

INFORMÁCIA O ZMLUVNÝCH DOJEDNANIACH ÚRAZOVÉHO POISTENIA PRE DRŽITEĽOV PLATOBNÝCH KARIET K BEŽNÝM ÚČTOM READY<18 A READY<26

Úrazové poistenie pre držiteľov platobných kariet k bežným účtom READY<18 a READY<26 zriadených v OTP Banka Slovensko, a. s., sa riadi všeobecnými poistnými podmienkami pre úrazové poistenie (ďalej len „VPPÚ“) a poistnou zmluvou č. 0710000002, uzatvorenou medzi Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, a OTP Banka Slovensko, a. s. V prípade, že sa ktorékoľvek ustanovenie poistnej zmluvy líši od VPPÚ, záväzné sú ustanovenia poistnej zmluvy.

Článok 1 – Vymedzenie základných pojmov

Pre účely tejto poistnej zmluvy sa rozumie:

READY<18 a READY<26 – bankový produkt, konto na báze bežného účtu vedený v OTP Banka Slovensko, a. s. (ďalej len „READY<18“ a „READY<26“).

Poistený – držiteľ medzinárodnej platobnej karty (ďalej len „MPK“) k READY<18 alebo READY<26, ktorý je zároveň majiteľom bežného účtu READY<18 alebo READY<26, na život alebo zdravie ktorého sa poistenie vzťahuje a ktorému vzniká na základe tejto poistnej zmluvy právo na poistné plnenie.

Poistník – OTP Banka Slovensko, a. s., ktorá s poisťovňou uzatvorila poistnú zmluvu a ktorej práva a povinnosti vymedzuje táto poistná zmluva.

Poisťovateľ – Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Miletičova 21, 821 08 Bratislava.

Článok 2 – Predmet poistenia a rozsah poistenia

1. Predmetom tejto zmluvy je úrazové poistenie držiteľov MPK vydaných k READY<18 a READY <26.

2. Úrazové poistenie ponúkané držiteľom MPK k READY<18 a READY <26 zahŕňa nasledovné zložky poistenia:

a. smrť následkom úrazu:

ak poistený zomrie na následky úrazu, ktorý utrpel počas poistnej doby, poisťovateľ vyplatí oprávneným osobám poistné plnenie vo výške poistnej sumy.

b. trvalé následky úrazu spôsobujúce invaliditu:

podľa VPPÚ, čl. 11 sa nepoužije a sa dojednáva, že v prípade následkov úrazu, ktorý poistený utrpel počas poistnej doby a ktoré spôsobia trvalú invaliditu,

priznanú podľa rozhodnutia posudkovej komisie v Sociálnej poisťovni, poisťovateľ vyplatí jednorazovo dojednanú poistnú sumu.

c. denné odškodné za čas nevyhnutného liečenia následkov úrazu:

ak dôjde k úrazu poisteného a čas, ktorý je podľa poznatkov vedy obvykle potrebný na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia spôsobeného úrazom je minimálne 15 dní, poisťovateľ vyplatí za každý kalendárny deň času nevyhnutného liečenia úrazu dojednanú sumu denného odškodného.

Maximálny možný počet dní času nevyhnutného liečenia sa určí podľa Oceňovacej tabuľky pre čas nevyhnutného liečenia úrazu.

d. denné odškodné pri pobyte v nemocnici z dôvodu liečenia následkov úrazu:

ak dôjde k hospitalizácii poisteného z dôvodu liečenia následkov úrazu, poisťovateľ vyplatí dojednanú sumu denného odškodného pri pobyte v nemocnici, za každý deň z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej hospitalizácie poisteného z dôvodu liečenia následkov úrazu, maximálne však počas 1 roka odo dňa úrazu.

Počet dní strávených v nemocnici je daný počtom polnoci strávených v nemocnici.

3. Oprávnená osoba sa nebude podieľať na výnosoch poisťovateľa. Pri predčasnom zrušení poistenia nevzniká nárok na výplatu odkupnej hodnoty.

