1. Poistenie v zmysle VPP-SZ a poistnej zmluvy sa vzťahuje len na fyzickú osobu, ktorá s poisťníkom uzatvorila úverovú zmluvu ako aj vyslovila v tejto úverovej zmluve súhlas s poistením, pričom ku dňu podpisu úverovej zmluvy spĺňa nasledovné podmienky:

- a. v deň začiatku poistenia je staršia ako 18 a mladšia ako 64 rokov. Vstupný vek predstavuje rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom v ktorom sa táto osoba narodila. Zároveň musí byť splnená podmienka, že súčet vstupného veku a poistnej doby, ktorá je zhodná s dobou trvania úveru, musí byť menší alebo rovný 65;
- b. má plnú spôsobilosť na právne úkony;
- c. nepoberá starobný dôchodok;
- d. nebol jej priznaný invalidný dôchodok;
- e. nie je uznaná lekárom za práceneschopnú;
- f. je zdravá a netrpí chronickým, dlhotrvajúcim, opakujúcim sa, nevyliciteľným alebo závažným ochorením, telesnou vadou alebo závislosťou, ktorá by mohla ohroziť jej zdravie alebo život alebo ochorením, resp. poruchou zdravia, ktorá by mohla mať za následok vznik invalidity a nie je pod pravidelným lekárskeym dohľadom v dôsledku zisteného ochorenia, resp. poruchy zdravia s pravidelným alebo trvalým užívaním liekov (zvýšený krvný tlak, cukrovka, astma, infarkt, mozgová príhoda, rakovina, ochrnutie alebo iné neurologické ochorenie, depresia alebo iné psychické ochorenie, alkoholová alebo drogová závislosť, ochorenie srdca, pečene, pankreasu, obličiek, žalúdka, čriev, mozgu a iné);
- g. nie je v pravidelnej lekárskej opatere či pod pravidelným lekárskeym dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov;
- h. nie je práceneschopná a za posledných 12 mesiacov nebola práceneschopná dlhšie ako 30 po sebe nasledujúcich dní;
- i. netrpí a v posledných 10 rokoch pred začiatkom poistenia netrpela žiadnym onkologickým ochorením;
- j. netrpí a v posledných 5 rokoch pred začiatkom poistenia netrpela žiadnym kardiovaskulárnym ochorením;
- k. netrpí trvalou nervovou alebo duševnou poruchou ani nervovým alebo duševným ochorením, nie je závislá od alkoholu alebo iných návykových a omamných látok;
- l. nemá zníženú schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť v dôsledku dlhodobu nepriaznivého

zdravotného stavu v porovnaní so zdravou fyzickou osobou viac ako 40 % v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných pre oblasť sociálneho poistenia, nie je poberateľom invalidného dôchodku a v minulosti nepoberala čiastočný invalidný dôchodok alebo invalidný dôchodok;

- m. v rámci zamestnania nie je alebo nebude vystavená zvláštnemu nebezpečenstvu (napr. ako vojenský pilot, osobná ochranka, záchranár – horskej služby, záchranná služba na vrtníku, potápač, pri práci v podzemí alebo v tuneloch, motocyklový alebo automobilový pretekár, artista, krotiteľ, kaskadér, jaskyniar, vojak alebo policajt zvláštnej jednotky, pyrotechnik atď.), ani nebude zaobchádzať s výbušnými, vyžarujúcimi alebo inak zdraviu nebezpečnými látkami;
- n. jej pracovný pomer, štátno-zamestnanecký pomer, služobný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah (ďalej len „pracovný pomer“) je na dobu neurčitú a bola zamestnaná v pracovnom pomere nepretržite v predchádzajúcich 12 mesiacoch a nie je v skúšobnej dobe;
- o. nedala a ani jej nebola daná výpoveď z pracovného pomeru, neskončila so zamestnávateľom okamžite pracovný pomer, neobdržala od zamestnávateľa ani nezaslala zamestnávateľovi návrh na skončenie pracovného pomeru dohodou;
- p. nepatrí podľa svojho vedomia medzi okruh zamestnancov, s ktorými by mohol byť v dobe nasledujúcich 12 mesiacov rozviazaný pracovný pomer z dôvodov uvedených v § 63 ods. 1 písm. a-b Zákonníka práce (najmä v dôsledku organizačných zmien zamestnávateľa, znižovania počtu zamestnancov a pod.) alebo iných obdobných dôvodov uvedených v iných ustanoveniach upravujúcich jej pracovný pomer.

### Článok 3 – Začiatok a koniec poistenia

1. Poistenie nadobúda účinnosť nultou hodinou stredoeurópskeho času prvého dňa lehoty v ktorej je poistený oprávnený čerpať spotrebný úver.
2. Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa konečnej splatnosti úveru, pokiaľ nenastali okolnosti uvedené v bode 3 tohto článku.
3. V prípade predčasného splatenia spotrebného úveru alebo vyhlásenia spotrebného úveru za predčasne splatný, poistenie zaniká dňom splatenia úveru alebo dňom zániku úverového vzťahu zo spotrebného úveru.
4. Poistná doba je identická s dobou konečnej splatnosti spotrebného úveru, na ktoré je poistenie viazané.

5. Poistenie nie je možné dojednať po vyčerpaní, i čiastočnom, spotrebného úveru.

### Článok 4 – Vznik a zánik poistenia

1. Ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak, je poistným obdobím kalendárny mesiac, pričom prvé poistné obdobie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa dojednaného ako začiatok poistenia. Posledné poistné obdobie začína prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala skutočnosť, s ktorou sa tieto VPP-SZ alebo poistná zmluva spájajú koniec poistenia a končí dňom, ku ktorému poistenie zaniká.

2. Poistenie zaniká:

- a. posledným dňom platnosti úverovej zmluvy, ku ktorej sa poistenie vzťahuje;
- b. dňom splatnosti poslednej úverovej splátky;
- c. dňom zániku záväzku poisteného platiť splátku úveru, a to jeho splnením alebo inak;
- d. uplynutím poistnej doby;
- e. dňom smrti alebo dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisteného;
- f. posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistenému vznikne nárok na poberanie starobného, invalidného a predčasného dôchodku, priznaného v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov;
- g. ďalšími spôsobmi uvedenými v týchto VPP-SZ, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.

3. Poistenie zanikne aj odmietnutím plnenia z poistenia, ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre uzatvorenie poistenia bola podstatná.

4. Poistenie zaniká odstúpením poisťovateľa od poistenia, ak poistený porušil povinnosť odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa a poisťovateľ by pri pravdivom a úplnom odpovedaní na otázky týkajúce sa poistenia poistenie neuzatvoril. Odstúpením od poistenia poistenie zaniká od začiatku a každý z účastníkov zmluvy je povinný vrátiť to, čo si vzájomne dovedy z tejto zmluvy plnili.

### Článok 5 – Čakacia doba

1. Čakacou dobou sa rozumie doba, počas ktorej nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie z udalostí, ktoré by inak boli poistnými udalosťami.

2. Nárok na poistné plnenie z poistenia vzniká najskôr pri poistnej udalosti, ktorá nastane po uplynutí čakacej doby.

3. Dĺžka čakacej doby je 90 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia.

## Článok 6 – Poistné a spôsob platenia

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.

2. Výška poistného, jeho splatnosť a dĺžka poistného obdobia sú dohodnuté v poistnej zmluve.

3. Výška poistného sa pre poistenie a jednotlivé druhy poistenia stanovuje podľa platných kalkulačných zásad.

4. Pri výplate poistného plnenia je poisťovateľ oprávnený započítať voči poistnému plneniu prípadné nedoplatky poistného.

5. Poistné je zaplatené pripísaním poistného na účet poisťovateľa v jeho peňažnom ústave.

6. Poistné je splatné v platnej mene na území Slovenskej republiky, ak nie je dohodnuté inak.

7. Ak poistenie zanikne z dôvodu poistnej udalosti pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, patrí poisťovateľovi poistné za celé poistné obdobie. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, z iného dôvodu ako je poistná udalosť, poistenie zanikne k výročnému dňu v mesiaci, v ktorom poistník oznámi poisťovateľovi zánik tohto poistenia. Poisťovateľ má nárok na poistné do dátumu zániku.

## Článok 7 – Poistná udalosť

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu poistenia a sú vyšpecifikované v bode 2 tohto článku.

