

# BEZPEČNÝ DOMOV KOMPLEXNÉ POISTENIE NEHNUTEĽNOSTÍ A DOMÁCNOSTÍ Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Groupama poisťovňa a. s.,  
pobočka poisťovne z iného členského štátu, Slovenská republika

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia, nie sú kompletné, na viacerých miestach boli zjednodušené a nenahrádzajú detailné preštudovanie poistných podmienok. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie Bezpečný domov – komplexné poistenie nehnuteľností a domácnosti (VPP-BD) a v Osobitných poistných podmienkach pre poskytovanie asistenčných služieb k poisteniu Bezpečný domov (OPPBD-AS).

## O aký typ poistenia ide?

Poistenie pozostáva z poistenia nehnuteľností a z poistenia domácnosti – hnuťelného majetku, Účelom tohto komplexného poistenia, ktoré ponúka poistenie budov a domácností na jednej poistnej zmluve, je chrániť Vás majetok pred živelnými pohromami a ostatnými poistnými rizikami, ktoré môžu nastať v dôsledku neočakávaných situácií.



## Čo je predmetom poistenia?

Základné poistenie v trvalo obývanej budove zahŕňa nasledovné poistné riziká a poistené veci a poistené náklady:

| Poistné riziko, poistené veci, poistené náklady / limity plnenia  | Basic      | Komfort                 | Prémium                |
|---|------------|-------------------------|------------------------|
| ✓ požiar, výbuch, úder blesku, dym, povodeň, záplava, víchrica, krupobitie, atmosférické zrážky, zosuv pôdy, zrútenie skál a zeminy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, tiaž snehu, námraza, zemetrasenie, lavína, prepád neznámej dutiny, náraz vozidla, pád lietajúceho telesa, voda z vodovodného zariadenia, krádež, vandalizmus po vlámaní, lúpež, sklo | 100%       | 100%                    | 100%                   |
| ✓ prepätie  | 1 200 €    | 2 400 €                 | 100%                   |
| ✓ škoda na podlahovom vykurovacom systéme   | 400 €      | 1 200 €                 | 2 400                  |
| ✓ Voda z akvária  | 100 €      | 300 €                   | 400 €                  |
| ✓ spätné vystúpenie vody bez povodne, záplavy   | 100 €      | 200 €                   | 1000 €                 |
| ✓ zodpovednosť za škodu   | 30 000 €   | 60 000 €                | 90 000 €               |
| ✓ úrazové poistenie   | 100 €      | 200 €                   | 300 €                  |
| ✓ dočasné oslobodenie od platenia poistného   | 3 mesiace  | 3 mesiace               | 3 mesiace              |
| ✓ právna ochrana  | 200 €      | 500 €                   | 1 000 €                |
| ✓ vandalizmus na budove   | nepoistené | 1 200 €                 | 2 400 €                |
| ✓ asistenčná služba   | nepoistené | 120 €/škoda a 240 €/rok | 240 €/škoda a 480€/rok |
| ✓ stavebné súčasti budovy   | 400 €      | 2 000 €                 | 4 000 €                |
| ✓ veci mimo miesta poistenia  | 400 €      | 1 200 €                 | 2 400 €                |
| ✓ osobné doklady a platobná karta   | nepoistené | 100 %                   | 100 %                  |
| ✓ potraviny v chladničke, mrazničke   | nepoistené | 400 €                   | 1 200 €                |
| ✓ peniaze v hotovosti   | nepoistené | 200 €                   | 400 €                  |
| ✓ pes a mačka   | nepoistené | 400 €                   | 800 €                  |
| ✓ kľúč od bytu  | nepoistené | nepoistené              | 120 €                  |
| ✓ elektromotory   | nepoistené | nepoistené              | 800 €                  |
| ✓ náhradné diely a príslušenstvo motorových vozidiel  | nepoistené | nepoistené              | 800 €                  |
| ✓ náklady na hasenie, záchranné a búracie práce   | 5%         | 10%                     | 15%                    |
| ✓ náklady na vystahovanie z dôvodu hrozby záplav  | 400 €      | 400 €                   | 400 €                  |

- ✓ Pri poistení budov sú v základnom poistení kryté okrem vyššie uvedeného v tabuľke aj riziko mrazu na meračoch vody a škody spôsobené voľne žijúcimi živočíchmi, ďalej náklady na náhradné ubytovanie do výšky max. 120 dní, max. 800 €.
- ✓ Pri poistení domácnosti sú v základnom poistení okrem vyššie uvedeného v tabuľke poistené aj: elektronické a optické prístroje, veci v garáži a veci vo vedľajšej stavbe, príslušenstvo bytu, zvieratá, majetok mikropodnikateľa, záhradný nábytok a rastliny, cudzie veci, a to do výšky limitov plnenia podľa dojednaného balíka poistenia.
- ✓ K základnému poisteniu budov je možné dojednať pripoistenie: úrazové, špeciálnych skiel, pohrebných nákladov, rekonštrukcie budovy a stavebného materiálu, náhrobného pomníka, usúľého zisku z nájmu.
- ✓ K základnému poisteniu domácnosti je možné dojednať pripoistenie: úrazové, poľnohospodárskych malovýrobcov, špeciálnych skiel, majetku mikropodnikateľa, pohrebných nákladov, vozidiel v garáži, bicykla, motocykla, štvorkolky, náhrobného pomníka, záhradného nábytku a rastlín.