Článok 3 – Poistné sumy pre úrazové poistenie pre držiteľov MPK k READY<18, READY<26

1. Pre jednotlivé varianty úrazového poistenia a zložky poistenia sa stanovujú nasledovné varianty poistenia a poistné sumy:

a. držiteľ MPK k READY<18

smrť úrazom	995,82 €
trvalé následky úrazu	995,82 €
denné odškodné za čas nevyhnutného liečenia následkov úrazu	1,66 €/1 deň
denné odškodné pri pobyte v nemocnici z dôvodu liečenia následkov úrazu	1,66 €/1 deň

b. držiteľ MPK k READY<26

	variant A	variant B
smrť úrazom	2 323,57 €	3 651,33 €
trvalé následky úrazu	2 323,57 €	3 651,33 €
denné odškodné za čas nevyhnutného liečenia následkov úrazu	1,66 €/1 deň	1,66 €/1 deň
denné odškodné pri pobyte v nemocnici z dôvodu liečenia následkov úrazu	1,66 €/1 deň	1,66 €/1 deň

Článok 4 – Poistené osoby

Poistenou osobou podľa tejto poistnej zmluvy je držiteľ MPK, vydanéj k READY<18 a READY <26, ktorý je zároveň vlastníkom READY<18 a READY <26.

Článok 5 – Územná platnosť

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú poistenému vo všetkých krajinách sveta vrátane Slovenskej republiky.

Článok 6 – Doba poistenia

1. Doba poistenia pre úrazové poistenie je zhodná s dobou platnosti MPK.

2. Poistenie začína plynúť nultou hodinou dňa začiatku platnosti MPK a zaniká uplynutím 24. hodiny posledného dňa platnosti MPK, pokiaľ nenastali iné okolnosti súvisiace s ukončením platnosti MPK. Za posledný deň platnosti MPK sa považuje posledný deň mesiaca uvedeného na platobnej karte ako „platí do“.

3. V prípade zrušenia MPK poistenie zaniká dňom zrušenia MPK a poistený má nárok na vrátenie nespotrebovaného poistného za podmienok stanovených v čl. 9, ods. 3 poistnej zmluvy.

4. V prípade vydania novej MPK (napr. strata alebo odcudzenie pôvodnej MPK) s rozdielnym číslom a odlišnou dobou platnosti ako mala pôvodná MPK, poistenie k pôvodnej MPK zaniká a to ku dňu ukončenia platnosti pôvodnej MPK a poistník má nárok na vrátenie nespotrebovaného poistného za podmienok stanovených v čl. 9, ods. 3 poistnej zmluvy.

5. Poistenie je možné dojednať aj po začatí platnosti MPK a to na dobu do ukončenia platnosti MPK. Za začiatok platnosti poistenia sa bude považovať prvý deň nasledujúci po dni, kedy držiteľ MPK požiadal o poistenie. Výška poistného sa stanoví podľa čl. 9, ods. 2 poistnej zmluvy.

6. Poistným obdobím je jeden rok. V prípade, ak doba od výročného dátumu začiatku poistenia do konca poistnej doby je kratšia ako 13 mesiacov, posledným poistným obdobím bude doba od výročného dátumu do dňa zániku poistenia.

Článok 7 – Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je úraz, definovaný v článku 8 VPPÚ.

2. Poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ku ktorým dôjde počas trvania poistenia pri akejkoľvek činnosti poisteného.

Článok 8 – Poistné plnenie

1. Ak nastane poistná udalosť, poisťovateľ poskytne plnenie v rozsahu a za podmienok stanovených touto poistnou zmluvou a VPPÚ.

2. Oznámenie nárokov vyplývajúcich z tohto poistenia musí byť doručené poisťovateľovi písomnou formou. Poistné udalosti sa nahlasujú vyplnením tlačiva „Oznámenie úrazu“ v pobočkách OTP Banky Slovensko, a. s. Ak došlo k liečeniu úrazu v zahraničí, poisťovateľ žiada za účelom uznania uplatneného nároku predložiť overený slovenský preklad lekárskeho nálezu a dokladov.

3. Plnenie z poistenia za trvalé následky úrazu spôsobujúce invaliditu a za čas nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom vo forme denného odškodného vyplatí poisťovateľ v prípade majiteľa MPK k READY<18 zákonnému zástupcovi a v prípade majiteľa MPK k READY<26 poistenému, ktorý utrpel úraz.