2. Poistnou udalosťou v zmysle týchto VPP-SZ je taká strata zamestnania, ku ktorej došlo po uplynutí čakacej lehoty v čase trvania poistenia v dôsledku jednej z nasledujúcich skutočností:

- a. výpovede danej zamestnávateľom z dôvodov, ak
  - a/1. sa zrušuje alebo premiestňuje zamestnávateľ alebo jeho časť;
  - a/2. sa zamestnanec stane nadbytočný vzhľadom na písomné rozhodnutie zamestnávateľa alebo príslušného orgánu o zmene jeho úloh, technického vybavenia, o znížení stavu zamestnancov s cieľom zvýšiť efektívnosť práce alebo o iných organizačných zmenách podľa § 63, ods. 1, písm. a až b Zákonníka práce.
- b. prepustením poisteného zo štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu ak v dôsledku zníženia

početných stavov nie je preňho iné služobné zaradenie;

- c. dohody o rozviazaní pracovného pomeru z dôvodov, ak
  - c/1. sa zrušuje alebo premiestňuje zamestnávateľ alebo jeho časť;
  - c/2. sa zamestnanec stane nadbytočný vzhľadom na písomné rozhodnutie zamestnávateľa alebo príslušného orgánu o zmene jeho úloh, technického vybavenia, o znížení stavu zamestnancov s cieľom zvýšiť efektívnosť práce alebo o iných organizačných zmenách podľa § 63, ods. 1, písm. a až b Zákonníka práce.
- d. súdneho zmiere z dôvodov výpovede podľa § 63, ods. 1, písm. a až c Zákonníka práce, ak:
  - d/1. sa zrušuje alebo premiestňuje zamestnávateľ alebo jeho časť;
  - d/2. sa zamestnanec stane nadbytočný vzhľadom na písomné rozhodnutie zamestnávateľa alebo príslušného orgánu o zmene jeho úloh, technického vybavenia, o znížení stavu zamestnancov s cieľom zvýšiť efektívnosť práce alebo o iných organizačných zmenách;
  - d/3. zamestnanec vzhľadom na svoj zdravotný stav podľa lekárskeho posudku dlhodobo stratil spôsobilosť vykonávať doterajšiu prácu, alebo ak ju nesmie vykonávať pre chorobu z povolania alebo pre ohrozenie touto chorobou, alebo ak na pracovisku dosiahol najvyššiu prípustnú expozíciu určenú rozhodnutím príslušného orgánu verejného zdravotníctva;
  - d/4. iných prípadov stanovených podľa poistnej zmluvy alebo na základe rozhodnutia poisťovateľa.

3. Poistnou udalosťou z poistenia straty zamestnania sa rozumie strata pravidelného zdroja príjmu poisteného v dôsledku skončenia pracovného pomeru alebo obdobného vzťahu spôsobeného bez jeho subjektívneho pričinenia, pričom poistený je registrovaný na príslušnom úrade práce ako uchádzač o zamestnanie a súčasne poberá dávku v nezamestnanosti, prípadne dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahrádzajúcej dávku v nezamestnanosti alebo je osobou, ktorej uvedené dávky nie sú poskytnuté z majetkových dôvodov a taktiež nemá iný zdroj príjmu.

4. Za stratu zamestnania sa nepovažuje odchod do starobného dôchodku, výsluhového dôchodku, predčasného starobného dôchodku a invalidného dôchodku.

5. Nezamestnanou osobou sa rozumie každá osoba, ktorá nie je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť, ktorá je v Slovenskej republike registrovaná na úrade práce ako



evidovaný nezamestnaný, a ktorej je súčasne v Slovenskej republike poskytovaná dávka v nezamestnanosti. Za nezamestnanú osobu sa nepovažuje osoba, ktorá je poberateľom starobného dôchodku, predčasného starobného dôchodku, výsluhového dôchodku alebo invalidného dôchodku.

## Článok 8 – Územná platnosť

1. Poistná ochrana v prípade poistenia pre prípad straty zamestnania sa vzťahuje len na tie poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky.

2. Poistený musí mať trvalé bydlisko na území Slovenskej republiky.

3. Poistenie straty zamestnania sa vzťahuje na stratu zamestnania u zamestnávateľa so sídlom na území SR; v prípade organizačnej zložky je rozhodujúce sídlo organizačnej zložky zamestnávateľa zapísané v príslušnom registri.

## Článok 9 – Poistné plnenie

1. Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok stanovených v týchto VPP-SZ a v príslušných ustanoveniach poistnej zmluvy.

2. Poistovateľ poskytuje z poistnej zmluvy poistné plnenie poistníkovi, ak nie je dohodnuté inak.

3. Poistovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie až vtedy, keď boli splnené všetky podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie vyšpecifikované v týchto VPP-SZ a boli mu predložené všetky relevantné dokumenty, ktoré požadoval. Doložené dokumenty k poistnej udalosti si poistovateľ ponecháva. Poistovateľ je povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa, kedy poistovateľ skončí všetky potrebné prešetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti a uzná svoju povinnosť plniť.

4. Poistovateľ nie je v omeškaní s plnením počas doby, počas ktorej sú poistený a poistník v omeškaní s plnením povinností, ktoré sa poistnou zmluvou a na základe týchto VPP-SZ zaviazali plniť pri poistnej udalosti.

5. Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, je poistovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie o sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému.

6. Ak bola poistná zmluva vypovedaná a dôjde do zániku poistenia k poistnej udalosti, z ktorej vzniká nárok na poistné plnenie, poistovňa má povinnosť plniť. Povinnosť poistovateľa poskytnúť poistné plnenie končí dňom zániku poistenia.

7. Ak bolo poistné plnenie vyplatené osobe, ktorá na poistné plnenie z nejakého dôvodu nemala nárok, takáto osoba je povinná poistné plnenie vrátiť a to aj vtedy, keď už poistenie zaniklo.

8. Ak sa poistovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzatvorenie poistenia bola podstatná, je oprávnený dohodnuté poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.

9. Plnením v prípade poistnej udalosti poistenie nezaniká.

10. Poistné plnenie je splatné v oficiálnej mene Slovenskej republiky.

11. Za stanovenie technických parametrov poistenia (poistné, poistná doba, poistná suma) zodpovedá poistník a poistený. Ak boli, najmä v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia, výšky poskytnutého úveru alebo mesačnej splátky úveru nesprávne stanovené technické parametre poistenia (poistné, poistná doba, poistná suma – poistné plnenie), výsledkom ktorých bolo stanovenie nižšieho poistného ako pri správnom stanovení technických parametrov poistenia, je poistovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy primerane znížiť.

12. V prípade, že nastane poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užívania alebo aplikácie omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom, je poistovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť.

13. Nárok na plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vznikne, ak nastala nezamestnanosť poisteného po uplynutí čakacej doby podľa týchto VPP-SZ a pokiaľ nezamestnanosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní. Výška plnenia sa rovná pravidelným splátkam úveru, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej zmluvy pripadá na dobu trvania nezamestnanosti poisteného, začínajúc pravidelnou splátkou splatnou v poistnom období, v ktorom dosiahne trvanie nezamestnanosti 60 alebo viac dní.

14. Poistné plnenie z jednej poistnej udalosti môže predstavovať maximálne 12 mesačných úverových splátok za predpokladu, že boli splnené podmienky na výplatu poistného plnenia v článku 7, body 2 a 3. Poistovateľ plní maximálne za dve poistné udalosti počas poistnej doby. Nárok na výplatu z druhej poistnej

udalosti vzniká v prípade, ak poistený bol zamestnaný nepretržite 12 mesiacov medzi dvoma poistnými udalosťami.

15. V prípade súbehu poistných udalostí z dôvodu straty zamestnania a pracovnej neschopnosti, plní poisťovateľ z tej poistnej udalosti, ktorá nastane skôr. Ak plní poisťovateľ z titulu jednej z uvedených poistných udalostí a v priebehu jej trvania nastane druhá poistná udalosť, poskytne poisťovateľ plnenie z druhej poistnej udalosti až potom, čo bolo v plnej výške poskytnuté plnenie z tej poistnej udalosti, ktorá nastala skôr a za podmienky, že ku dňu ukončenia prvej poistnej udalosti sú inak splnené podmienky pre poskytnutie plnenia z titulu v poradí druhej poistnej udalosti.

16. Poistený, u ktorého nastala poistná udalosť je povinný poskytnúť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu úplne vyplnený a podpísaný formulár Oznamenie poistnej udalosti – strata zamestnania spolu s nasledujúcimi dokladmi:

- a. kópia pracovnej zmluvy alebo písomného dokumentu, na základe ktorého poistenému vznikol pracovný pomer;
- b. kópia dokladu o rozviazaní pracovného pomeru s uvedením dôvodu rozviazania pracovného pomeru;
- c. kópia rozhodnutia o priznaní podpory v nezamestnanosti s dátumom, od ktorého poistený poberá podporu v nezamestnanosti, pokiaľ mu táto bola priznaná;
- d. kópia potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie) a poberá dávku v nezamestnanosti, prípadne dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahrádzajúcej dávku v nezamestnanosti k dátumu hlásenia poistnej udalosti (potvrdenie vystavuje úrad práce na žiadosť uchádzača o zamestnanie);
- e. v prípade, že poistenému nie je poskytovaná podpora v nezamestnanosti alebo dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory z dôvodu jeho majetkových pomerov, kópia potvrdenia, že je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (v evidencii uchádzačov o zamestnanie).