## Čo nie je predmetom poistenia?

Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- ✗ úmyselným konaním, úmyselným opomenutím konania alebo nedbanlivosťou
- ✗ vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov
- ✗ vnútornými nepokojmi, štrajkom, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, sabotážou
- ✗ následkom pôsobenia jadrovej energie, jadrového žiarenia, ionizujúceho žiarenia
- ✗ znečistením, kontamináciou vrátane presakovania a zamorenia vôd, resp. životného prostredia
- ✗ vadou alebo nedostatkom, ktorým trpela poistená vec
- už v dobe uzatvorenia poistenia
- ✗ následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, teplotných, chemických, elektrických a mechanických vplyvov, korózie, oxidácie, kavitácie, erózie, usadenín všetkých druhov alebo únavou materiálu, sadaním pôdy
- ✗ prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, hubami, plesňami, formaldehydom, azbestom, olovom, ortuťou
- ✗ na akýchkoľvek nadzemných a podzemných vedeniach
- ✗ usadzovaním vodného kameňa, hrdze, kalov alebo iných sedimentov
- ✗ Ďalej poistenie sa nevzťahuje na opustené, neobývané, poškodené a neudržiavané budovy a stavby.



## Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistovateľ neposkytne poistné plnenie za škody:

- ! na vonkajšom nátere budovy, na omietke, ak sú staršie ako 15 rokov,
- ! vzniknuté v príčinnej súvislosti s nedodržaním stavebných predpisov, všeobecných záväzných právnych predpisov, technologických postupov výstavby alebo montáže alebo nesprávnou údržbou a/alebo opravou
- ! na veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve prípade rizika krupobitie
- ! v objektoch vybudovaných na vodných tokoch alebo na veciach umiestnených v týchto objektoch v prípade rizika povodeň a záplava

- ! ktoré vznikli v dôsledku zanedbania údržby strechy alebo nesprávneho konštrukčného vyhotovenia strechy - v prípade rizika snehu a námraza
  - ! pôsobením úžitkového ohňa a/alebo tepla, tlením s obmedzeným prístupom kyslíka, skratom elektrického vedenia alebo zariadenia, pokiaľ sa plameň vzniknutý skratom ďalej sám nerozšíril, samovznietením - v prípade rizika požiar
  - ! atmosférickými zrážkami, vniknutými do miesta poistenia cez neuzavreté okno, dvere alebo iné stavebné súčasti.
- Poistovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť alebo odmietnuť za vedomé porušenie povinností v zmysle VPP-BD.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ pre poistenie budov je miesto poistenia: rodinný dom, byt, rekreačná budova, vedľajšia stavba, garáž, prenajatý byt, bytový dom a rozostavaná stavba. Miesto poistenia je vymedzené adresou alebo katastrálnym číslom s číslom parcely, nachádzajúce sa na území Slovenskej republiky
- ✓ pre poistenie hnutelných vecí je miesto poistenia rodinný dom, byt, rekreačná domácnosť, garáž, vedľajšia stavba, príslušenstvo bytu

- ✓ pre poistenie zodpovednosti za škodu sa poistenie vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky pri poistení v Basic, štátov Európskej únie pri poistení v Komfort, celého sveta pri poistení v Prémium
- ✓ pre poistenie vecí mimo miesta poistenia je miestom poistenia Slovenská republika
- ✓ pre poistenie poľnohospodárskych plodín, úrody, zvierat, záhradného nábytku je miesto poistenia aj voľné priestranstvo, prislúchajúce k poistenej budove.



## Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednávaneho poistenia
- umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do poistených objektov a umožniť im tým posúdiť rozsah poistného rizika a vyhotoviť fotodokumentáciu predmetu poistenia

Povinnosti počas trvania poistenia

- bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu v náležitostiach, ktoré boli podkladom pri uzavieraní poistnej zmluvy
- oznámiť zvýšenie poistnej hodnoty veci alebo súboru, ak došlo v dobe trvania poistenia k jej zvýšeniu o viac ako 10 %

- udržiavať poistené veci v dobrom technickom stave, dodržiavať ustanovenia technických noriem a predpisov, všeobecne záväzných právnych predpisov
  - dbať, aby poistná udalosť nenastala a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie
  - platiť poistné spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve
- Povinnosti v prípade škodovej udalosti:
- čo najskôr oznámiť škodu poisťovateľovi, najneskôr však do 15 dní od jej zistenia a predložiť potrebné doklady
  - bez zbytočného odkladu oznámiť polícii, ak je v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu
  - umožniť poisťovateľovi vykonať obhliadku poškodeného predmetu poistenia.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia a za zaplatenie poistného sa považuje deň, kedy je príslušná suma poistného resp. splátka poistného uvedená v poistnej

- zmluve pripísaná na bankový účet poisťovateľa poistné je možné zaplatiť ročne alebo v polročných splátkach poštovou poukážkou, inkasom alebo bankovým prevodom.



## Kedy začína a končí krytie?

- poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú
- poistenie vzniká a krytie začína od 00.00 hod. prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednaný iný, neskorší dátum vzniku poistenia, musí to však byť max. 6 mesiacov od dátumu

- uzatvorenia poistenia
- krytie končí dňom platného zániku poistenia (výpoveď; dohoda; nezaplatenie poistného; zánik predmetu poistenia, zmena v osobe vlastníka poistenej veci).



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov od dátumu uzatvorenia poistnej zmluvy
- písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia (musí byť doručená aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím)

- výpoveďou do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi alebo odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia
- výpoveďou do 15 dní od dňa oznámenia zvýšenia poistného poisťovateľom.