4. Právo na plnenie z titulu úmrtia poisteného má osoba oprávnená podľa ustanovenia § 817 ods. 2 alebo 3 Občianskeho zákonníka.

Článok 9 – Poistné, minimálne poistné

1. Výška ročného poistného (bežné poistné) za úrazové poistenie pre držiteľov MPK je stanovená nasledovne:

a. Držiteľ MPK k READY<18 – 9,73 EUR

b. Držiteľ MPK k READY<26

b/1. variant A – 9,76 EUR

b/2. variant B – 13,08 EUR

2. Ak bolo poistenie dojednané po začiatku platnosti MPK, výška poistného za prvé poistné obdobie (obdobie od dojednania poistenia do najbližšieho výročného dňa začiatku platnosti MPK) sa určí ako pomerná časť ročného poistného za ten počet dní, na ktoré sa poistenie dojednáva. Minimálne poistné pre jednotlivé poistenia sa stanovuje v nasledovnej výške:

- a. poistenie MPK k READY<18 – 4,98 EUR
- b. poistenie MPK k READY<26
 - b/1. variant A – 4,98 EUR
 - b/2. variant B – 5,97 EUR

Rovnako sa postupuje a rovnaké minimálne poistné platí aj pre prípady, ak MPK bola vydaná na obdobie kratšie ako 12 mesiacov.

3. Ak poistenie zanikne z dôvodu poistnej udalosti pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, patrí poisťovní poistné za celé poistné obdobie. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, z iného dôvodu ako je poistná udalosť, má poistený nárok na vrátenie alikvotnej časti poistného (nespotrebované poistné), pričom nespotrebované poistné sa určí ako poistné za ten počet dní, o ktoré sa poistenie skraca. Poisťovateľ vráti nespotrebované poistné iba za podmienky, že čiastka nespotrebovaného poistného je minimálne 3,32 EUR.

Článok 10 – Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poisťovateľ je povinný vyplatiť poistné plnenie v zmysle § 797 Občianskeho zákonníka do 15 dní od ukončenia prešetrenia, potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť v oficiálnej mene Slovenskej republiky.

2. Poisťovateľ je oprávnený pri likvidácii poistnej udalosti prešetrovať zdravotný stav poisteného u všetkých lekárov, v zdravotníckych zariadeniach a zariadeniach poskytujúcich zdravotnú starostlivosť v ktorých sa poistený liečil. Poistený svojím podpisom na zmluve o READY konte splnomocňuje lekára, zdravotnícke zariadenia a zariadenia poskytujúce zdravotnú starostlivosť k vyhotoveniu lekárskeho správ, výpisov zo zdravotnej dokumentácie či jej zapožičaniu za účelom likvidácie poistných udalostí i na dobu po jeho smrti. Zároveň zbavuje mlčanlivosti voči poisťovateľovi všetkých lekárov, ktorí ho liečili alebo s ktorými konzultoval svoj zdravotný stav.

3. Poistník je povinný pri uzatváraní zmluvy o READY konte oboznámiť klienta s obsahom VPPÚ a informáciou o zmluvných dojednaniach úrazového poistenia pre držiteľov platobných kariet k bežným účtom READY<18 a READY<26.

Článok 11 – Vybavovanie sťažností

1. Sťažnosti vyplývajúce z uzavretých poistení na základe tejto poistnej zmluvy sa podávajú písomnou formou na adrese poisťovateľa Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže

poisťovateľ túto lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

2. Sťažnosť je možné podať aj na dozornom orgáne nad činnosťou poisťovateľa písomnou formou: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, Maďarsko (ďalej len „MNB“) alebo Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25, Bratislava.

3. Klient sa tiež môže so sťažnosťou obrátiť osobne na pracovníkov v klientských centrách poisťovateľa, telefonicky na čísle Call centra 0850 211 411, písomne prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je dostupný na stránke www.groupama.sk.

Článok 12 – Ochrana osobných údajov

1. Poistený poskytuje údaje uvedené v poistnej zmluve poisťovateľovi v zmysle zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a zákona zmenách a dodatkoch niektorých zákonov (ďalej len zákon o poisťovníctve) na účely identifikácie a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzatvorenia tejto poistnej zmluvy a administrácie poistenia, na účel ochrany a uplatnenia práv poisťovateľa voči osobe poistného a dotknutých osôb, zdokumentovania činnosti poisťovateľa, vykonávania dohľadu nad poisťovateľom a na plnenie povinností a úloh poisťovateľa podľa zákona o poisťovníctve a alebo osobitných právnych predpisov.