17. V prípade nedoloženia dokladov uvedených v bode 16 tohto článku nevzniká právo na poistné plnenie.

18. Každé trvanie nezamestnanosti poisteného musí byť poisťovateľovi doručené poisteným najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený nezamestnaný a to zaslaním kópie písomného potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie).

19. V prípade nedoloženia dokladu uvedeného v bode 18 tohto článku v stanovenej lehote, oprávnenej osobe nevzniká ďalej nárok na poistné plnenie a poisťovateľ považuje svoju povinnosť plniť za ukončenú.

20. Poisťovateľ je povinný a zároveň oprávnený vykonávať ďalšie potrebné prešetrenia poistnej udalosti priamo s poisteným a vyhradzuje si právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné.

21. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o ukončení poberania podpory v nezamestnanosti alebo dávok sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahrádzajúcej podporu v nezamestnanosti, alebo o vyradení z evidencie uchádzača o zamestnanie.

22. Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť v prípade, že poisťovateľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.

23. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poisťovateľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, uzná poisťovateľ ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťovateľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala.

24. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, poistený je povinný na žiadosť poisťovateľa doložiť úradný preklad týchto dokladov.

## **Článok 10 – Povinnosti poisťovateľa, poistníka a poisteného**

1. Poistník a poistený sú okrem povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi a ostatnými ustanoveniami týchto VPP-SZ povinní:

- a. pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia, ako aj odovzdať mu všetky informácie, ktoré sa dozvie alebo získa od poisteného v súvislosti s uzatvoreným poistením. Pod pravdivým zodpovedaním otázok sa rozumie aj splnenie podmienok poistenej osoby, ktoré sú uvedené v článku 2 týchto VPP-SZ. To isté platí pri zmene poistenia;
- b. v prípade poistnej udalosti včas, najneskôr ku dňu vzniku nároku na plnenie poisťovateľovi písomne

oznámiť, že nastala poistná udalosť a vznik poistnej udalosti doložiť dokladmi vymedzenými v čl. 9, bod 16, písm. a až e týchto VPP-SZ, ako aj ďalšími dokladmi, ktoré poisťovateľ vyžiada;

c. umožniť poisťovateľovi, a to vrátane osôb splnomocnených poisťovateľom kontrolu dodržiavania záväzkov prevzatých na základe poistnej zmluvy, predovšetkým kontrolu okolností skončenia pracovného pomeru alebo obdobného vzťahu, v ktorom bol poistený v čase uzatvorenia poistenia a ďalších skutočností potrebných pre stanovenie výšky a rozsahu poisťovateľa plniť a poskytnúť poisťovateľovi nevyhnutnú súčinnosť.

2. Poisťovateľ je povinný oznámiť poisníkovi poistné podmienky platné pre jeho poistnú zmluvu; povinnosťou poisníka je oboznámenie poisteného s obsahom týchto VPP-SZ a ich odovzdanie poisníkovi pred začiatkom poistenia.

3. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poisníkovi plnenie do 15 dní od ukončenia prešetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.

4. Poisťovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch a skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri dojednávaní poistenia, spracovávaní poistnej zmluvy a pri likvidácii poistnej udalosti.

5. Všetky oznámenia a žiadosti je potrebné doručiť písomnou formou poisťovateľovi v slovenskom jazyku. Oznámenia poisťovateľovi sú účinné ich doručením.

6. Poisťovateľ doručuje všetky písomnosti na uvedenú korešpondenčnú adresu poisníka alebo poisteného výlučne však na území Slovenskej republiky.

7. Akékoľvek zmeny alebo dodatky týkajúce sa poistnej zmluvy musia byť doručené písomnou formou, v opačnom prípade sú neplatné.

8. Písomnosti doručené poistenému sa považujú za doručené dňom prevzatia zásielky alebo dňom, kedy poisník alebo poistený odmietol prevziať zásielku. V prípade, že si adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte doručenú zásielku, považuje sa za doručenú v posledný deň lehoty uloženia na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bolo oznámenie vrátené poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistený neoznámil.

## Článok 11 – Výluky z poistenia

1. Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak poistná udalosť z poistenia straty zamestnania nastane:

a. skončením pracovného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu, ktoré je poistenému

zamestnávateľom predbežne oznámené už pred dátumom dojednaným ako začiatok poistenia;

b. skončením pracovného pomeru alebo obdobného vzťahu zamestnávateľom v dôsledku porušenia pracovnej disciplíny, podľa príslušných ustanovení Zákonníka práce;

c. skončením pracovného pomeru alebo obdobného vzťahu dohodou okrem dohody z dôvodov organizačných zmien v súlade s § 63, ods. 1, písm. b Zákonníka práce;

d. skončením pracovného pomeru alebo obdobného vzťahu z dôvodu predčasného alebo riadneho ukončenia pracovného pomeru alebo obdobného vzťahu uzatvoreného na dobu určitú;

e. skončením pracovného pomeru alebo obdobného vzťahu počas skúšobnej doby poisteného;

f. skončením pracovného pomeru alebo obdobného vzťahu, ak zamestnávateľom je osoba blízka poistenému v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka, ak má poistený majetkovú účasť na svojom zamestnávateľovi alebo je členom jeho štatutárneho orgánu alebo dozornej rady;

g. skončením pracovného pomeru alebo obdobného vzťahu výpoveďou danou zamestnancom;

h. okamžitým skončením pracovného pomeru zamestnávateľom;

i. ak poistený nie je v pracovnom pomere, je samostatne zárobkovo činnou osobou alebo pracuje na základe dohody o vykonaní práce.

## Článok 12 – Zmena poistenia

Zmena rozsahu poistenia v priebehu poistnej doby nie je možná.

## Článok 13 – Ochrana osobných údajov

1. Poistený poskytuje údaje uvedené v poistnej zmluve poisťovateľovi v zmysle zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a zákona zmenách a dodatkoch niektorých zákonov (ďalej len zákon o poisťovníctve) na účely identifikácie a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzatvorenia tejto poistnej zmluvy a administrácie poistenia, na účel ochrany a uplatnenia práv poisťovateľa voči osobe poistného a dotknutých osôb, zdokumentovania činnosti poisťovateľa, vykonávania dohľadu nad poisťovateľom a na plnenie povinností a úloh poisťovateľa podľa zákona o poisťovníctve alebo osobitných právnych predpisov.

2. Až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného touto poistnou zmluvou dáva poisník/poistený svojím podpisom na poistnej zmluve poisťovateľovi výslovný písomný súhlas so spracúvaním týchto osobných údajov v informačnom systéme poisťovateľa na účely uvedené v bode 1 tohto

článku, ako aj na účely vysporiadania škôd pri poistných udalostiach, zaistenia, realizácie asistenčných služieb a pri výkone ďalších činností, ktoré vykonávajú subjekty poisťovateľom poverené na výkon činností súvisiacich s administráciou poistných zmlúv, vysporiadaním škôd pri poistných udalostiach – uplatnením dlžného poistného, regresov, náhrady škôd a náhrady poistného plnenia, predajom pohľadávok pričom poistník/poistený vyslovene súhlasí aj s poskytovaním osobných údajov pre subjekty, ktoré uvedené činnosti pre poisťovateľa vykonávajú.

3. Poistník/poistený svojím podpisom na poistnej zmluve ďalej súhlasí s poskytnutím, sprístupnením a postúpením osobných údajov za hranice štátu na vyššie uvedené účely zaistovníam, subjektom patriacim do finančnej skupiny Groupama, spoločnostiam poskytujúcim asistenčné služby a ďalším zmluvným partnerom poisťovateľa, fyzickým a právnickým osobám, ktorým poisťovateľ zveril výkon činností súvisiacich s administráciou poistných zmlúv a likvidáciou poistných udalostí v súlade s bodom 2 tohto článku a iným subjektom podnikajúcim v poisťovníctve, a to i mimo územia Slovenskej republiky.

4. Súhlas poistníka/poisteného podľa bodu 1 až 3 tohto článku je platný po dobu potrebnú na plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi pre uchovávanie a archivovanie dokladov o vykonaných obchodoch medzi poisťovateľom a poistníkom. Poistník/poistený nie je oprávnený odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov podľa bodu 1 až 3 tohto článku pred uplynutím doby platnosti súhlasu so spracúvaním jeho osobných údajov.

