

PODMIENKY POSKYTNUTIA GARANCIE RÝCHLOSTI LIKVIDÁCIE

1. Službu **Garancia rýchlosti likvidácie** (ďalej len „GRL“) poskytuje Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071 (ďalej len „poisťovateľ“).

2. Poskytnutím služby GRL sa poisťovateľ dobrovoľne zaväzuje, že škodové udalosti nahlásené z produktov uvedených v bode 4. týchto Podmienok poskytnutia Garancie rýchlosti likvidácie (ďalej len „podmienky“), uzavrie najneskôr do desiatich pracovných dní od vzniku oprávnenosti, t. j. najneskôr v desiaty pracovný deň Vás bude poisťovateľ formou SMS správy (odoslanej na Vami uvedené mobilné telefónne číslo) informovať o ukončení šetrenia škodovej udalosti. Následne Vám poisťovateľ zašle list s informáciami o výške poistného plnenia a zadá príkaz na jeho vyplatenie, alebo zašle list obsahujúci informácie o tom, z akých dôvodov nie je možné poistné plnenie poskytnúť (ak bude na základe zistených skutočností a okolností takéto rozhodnutie odôvodnené). Tento záväzok sa vzťahuje výhradne na platné a účinné poistné zmluvy, na ktoré sa viaže nahlásená škodová udalosť. V prípade, ak v zmysle vyššie uvedeného do desiatich pracovných dní od vzniku oprávnenosti poisťovateľ neuzavrie škodovú udalosť, uhradí Vám sumu zodpovedajúcu polovici (1/2) poistného, ktoré bolo určené na poistnej zmluve pre poistenú osobu, na ktorú sa viaže škodová udalosť.

GRL sa nepovažuje za zmenu poistnej zmluvy uzavretej medzi zmluvnými stranami a nemá vplyv na práva vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy, okrem tým, ktoré sú uvedené v týchto podmienkach. Váš nárok na poistné plnenie nevyužitím GRL, ani márnym uplynutím termínu desiatich pracovných dní od vzniku oprávnenosti nezaniká.

Ak poisťovateľ nebude môcť uzavrieť nahlásenú škodovú udalosť do desiatich pracovných dní od vzniku oprávnenosti z dôvodov, ktoré nevznikli na strane poisťovateľa, ale boli zapríčinené Vami, zaniká záväzok poisťovateľa na poskytnutie GRL. V tomto prípade, pokiaľ poistná zmluva, ktorej sa nahlásená škodová

udalosť týka, je účinná, ostávajú prípadné záväzky platenia poistného v pôvodných termínoch a frekvenciách splatnosti uvedených v poistnej zmluve nezmenené.

3. GRL poskytuje poisťovateľ klientom automaticky a bezplatne k škodovým udalostiam vyplývajúcim z poistných zmlúv uvedených v bode 4. Jej využitie nepredstavuje pre Vás žiadne náklady alebo výdavky zo žiadneho titulu a nemá žiadne súvislosti s daňou z príjmov fyzických osôb alebo iné daňové aspekty.

4. GRL poskytuje poisťovateľ na škodové udalosti vyplývajúce z poistných zmlúv pre:

- krátkodobé a celoročné cestovné poistenie jednotlivcov, rodín alebo skupín;
- cestovné poistenie pre držiteľov medzinárodných platobných kariet – jednotlivcov aj rodiny.

Výnimku tvoria:

- škodové udalosti z poistenia zodpovednosti;
- škodové udalosti, pri ktorých bol zorganizovaný a uhradený asistenčný zásah asistenčnou službou;
- škodové udalosti s následkom úmrtia poisteného.

5. Poisťovateľ zašle informačnú SMS správu na mobilné telefónne číslo evidované v systéme poisťovateľa, ktoré bolo zadané na tlačive Oznámenie škodovej udalosti pri nahlásení škodovej udalosti. Je potrebné, aby ste pri nahlásení škodovej udalosti poskytli, resp. potvrdili poisťovateľovi aktuálne mobilné telefónne číslo, na ktoré si prajete odoslanie informačnej SMS správy o uzavretí škodovej udalosti.

6. Záväzok GRL poisťovateľa platí do prvého uzavretia škodovej udalosti. Pod prvým uzavretím škodovej udalosti sa rozumie poskytnutie poistného plnenia alebo ukončenie prešetrenia škodovej udalosti bez poskytnutia poistného plnenia v zmysle vyššie uvedeného.

7. Za počiatočný deň termínu desiatich pracovných dní od vzniku oprávnenosti sa považuje deň nasledujúci po dni, kedy boli vykonané nižšie uvedené úkony:

- poisťovateľovi bol predložený doklad preukazujúci právny základ nároku na poistné plnenie (napr. lekárska správa) alebo

- poisťovateľovi bol predložený posledný dokument potrebný pre posúdenie výšky poistného plnenia (napr. faktúra za nadobudnutie stratenej veci) alebo
- poisťovateľovi bol predložený iný doklad, o ktorého predloženie poisťovateľ požiadal (napr. nadobúdacie doklady od poškodenej veci atď.) alebo
- bolo vykonané odborné lekárske vyšetrenie poisteného (pokiaľ je jeho vykonanie na posúdenie Vašej oprávnenosti na poistné plnenie potrebné).

Ak je v rámci jednej škodovej udalosti potrebné, v zmysle posúdenia poisťovateľa vykonať viacero úkonov, za počiatkový deň termínu desiatich pracovných dní sa považuje deň nasledujúci po dni, kedy bol vykonaný časovo posledný úkon. Za deň uzavretia škodovej udalosti sa považuje deň, kedy bola na mobilné telefónne číslo odoslaná SMS správa o uzavretí škodovej

udalosti, preto podmienkou poskytnutia GRL zo strany Poisťovateľa je zadanie Vášho mobilného telefónneho čísla na tlačive Oznámenie škodovej udalosti.

8. Tieto podmienky GRL môže poisťovateľ jednostranne zmeniť alebo odvolať (zverejnením informácie o jej zmene alebo odvolaním na webovej stránke poisťovateľa www.groupama.sk), alebo zrušiť bez udania dôvodu; v tejto súvislosti nie je možné zo žiadneho právneho titulu voči poisťovateľovi uplatniť žiadne nároky, pohľadávky, či už v rámci súdneho konania alebo mimosúdne.

9. Tieto podmienky GRL nadobúdajú účinnosť dňom 01. 06. 2016 a vzťahujú sa na škodové udalosti nahlásené počnúc týmto dátumom.

V Bratislave dňa 01. 06. 2016

GROUPAMA POISŤOVŇA a. s.,
pobočka poisťovne z iného členského štátu
Miletičova 21, P. O. Box 32, 820 05 Bratislava 25
OR SR Bratislava I, odd: Po, vložka číslo: 2019/B
IČO: 47 236 060, IČ DPH: SK4020340236

podpis a odtlačok
pečiatky poisťovateľa