5. V prípade, ak povaha poistenia, uzatvorenie poistnej zmluvy alebo posúdenie nárokov vyplývajúcich z poistenia (napr. úrazové poistenie) vyžaduje znalosť informácií o zdravotnom stave poisteného, poistník/poistený súhlasí so spracúvaním informácií súvisiacich s jeho zdravotným stavom. Zároveň poistník/poistený súhlasí s tým, aby poisťovateľ zisťoval a získaval informácie o jeho zdravotnom stave aj od iných osôb, hlavne od lekára, zdravotného zariadenia – ktorí sú na základe tohto vyhlásenia oslobodení od zachovávania lekárskeho tajomstva. Poistník/poistený svojím podpisom na poistnej zmluve zjavuje povinnosti zachovania lekárskeho tajomstva všetkých lekárov, nemocnice a zdravotné zariadenia, v ktorých bol liečený a oprávňuje poisťovateľa, aby za účelom preverenia údajov poskytnutých poistníkom/poisteným, ako aj iných okolností uzatvorenia poistnej zmluvy alebo posúdenia nárokov vyplývajúcich z poistenia, získal informácie, ktoré sú pre toto preverenie potrebné, a aby sa z rovnakých dôvodov spojil s inou poisťovňou, sociálnou poisťovňou a inými orgánmi. V súvislosti s poistným

plnením v prípade úmrtia, poistník/poistený zjavuje povinnosti zachovania lekárskeho tajomstva všetkých lekárov, nemocnice a zdravotné zariadenia, ktoré sa podieľali na liečení a oprávňuje poisťovňu, aby sa z toho istého dôvodu spojila s inou poisťovňou, sociálnou poisťovňou alebo inými orgánmi. Poistník/poistený výslovne súhlasí, aby poisťovateľ za účelom uvedeným v tomto článku získaval informácie súvisiace s jeho zdravotným stavom od subjektov – tretích osôb uvedených v tom odseku a tieto údaje spracúval. Tento súhlas poistník/poistený nie je oprávnený odvolať počas trvania poistného vzťahu, ani následne do doby uplatniteľnosti nárokov z poistnej zmluvy.

6. Poistník/poistený je oprávnený uplatniť si práva dotknutej osoby podľa príslušných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov (právo namietať voči spracúvaniu, právo na informácie, právo odvolať súhlas so spracúvaním na marketingové účely).

7. Poistený berie na vedomie, že jeho osobné údaje sa k poisťovateľovi dostanú cez sprostredkovateľa, sprostredkovateľom je OTP Banka Slovensko, a. s.

## **Článok 14 – Osobitné ustanovenia – Informácie o spracovaní osobných údajov, ochrane tajomstva a ochrane dôverných informácií na území Maďarska**

### **1. Definície pojmov – pre účely tohto článku**

- osobný údaj: údaj, ktorý je možné dať do súvislosti s dotknutou osobou – predovšetkým jej meno, identifikačné číslo, ako aj informácie o fyzickej, fyziologickej, mentálnej, ekonomickej, kultúrnej alebo sociálnej identite, resp. faktory, ktoré je možné z údajov vyvodit' a týkajú sa dotknutej osoby. Osobný údaj si zachováva svoju kvalitu počas celého procesu spracovania dovtedy, kým je možné obnovit' jeho vzťah s dotknutou osobou. Jeho vzťah ku dotknutej osobe je možné obnovit' vtedy, ak má správca údajov k dispozícii potrebné technické podmienky.
- dotknutá osoba: fyzická osoba, ktorá je identifikovaná alebo ktorú je možné identifikovať – priamo alebo nepriamo – na základe daných osobných údajov;
- súhlas: samostatne, jednoznačne a určito vyjadrený súhlas príslušnej osoby, založený na primeraných informáciách, so spracovaním svojich osobných údajov, a to na všeobecný účel alebo na jednotlivé úkony;
- správca údajov/prevádzkovateľ: fyzická alebo právnická osoba, alebo organizácia bez právnej subjektivity, ktorá samostatne alebo spolu s inými definuje cieľ spracovania osobných údajov, prijíma a realizuje rozhodnutia týkajúce sa spracovania údajov (vrátane použitých nástrojov), alebo zabezpečuje spracovanie údajov inými spracovateľmi;



- e. spracúvanie údajov: akýkoľvek úkon vykonaný s osobnými údajmi, napr. ich zhromažďovanie, príjem, zaznamenanie, systematizácia, uloženie, zmena, využitie, kontrola, postúpenie, zverejnenie, zosúladenie alebo spojenie, uzatvorenie, vymazanie a zničenie, zabránenie ďalšiemu použitiu údajov bez ohľadu na použitý spôsob, ako aj vyhotovenie fotografických, zvukových alebo obrazových záznamov alebo zaznamenanie fyzických znakov umožňujúcich identifikáciu osoby (napr. odtlačok prsta alebo dlane, vzorka DNA, obraz dúhovky);
- f. postúpenie údajov: sprístupnenie údajov tretej osobe;
- g. spracovanie údajov: realizácia technických úloh v súvislosti so správou údajov bez ohľadu na spôsob a nástroje realizácie úkonov alebo miesta využitia, ak sa technická úloha realizuje na údajoch;
- h. spracovateľ údajov/sprostredkovateľ: fyzická alebo právnická osoba, alebo organizácia bez právnej subjektivity, ktorá na základe zmluvy uzatvorenej so správcom údajov – vrátane zmluvy uzatvorenej na základe ustanovení právnych predpisov – vykonáva spracúvanie údajov;
- i. tretia osoba: fyzická alebo právnická osoba, ktorá nie je dotknutou osobou, prevádzkovateľom ani sprostredkovateľom
- j. infozákon: zákon č. CXII z r. 2011 o oprávnení disponovať s informáciami a o slobode informácií;
- k. poisťné tajomstvo: všetky údaje (neobsahujúce vybrané/kvalifikované údaje), ktoré má k dispozícii poisťovňa, zaistovňa, sprostredkovateľ poistenia alebo poisťný poradca a ktoré sa týkajú osobitnej povahy, majetkových pomerov alebo hospodárenia poisťovne, zaistovne, sprostredkovateľa poistenia, poisťného poradcu a klientov (vrátane poškodených osôb) alebo zmlúv uzatvorených s poisťovňou alebo zaistovňou;
- l. zverenie výkonu činnosti: poisťovňa poverí tretiu osobu výkonom časti poisťovacej činnosti;
- m. poisťovňa: Groupama Biztosító Zrt., sídlo: Maďarsko, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071, v Slovenskej republike zastúpená organizačnou zložkou Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Miletičova 21, 821 08 Bratislava, identifikačné číslo organizácie: 47236060 (ďalej len „poisťovateľ“)
- n. klient: poisťník, poistená osoba, oprávnená osoba, poškodená osoba, iná osoba, ktorá má nárok na plnenie zo strany poisťovne; v zmysle ustanovení týkajúcich sa ochrany údajov sa za klienta považuje aj osoba, ktorá poisťovní predloží návrh na uzatvorenie zmluvy;
- o. údaje o zdravotnom stave: podľa definície uvedenej v zákone č. XLVII z r. 1997 o ochrane zdravotných údajov a s nimi súvisiacich osobných údajoch ide o

údaj týkajúci sa telesného, mentálneho a duševného stavu dotknutej osoby, jej chorobnej závislosti, okolností ochorenia alebo smrti alebo príčinu smrti, oznámený dotknutou osobou alebo inou osobou o dotknutej osobe, resp. zistený, vyšetrovaný, meraný, vytvorený alebo odvodený zariadením zdravotnej starostlivosti; ďalej všetky údaje, ktoré je možné spojiť s horeuvedenými údajmi alebo ktoré tieto údaje ovplyvňujú (napr. správanie, okolie, zamestnanie);

- p. cudzinec: pojem definovaný podľa § 2 bodu 2 zákona č. XCIII z r. 2001 o zrušení devízových obmedzení a zmene niektorých súvisiacich zákonov;
- q. obchodné tajomstvo: pojem definovaný v § 2:47 ods. (1) zákona č. V z r. 2013 o Občianskom zákonníku účinnom od 15. 03. 2014 (ďalej len „Obč. z.“).

## 2. Účel a právny základ spracúvania údajov

Na základe § 155 ods. (1) zákona č. LX z r. 2003 o poisťovníach a poisťovacej činnosti (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) môže byť účelom správy údajov poisťovňou uzatvorenie, zmena, udržanie poisťnej zmluvy, posúdenie nárokov vyplývajúcich z poisťnej zmluvy alebo iný účel definovaný v tomto zákone.

Podľa § 6 ods. (1) infozákona môže poisťovňa spravovať osobné údaje dotknutej osoby aj vtedy, ak nie je možné získať súhlas dotknutej osoby alebo by jeho získanie bolo neúmerne nákladné a spracovanie osobných údajov je potrebné za účelom splnenia zákonnej povinnosti poisťovne ako správcu údajov alebo spravovanie údajov je potrebné pre účely uplatnenia oprávneného záujmu poisťovne alebo tretej osoby a uplatnenie týchto záujmov je úmerné obmedzeniu práva súvisiaceho s ochranou osobných údajov.

Pre platnosť súhlasu dotknutej osoby, ktorá je maloletou osobou staršou ako 16 rokov, nie je potrebný súhlas alebo dodatočné schválenie jej zákonného zástupcu.

Podľa § 6 ods. (5) infozákona, ak dôjde k získaniu osobných údajov so súhlasom dotknutej osoby, poisťovňa môže vykonávať správu údajov – ak zákon neustanovuje inak – za účelom plnenia svojich povinností alebo uplatnenia oprávnených záujmov poisťovne alebo tretej osoby, ak uplatnenie takéhoto záujmu je primerané obmedzeniu práv súvisiacich s ochranou osobných údajov, a to bez osobitného súhlasu, aj po tom, ako dotknutá osoba odvolala svoj súhlas.

Klient podpisom poisťnej zmluvy, resp. podpisom vyhlásenia o zbavení povinnosti zachovať mlčanlivosť súhlasí so spracovaním svojich údajov v zmysle ustanovení týchto osobitných ustanovení, resp. zmluvy.

## 3. Definícia spracúvaných údajov (okruhy poisťného tajomstva)

- a. osobné údaje klienta, údaje o právnických osobách;

- b. charakteristické údaje a hodnota poisteného majetku, údaje o posúdení rizika;
- c. údaje týkajúce sa zdravotného stavu pri životnom, úrazovom a zdravotnom poistení a pri poistení zodpovednosti;
- d. vyplatená suma poistného plnenia a náhrady škody, čas poskytnutia;
- e. všetky dôležité skutočnosti a okolnosti týkajúce sa poistnej zmluvy, jej vzniku, zmien, evidencie a plnenia, ako aj skutočnosti a okolnosti potrebné pre poskytnutie plnenia.

Údaje uvedené v bodoch a, b poistnej zmluvy ako aj údaje uvedené v bode c sú bezpodmienečne potrebné pre uzatvorenie, resp. plnenie zmluvy. Poskytnutie všetkých údajov je dobrovoľné, ak však nie sú k dispozícii horeuvedené údaje, nie je možné posúdiť riziko, výsledkom čoho môže byť, že poisťovňa neuzatvorí danú poistnú zmluvu.

Údaje týkajúce sa zdravotného stavu klienta je poisťovňa oprávnená spracovať v súlade so skutočnosťami uvedenými v § 155 ods. (1) zákona o poisťovníctve, v zmysle zákona č. XLVII z r. 1997 o správe zdravotných údajov a s nimi súvisiacich osobných údajov, a to výlučne na základe písomného súhlasu dotknutej osoby.

Poisťovňa je oprávnená spracovávať osobné údaje aj na základe vyhodnotenia osobných charakteristík dotknutej osoby, a to výlučne automatizovaným spracovaním údajov, ak ku spracovaniu osobných údajov došlo pri uzatvorení alebo plnení zmluvy, za predpokladu, že podnet na to dala dotknutá osoba. V prípade automatizovaného spracovania osobných údajov poisťovňa – na základe žiadosti dotknutej osoby – upovedomí dotknutú osobu o použítom spôsobe a jeho podstate a zabezpečí dotknutej osobe možnosť vyjadriť svoje stanovisko.

V prípade súhlasu klienta poisťovňa poštou alebo e-mailom pošle klientovi materiály obsahujúce informácie súvisiace s jej činnosťou. Poisťovňa alebo sprostredkovateľ poistenia, s ktorým je poisťovňa v zmluvnom vzťahu, môže v prípade súhlasu klienta vyhľadať klienta e-mailom, telefonicky alebo osobne za účelom predloženia návrhu alebo mu môže doručiť zásielku s cieľom získania priameho obchodu.

V prípade, ak si klient nežiada, aby mu poisťovňa zasielala ponuky, môže sa odhlásiť zo zasielania ponúk e-mailom na info@groupama.sk alebo listom na adresu Groupama Biztosító Zrt., 1380 Budapest, Pf. 1049, Maďarsko.

#### **4. Pri správe osobných údajov, ktoré sa považujú za poistné tajomstvo, poisťovňa postupuje nasledovným spôsobom**

- a. Ak zákon nestanovuje inak, v súvislosti s poistným tajomstvom sa povinnosť zachovať mlčanlivosť bez časového obmedzenia vzťahuje na vlastníkov

poisťovne, na jej vedúcich pracovníkov, zamestnancov a všetky osoby, ktoré k nim akýmkoľvek spôsobom získajú prístup počas výkonu činnosti pre poisťovňu.

- b. Poistné tajomstvo je možné vydať tretej osobe, ak:
  - b/1. klient poisťovne alebo zástupca klienta poisťovne písomnou formou vyhlási, že oslobodzuje poisťovňu od povinnosti zachovať mlčanlivosť o poistnom tajomstve a uvedie presný okruh poistných tajomstiev, ktoré je možné vydať;
  - b/2. v zmysle zákona o poisťovníctve neplatí povinnosť zachovať mlčanlivosť.
- c. V zmysle § 157 (1) zákona o poisťovníctve povinnosť zachovať poistné tajomstvo neplatí vo vzťahu k:
  - c/1. dozoru konajúcemu v rámci svojho okruhu pôsobnosti;
  - c/2. vyšetrovaciemu orgánu, prokuratúre a nimi povereným znalcom konajúcim v rámci prebiehajúceho trestného konania;
  - c/3. súdu konajúcemu vo veci trestného konania, občianskeho konania, konkurzného, resp. likvidačného konania, znalcovi ustanoveným súdom, ďalej voči samostatnému súdnemu exekútorovi konajúcemu v rámci exekučného konania;
  - c/4. verejnému notárovi konajúcemu v rámci dedičského konania a notárom ustanovenému znalcovi;
  - c/5. v prípadoch uvedených v § 157 (2) zákona o poisťovníctve voči daňovému orgánu;
  - c/6. službe národnej bezpečnosti konajúcej v rámci svojho okruhu pôsobnosti;
  - c/7. protimonopolnému úradu konajúcemu v rámci dozoru nad činnosťou;
  - c/8. poručníckemu orgánu konajúcemu v rámci svojho okruhu činností;
  - c/9. zdravotníckemu orgánu uvedenému v § 108 ods. (2) zákona CLIV z r. 1997 o zdravotníctve;
  - c/10. ak sú osobitnými zákonmi stanovené podmienky regulácie nástrojov tajnej služby, voči orgánu oprávnenému zhromažďovať tajné informácie;
  - c/11. zaistovní a v prípade spoločného krytia rizika (spolupoistenie) voči poisťovníam poskytujúcim poistné krytie;
  - c/12. v súvislosti s údajmi odovzdanými podľa odovzdávania údajov regulovaných zákonom o poisťovníctve voči orgánu evidujúcemu poistnú zmluvu;
  - c/13. s ohľadom na portfólio poistných zmlúv odovzdaných v rámci prevodu portfólia voči preberajúcej poisťovni;
  - c/14. s ohľadom na údaje potrebné pre vysporiadanie škôd a uplatnenie nároku na náhradu škody, ďalej v súvislosti s ich odovzdávaním navzájom voči organizácii spravujúcej Účet odškodnenia

alebo Fond odškodnenia, voči Národnej kancelárii, voči korešpondentovi a Informačnému stredisku, voči Organizácii poskytujúcej odškodnenie a osobe splnomocnenej na vysporiadanie škody a zástupcovi škody, resp. voči vinníkovi, ak využije svoje právo a praje si prístup k údajom o oprave vozidla druhého účastníka nehody zo zápisu o škode v súvislosti s jeho cestnou dopravnou nehodou;

c/15. s ohľadom na údaje potrebné k uskutočneniu zverenia výkonu činnosti objednanej z externých zdrojov voči osobe uskutočňujúcej takúto činnosť;

c/16. v prípade pobočky – ak sú splnené podmienky správy údajov vyhovujúce požiadavkám maďarských právnych predpisov s ohľadom na všetky údaje a v štáte sídla poisťovne z tretej krajiny existuje právny predpis na ochranu údajov vyhovujúci požiadavkám kladeným maďarskými právnymi predpismi – voči poisťovni tretej krajiny, sprostredkovateľovi poistenia a poradcom;

c/17. garantovi základných práv konajúcemu v rámci svojho okruhu pôsobnosti;

c/18. Národnému úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) konajúcemu v rámci svojho okruhu pôsobnosti;

c/19. s ohľadom na systém bonus-malus, zaradenie do neho, resp. údaje o škodovom priebehu uvedené v nariadení o podrobných pravidlách potvrdenia poistných udalostí a klasifikácie bonus-malus;

na základe písomnej žiadosti orgánu uvedeného v písmenách c/1 – c/10 a c/18, ktorá obsahuje meno klienta alebo označenie poistnej zmluvy, okruh požadovaných údajov, účel žiadosti a právny základ s tým, že subjekty uvedené v písm. c/11 – c/13 a c/16 – c/19 sú povinné uviesť výlučne okruh údajov, účel získania údajov a právny základ žiadosti. Potvrdením účelu a právneho základu vyžiadania údajov sa rozumie aj označenie príslušného zákonného ustanovenia.

Podľa § 157 (2) zákona o poisťovníctve, povinnosť zachovať mlčanlivosť voči daňovému orgánu neplatí vtedy, ak daňový orgán v daňovej veci na základe výzvy v okruhu určenom zákonom nariadi poisťovni vydať vyhlásenie, alebo ak sa na ňu vzťahuje povinnosť poskytnúť údaje o platbe, spadajúcej pod daňovú povinnosť, vyplývajúcej z poistnej zmluvy.

Povinnosť zachovať poistné tajomstvo sa vzťahuje aj na zamestnancov uvedených orgánov mimo konania, v rámci ktorých v zmysle právneho predpisu neplatí povinnosť zachovávať mlčanlivosť.

Za porušenie poistného tajomstva sa nepovažuje poskytovanie údajov daňovému úradu na základe

Dohody medzi Maďarskou vládou a USA o zabezpečení medzinárodného daňového súladu a implementácii FATCA regulácie a s tým súvisiacimi zmenami zákonov vykonaných na základe zákona č. XIX. z roku 2014 (ďalej len „FATCA zákon“), ani plnenie povinností uvedených v § 43/B – 43/C, na základe FATCA zákona vydaného, zákona č. XXXVII z roku 2013 o pravidlách medzinárodnej verejnoprávnej spolupráce v daňových veciach a veciach iných verejných tiarch.

d. Poisťovňa je povinná neodkladne poskytnúť informácie na základe písomnej žiadosti vyšetrovacieho orgánu, služby národnej bezpečnosti a prokuratúry, ak sa objaví údaj o tom, že poistná transakcia súvisí:

d/1. so zneužitím drog, psychotropných látok, terorizmom, zneužitím výbušnín alebo výbušných látok, strelnými zbraňami, strelivom, legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, resp. trestnou činnosťou vykonávanou organizovane alebo v skupine v zmysle príslušných definícií uvedených v zákone č. IV. z roku 1978 účinnom do 30. 06. 2013.

d/2. s obchodovaním s drogami, uchovávaním drog, vyvolávaním závislosti alebo prípravou drog, zneužitím nových psychotropných látok, terorizmom, zanedbaním oznámenia terorizmu, financovaním terorizmu, zneužitím výbušnín alebo výbušných látok, zneužitím strelných zbraní alebo streliva, legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, resp. trestnou činnosťou vykonávanou organizovane alebo v skupine v zmysle príslušných definícií uvedených v zákone č. C. z roku 2012 účinnom od 01. 07. 2013.

Poisťovňa je povinná informovať vyšetrovací orgán o ňou spravovaných údajoch týkajúcich sa daného prípadu aj na základe žiadosti upravenej osobitným právnym predpisom označenej ako "neodkladné opatrenie", bez súhlasu prokuratúry, aj keď ide o údaje považované za poistné tajomstvo.

Povinnosť zachovať mlčanlivosť o poistnom tajomstve neplatí v prípade, ak si poisťovňa, sprostredkovateľ poistenia a poistný poradca plní ohlasovaciu povinnosť stanovenú zákonom o realizácii finančných a majetkových obmedzujúcich opatrení nariadených Európskou úniou.

Nepovažuje sa za porušenie poistného alebo obchodného tajomstva poskytnutie protokolu o skupinovom audite riadiacemu subjektu finančnej skupiny v prípade konsolidovaného dohľadu.

Povinnosť zachovať mlčanlivosť o poistnom tajomstve neplatí v prípade, ak

– maďarský orgán činný v trestnom konaní, za účelom splnenia písomnej žiadosti zahraničného vyšetrovacieho orgánu v súlade s medzinárodnými

- záväzkami, písomnou formou požiada poisťovňu o vydanie údajov, ktorý sa považuje za poisťné tajomstvo,
- Finančná spravodajská jednotka, za účelom plnenia úloh v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov a financovaním terorizmu, alebo za účelom vybavenia, písomnou formou požiada poisťovňu o vydanie údajov, ktorý sa považuje za poisťné tajomstvo.
- e. Postúpenie údajov poisťovňou poisťovni tretej krajiny alebo organizácii z tretej krajiny spracúvajúcej údaje (ďalej len „správca údajov z tretej krajiny“) sa nepovažuje za porušenie poisťného tajomstva v prípade,
- e/1. ak s tým klient poisťovne (ďalej len „subjekt údajov“) vyjadril svoj súhlas v písomnej forme alebo
  - e/2. aj bez súhlasu subjektu údajov, ak poskytnutie údajov má zákonom stanovený okruh, účel a právny základ, ak je v tretej krajine zabezpečená požadovaná úroveň ochrany údajov v zmysle § 4 (2) infozákona. V prípade cezhraničného prenosu údajov tvoriacich predmet poisťného tajomstva do iného členského štátu sa uplatnia ustanovenia pre vnútroštátne poskytovanie údajov.
- f. Za porušenie poisťného tajomstva sa nepovažuje poskytnutie takých súhrnných údajov, z ktorých nie je možné zistiť osobu alebo obchodné údaje jednotlivých klientov; v prípade pobočky, poskytnutie údajov potrebných na výkon dozornej činnosti kontrolnému orgánu podľa zahraničného sídla (hlavnej kancelárie), ak sú splnené podmienky stanovené dohodou medzi zahraničným a maďarským dozorným orgánom; poskytnutie údajov, ktoré sa nepovažujú za osobné údaje ministromi s cieľom vytvorenia podkladu pre legislatívu a uskutočnenia prieskumu vplyvov; poskytnutie údajov v záujme splnenia zákonných požiadaviek týkajúcich sa doplnkového dozoru finančných konglomerátov v zmysle III. a III/A, hlavy, 8. časti zákona o poisťovníctve.
- Vo vyššie uvedených prípadoch poisťovňa nemôže odmietnuť poskytnúť údaje odvolávajúci sa na ochranu poisťného tajomstva.
- V zmysle zákona o poisťovníctve môže poisťovňa poskytnúť osobné údaje klientov v prípadoch a organizáciám uvedeným v bodoch 4, písm. b-f.
- g. Osobné údaje uvedené v evidencii postúpených údajov musia byť zničené po uplynutí 5 rokov od postúpenia údajov; ak ide o postúpenie údajov, na ktoré sa vzťahuje § 154 zákona o poisťovníctve alebo zákon o ochrane mimoriadnych údajov, údaje musia byť vymazané po uplynutí 20 rokov.
- h. Pri spravovaní údajov týkajúcich sa zosnulej osoby sú smerodajné ustanovenia právnych predpisov vzťahujúce sa na správu osobných údajov. Vzhľadom na údaje, ktoré sa týkajú zosnulej osoby, osobné práva dotknutej osoby môže uplatniť aj dedič zosnulej osoby, resp. osoba uvedená v poisťnej zmluve ako oprávnená osoba.
- i. V prípade zániku poisťovne, sprostredkovateľa poisťenia alebo spoločnosti v odvetví odborného poradenstva bez právneho nástupcu, môže byť dokument obsahujúci obchodné tajomstvo, ktorý spravuje poisťovňa, sprostredkovateľ poisťenia alebo spoločnosť v odvetví odborného poradenstva, použitý na archivačno-výskumné ciele do 60 rokov od jeho vzniku. Nie je možné zdržiavať informácie odvolávajúci sa na obchodné tajomstvo alebo poisťné tajomstvo, ak existuje povinnosť poskytovať údaje stanovené osobitným zákonom a ak ide o údaje vo verejnom záujme alebo údaje, ktoré sú verejné z dôvodu verejného záujmu. Na obchodné tajomstvo a poisťné tajomstvo sa aplikujú ustanovenia Obč. z.
- j. Pravidlá poskytovania údajov medzi poisťovňami (v zmysle § 161/A zákona o poisťovníctve účinnom od 01.01.2015)
- Zákon o poisťovníctve účinný od 01.01.2015 umožňuje poisťovniam za účelom ochrany záujmov rizikového spoločenstva, na účely plnenia zákonných alebo zmluvných povinností, na účely poskytovania služieb v zmysle zákona alebo zmluvy, na účely zabránenia zneužitiu poisťenia dojednaného poisťnou zmluvou, obrátiť sa so žiadosťou o informácie na inú poisťovňu v súvislosti s údajmi stanovenými § 161/A (3)-(6) zákona o poisťovníctve, ktoré sú dožiadanou poisťovňou spracúvané s ohľadom na osobitosti produktu v zmysle § 155 (1) zákona o poisťovníctve, za predpokladu, že toto oprávnenie dožadujúcej poisťovne je zakotvené v poisťnej zmluve.
- Dožiadanie a jeho plnenie sa nepovažuje za porušenie poisťného tajomstva. Dožadujúca poisťovňa je zodpovedná za existenciu oprávnenia na dožiadanie v zmysle 161/A (1) zákona o poisťovníctve. § 161/1 (3)-(6) zákona o poisťovníctve zakotvuje, aké údaje môže dožadujúca poisťovňa žiadať v súvislosti s uzavretím poisťnej zmluvy alebo s plneniami na jej základe v závislosti od poisťného druhu (odvetvia). V závislosti od typu (odvetvia) poisťenia je možné poskytnúť identifikačné údaje poisťníka, poisteného, oprávnenej osoby, poškodeného, údaje o zdravotnom stave poisteného v čase získania údajov, ktoré súvisia s poisteným rizikom, údaje potrebné na identifikáciu predmetu poisťenia, poistených záväzkov, alebo majetkových práv, údaje o poisťných udalostiach, údaje potrebné na posúdenie rizík vyplývajúcich z uzatvorenej poisťnej zmluvy, alebo na posúdenie právneho základu na poskytnutie poisťného plnenia u dožiadanej poisťovni.



V prípade poistných zmlúv poistenia zodpovednosti je možné s predchádzajúcim súhlasom poškodeného poskytnúť údaje o zdravotnom stave osoby požadujúcej náhradu škody alebo odškodnenie, ako aj údaje o skorších poistných udalostiach vzťahujúcich sa na rovnaký predmet poistenia, ktorý bol poistený v rámci toho istého poistného odvetvia. V prípade havarijného poistenia suchozemských vozidiel, alebo ich poistenia zodpovednosti – v druhom prípade aj bez súhlasu poškodeného – je možné požadovať na základe údajov k identifikácii vozidla (ŠPZ, VIN) aj údaje o poistných udalostiach daného vozidla, údaje o registrácii škodovej udalosti a údaje o výške poistného plnenia.

Dožiadaná poisťovňa je povinná na základe dožiadania, ktoré je v súlade s právnymi predpismi, poskytnúť dožadujúcej poisťovni požadované údaje v primeranej lehote uvedenej v dožiadaní, a ak takáto lehota nie je uvedená, do 15 dní od doručenia dožiadania.

Dožadujúca poisťovňa je oprávnená získať údaje spracúvať 90 dní odo dňa obdržania. V prípade, ak dožadujúca poisťovňa na základe dožiadania získa údaje, ktoré sú potrebné na uplatnenie oprávnených záujmov dožadujúcej poisťovne, lehota na spracúvanie údajov sa predlžuje po dobu ukončenia konania potrebného na uplatnenie nároku dožadujúcej poisťovne. V prípade, ak dožadujúca poisťovňa na základe dožiadania získa údaje, ktoré sú potrebné na uplatnenie oprávnených záujmov dožadujúcej poisťovne, a do 1 roka od obdržania tejto informácie nedôjde k začatiu konania na uplatnenie oprávneného záujmu dožadujúcej poisťovne, údaje je možné spracúvať do 1 roka od ich obdržania.

Dožadujúca poisťovňa informuje klienta dotknutého dožiadanimi o dožiadaní a o odpovedi na dožiadanie, vrátane okruhu údajov uvedených v dožiadaní, minimálne raz za poistné obdobie, ďalej informuje klienta na základe jeho žiadosti spôsobom uvedeným v infozákone. Ak dožadujúca poisťovňa s prihladením na zákonnú lehotu spracúvania údajov už údaje nespracúva, klienta, ktorý žiada o informácie v zmysle infozákone, informuje o tejto skutočnosti.

## 5. Doba spravovania údajov

Poisťovňa môže spravovať osobné údaje po dobu trvania poistného právneho vzťahu a v rámci doby, počas ktorej je možné uplatniť nárok súvisiaci s právnym vzťahom poistenia alebo príkazu. Osobné údaje týkajúce sa poistnej zmluvy, ktorá nebola uzatvorená, môže spravovať dovtedy, kým je možné uplatniť si jej nárok súvisiaci s neúspešnosťou uzatvorenia zmluvy.

Poisťovňa, poisťovací agent, a poisťovací poradca sú

povinní zlikvidovať všetky osobné údaje o klientoch, bývalých klientoch alebo neuzavretých poistných zmluvách, v prípade ktorých zanikol účel spracúvania, alebo na spracúvanie ktorých nedisponuje súhlasom dotknutej osoby, respektíve, ak na spracúvanie osobných údajov neexistuje právny základ.

## 6. Ostatné ustanovenia týkajúce sa správy údajov

a. Údaje klientov spravuje poisťovňa vo svojom vlastnom informačnom systéme prostredníctvom počítača.

b. Pri spravovaní údajov poisťovňa dodržiava ustanovenia infozákone, zákona o poisťovníctve a ostatných platných právnych predpisov.

c. Poisťovňa na žiadosť klienta poskytuje informácie o jeho údajoch, ktoré poisťovňa spravuje, a o ich spravovaní, vo vlastnej evidencii uskutoční zmeny údajov požadované klientom, v prípade splnenia zákonných podmienok údaje vymaže alebo zablokuje.

Na základe žiadosti klienta poskytne poisťovňa klientovi informácie o údajoch klienta spracúvaných poisťovňou alebo povereným sprostredkovateľom, o zdrojoch údajov, právnom základe, doby trvania spracúvania údajov, o názve, sídle a činnosti prevádzkovateľa a sprostredkovateľa, ktorá súvisí so spracúvaním údajov, ďalej – v prípade sprístupnenia alebo poskytnutia osobných údajov klienta – o právnom základe a adresátovi osobných údajov klienta,

d. Klient si môže uplatniť aj ostatné práva vyplývajúce z infozákone (napr. právo na mlčanlivosť, uplatnenie práva na súde).

Klient môže namietať voči spracúvaniu osobných údajov:

d/1. ak spracúvanie alebo poskytnutie osobných údajov je potrebné výlučne na plnenie právnej povinnosti prevádzkovateľa, alebo na uplatnenie oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej osoby, s výnimkou povinného spracúvania údajov;

d/2. ak spracúvanie alebo poskytovanie osobných údajov je vykonávané za účelom získania priameho obchodu, prieskumu verejnosti, alebo za účelom vedeckého bádania;

d/3. v iných prípadoch ustanovených zákonom.

V prípade porušenia práv klienta, alebo ak klient nesúhlasí s rozhodnutím prevádzkovateľa vo veci svojej námietky, môže sa obrátiť na súd.

e. Náhrada škody, odškodné

Ak spôsobí prevádzkovateľ škodu dotknutej osoby neoprávneným spracúvaním osobných údajov alebo porušením bezpečnostných požiadaviek, je povinný túto škodu nahradiť.

Ak prevádzkovateľ neoprávneným spracúvaním osobných údajov alebo porušením bezpečnostných

požiadaviek zasiahne do osobnostných práv dotknutej osoby, dotknutá osoba je oprávnená požadovať odškodné.

Za škodu spôsobenú sprostredkovateľom zodpovedá prevádzkovateľ; prevádzkovateľ je povinný poskytnúť odškodné aj v prípade zásahu do osobnostných práv dotknutej osoby, ktorý spôsobil sprostredkovateľ.

Prevádzkovateľ sa zbaví zodpovednosti a/alebo povinnosti poskytnúť dotknutej osobe odškodné ak preukáže, že škoda alebo zásah do osobnostných práv bola spôsobená neodvratiteľnou okolnosťou, ktorá nemala pôvod v spracúvaní údajov. Prevádzkovateľ nie je povinný nahradiť škodu a nie je možné požadovať odškodné v prípade, ak škoda, alebo, v prípade zásahu do osobnostných práv, ujma vznikla, v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti dotknutej osoby.

- f. Poistovňa plánuje a realizuje spracovateľské operácie tak, aby pri aplikácii predpisov na spracúvanie osobných údajov zabezpečila ochranu súkromia dotknutých osôb. Poistovňa zabezpečuje bezpečnosť údajov a vykoná tie technické, organizačné opatrenia a vytvorí procesné postupy, ktoré sú nevyhnutné k uplatneniu predpisov na ochranu tajomstva a údajov. Údaje poistovňa chráni pred neoprávneným prístupom, pozmeňovaním, poskytovaním a sprístupňovaním, zverejnením, vymazaním, zničením ako aj pred neprístupnosťou z dôvodu zmeny používanej techniky.
- g. Právne predpisy, na ktoré tieto „Informácie“ odkazujú sú prístupné aj na stránke [www.groupama.sk](http://www.groupama.sk).
- h. V zmysle § 65 (1) infozákona, Národný úrad na ochranu dát a slobodu informácií vedie v záujme informovanosti dotknutých osôb evidenciu (evidencia na ochranu dát). Spracúvanie údajov nahlásených poistovňou eviduje Národný úrad na ochranu dát a slobodu informácií pod č. NAIH – 59292-59318/2012., NAIH – 78398/2014.

## 7. Poskytnutie údajov, sprostredkovatelia

Na základe § 157 ods. (1) bod o sa povinnosť zachovať mlčanlivosť o údajoch potrebných pre výkon zverenej činnosti treťou osobou sa nevzťahuje na osoby vykonávajúce zverenú činnosť. Osobám, ktoré vykonávajú zverenú činnosť, môže poistovňa poskytnúť osobné údaje klientov.

Oznamujeme, že pre poistovňu vykonávajú služby v rámci zverených činností nasledovné osoby/organizácie:

Subjekty vykonávajúce zverenú činnosť	Účel poskytnutia údajov, vykonávaná činnosť
Tlačiarne, pošta	Informačné listy pre klientov, generovanie tlačív, tlač šekov a ich zaslanie klientom
Znalci škôd, predajcovia motorových vozidiel, opravovne	Registrácia a dokumentácia škody, zistenie rozsahu škody, posúdenie nároku na poistné plnenie
Súdni znalci	Posúdenie nárokov na poistné plnenie, znalecká činnosť
Advokáti	Právne zastupovanie poisťovne
Lekári	Posudzovanie rizika a nároku na poistné plnenie
Vyšetrovatelia	Prešetrenia oznámenia škodovej udalosti
Spoločnosti vykonávajúce správu pohľadávok	Správa a vymáhanie pohľadávok
Programátori, spoločnosti vykonávajúce výpočtové služby	Programovanie, vývoj softvéru, spracovanie údajov

Informácie o významných právnických osobách a organizáciách vykonávajúcich činnosť objednanú z externých zdrojov a popis ich činnosti sú k dispozícii k nahliadnutiu v klientskych servisoch poisťovne a na webovej stránke: [www.groupama.sk](http://www.groupama.sk).

Údaje získané od poisťovne na základe zmluvy uzatvorenej s poisťovňou môžu byť použité výlučne za účelom realizácie zverenej činnosti. Osoby vykonávajúce zverenú činnosť sú povinné dodržiavať právne predpisy týkajúce sa ochrany údajov a tajomstva. Povinnosť týkajúcu sa zachovania mlčanlivosti o poistnom tajomstve a opatrenia realizované v záujme zachovať tajomstvo zabezpečuje zmluva, ktorá je medzi nimi uzatvorená. Za akékoľvek škody spôsobené tretej strane výkonom zverenej činnosti zodpovedá poisťovňa, ktorá je povinná poskytnúť odškodnenie za porušenie práv. Pokiaľ v rámci zverenej činnosti poisťovňa poskytne osobné údaje svojich klientov osobám, ktoré túto činnosť vykonávajú, osoba, ktorá vykonáva zverenú činnosť sa považuje za sprostredkovateľa poisťovne. Finanční agenti konajúce v mene poisťovne sa považujú za sprostredkovateľa poisťovne.

## 8. Informácia o povinnostiach vyplývajúcich z FATCA regulácie

Touto informáciou poisťovňa plní povinnosť uvedenú v § 167/D (1) zákona o poisťovníctve. Poisťovňa ako tzv. Oznamovacia maďarská finančná inštitúcia v zmysle FATCA regulácie, je povinná vo vzťahu k poisteniam obsahujúcim hotovostný ekvivalent (kapitálotvorné životné poistenie, finančné účty podľa FATCA zákona) vykonať preverenie a identifikáciu pôvodu/príslušnosti majiteľa účtu (ďalej len: preverenie pôvodu/príslušnosti), v súlade s I. Prílohou Dohody uvedenej vo FATCA zákone (ďalej len: FATCA dohoda).

V zmysle FATCA Dohody je v rámci preverenia pôvodu/príslušnosti fyzická osoba – klient povinná poskytnúť poisťovní údaje, respektíve prehlásenie o tom, či je na daňové účely rezidentom USA (z tohto pohľadu sa za daňového rezidenta USA považuje občan USA aj vtedy, ak majiteľ účtu podlieha dani aj v inom štáte), respektíve klient – právnická osoba je povinná poskytnúť vyhlásenie o tom, do ktorej kategórie stanovenej FATCA zákonom patrí. Na základe preverenia poisťovňa určí, či finančný účet (poistná zmluva životného poistenia) bude považovaný za účet, ktorý podlieha oznamovacej povinnosti vo vzťahu k USA, alebo nepodlieha oznamovacej povinnosti vo vzťahu k USA.

Poisťovňa vyhodnotí finančný účet klienta ako podliehajúci oznamovacej povinnosti vo vzťahu k USA, ak klient nesúhlasí s prevereníom pôvodu/príslušnosti, alebo bude preverenie z iných dôvodov neúspešné.

Preverenie pôvodu/príslušnosti sa uskutočňuje na spoločnom tlačive s vykonaním starostlivosti vo vzťahu ku klientovi na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu.

V súlade s FATCA zákonom, podľa predpisov uvedených v § 43/B–43/C zákona č. XXXVII z roku 2013 o pravidlách medzinárodnej verejnoprávnej spolupráce v daňových veciach a veciach iných verejných tiarch, o majiteľoch účtov a životných poisteniach, ktoré vo vzťahu k USA podliehajú oznamovacej povinnosti, je poisťovňa povinná ročne, do 30.6 nasledujúceho roka zaslať informáciu Národnému daňovému a colnému úradu (NAV), za účelom realizácie výmeny informácií medzi Maďarskou vládou a vládou USA.

V zmysle § § 43/B–43/C zákona č. XXXVII z roku 2013 o pravidlách medzinárodnej verejnoprávnej spolupráce v daňových veciach a veciach iných verejných tiarch, poisťovňa písomne informuje majiteľa účtu o poskytnutí uvedenej informácie do 30 dní od poskytnutia.

Majiteľ účtu je povinný zmenu údajov – najmä údajov, ktoré majú vplyv na daňovú príslušnosť – nahlásiť do 5 pracovných dní.

## Článok 15 – Vybavovanie sťažností

1. Sťažnosti vyplývajúce z uzavretých poistení na

základe tejto poistnej zmluvy sa podávajú písomnou formou na adrese poisťovateľa Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ túto lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

2. Sťažnosť je možné podať aj na dozornom orgáne nad činnosťou poisťovateľa písomnou formou: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, Maďarsko alebo Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25, Bratislava.

3. Klient sa tiež môže so sťažnosťou obrátiť osobne na pracovníkov v klientských centrách poisťovateľa, telefonicky na čísle Call centra 0850 211 411, písomne prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je dostupný na stránke [www.groupama.sk](http://www.groupama.sk).

## Článok 16 – Prechod práva

1. Ak má poistený proti inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil, alebo ju za neho vypláca.

## Článok 17 – Záverečné a prechodné ustanovenia

1. Ak sa zmení, zruší a/alebo nahradí novým ustanovenie právneho predpisu, na ktoré tieto VPP-SZ odkazujú, platnosť príslušného ustanovenia VPP-SZ tým nie je dotknutá, a má sa za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu v platnom znení.

2. Od ustanovení týchto VPP-SZ je možné sa odchýliť v poistnej zmluve, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach uvedené inak.

3. Ustanovenia týchto VPP-SZ týkajúce sa poisteného sa použijú a platia aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.

4. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPP-SZ sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Pre súdne spory z tejto poistnej zmluvy sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené platí tiež pre poistné riziká v zahraničí.

5. Tieto VPP-SZ nadobúdajú účinnosť 1. 7. 2015.