2. Až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného touto poistnou zmluvou dáva poistník/poistený svojím podpisom na poistnej zmluve poisťovateľovi výslovný písomný súhlas so spracúvaním týchto osobných údajov v informačnom systéme poisťovateľa na účely uvedené v bode 1 tohto článku, ako aj na účely vysporiadania škôd pri poistných udalostiach, zaistenia, realizácie asistenčných služieb a pre výkone ďalších činností, ktoré vykonávajú subjekty poisťovateľom poverené na výkon činností súvisiacich s administráciou poistných zmlúv, vysporiadaním škôd pri poistných udalostiach – uplatnením dlžného poistného, regresov, náhrady škôd a náhrady poistného plnenia, predajom pohľadávok pričom poistník/poistený vyslovene súhlasí aj s poskytovaním osobných údajov pre subjekty, ktoré uvedené činnosti pre poisťovateľa vykonávajú.

3. Poistník/poistený svojím podpisom na poistnej zmluve ďalej súhlasí s poskytnutím, sprístupnením a postúpením osobných údajov za hranice štátu na vyššie uvedené účely zaistovníam, subjektom patriacim do finančnej skupiny Groupama, spoločnostiam poskytujúcej asistenčné služby a ďalším zmluvným partnerom poisťovateľa, fyzickým a právnickým osobám, ktorým poisťovateľ zveril výkon činností súvisiacich so administráciou poistných zmlúv a likvidáciou poistných udalostí v súlade s bodom 2 tohto článku a iným

subjektom podnikajúcim v poisťovníctve, a to i mimo územia Slovenskej republiky.

4. Súhlas poistníka/poisteného podľa bodu 1 až 3 tohto článku je platný po dobu potrebnú na plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi pre uchovávanie a archivovanie dokladov o vykonaných obchodoch medzi poisťovateľom a poistníkom. Poistník/poistený nie je oprávnený odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov podľa bodu 1 až 3 tohto článku pred uplynutím doby platnosti súhlasu so spracúvaním jeho osobných údajov.

5. V prípade, ak povaha poistenia, uzatvorenie poistnej zmluvy alebo posúdenie nárokov vyplývajúcich z poistenia (napr. úrazové poistenie) vyžaduje znalosť informácií o zdravotnom stave poisteného, poistník/poistený súhlasí so spracúvaním informácií súvisiacich s jeho zdravotným stavom. Zároveň poistník/poistený súhlasí s tým, aby poisťovateľ zisťoval a získaval informácie o jeho zdravotnom stave aj od iných osôb, hlavne od lekára, zdravotného zariadenia – ktorí sú na základe tohto vyhlásenia oslobodení od zachovania lekárskeho tajomstva. Poistník/poistený svojím podpisom na poistnej zmluve zbavuje povinnosti zachovania lekárskeho tajomstva všetkých lekárov, nemocnice a zdravotné zariadenia, v ktorých bol liečený a oprávňuje poisťovateľa, aby za účelom preverenia údajov

poskytnutých poistníkom/poisteným, ako aj iných okolností uzatvorenia poistnej zmluvy alebo posúdenia nárokov vyplývajúcich z poistenia, získal informácie, ktoré sú pre toto preverenie potrebné, a aby sa z rovnakých dôvodov spojil s inou poisťovňou, sociálnou poisťovňou a inými orgánmi. V súvislosti s poistným plnením v prípade úmrtia, poistník/poistený zbavuje povinnosti zachovania lekárskeho tajomstva všetkých lekárov, nemocnice a zdravotné zariadenia, ktoré sa podieľali na liečení a oprávňuje poisťovňu, aby sa z toho istého dôvodu spojila s inou poisťovňou, sociálnou poisťovňou alebo inými orgánmi. Poistník/poistený výslovne súhlasí, aby poisťovateľ za účelom uvedeným v tomto článku získaval informácie súvisiace s jeho zdravotným stavom od subjektov – tretích osôb uvedených v tom odseku a tieto údaje spracúval. Tento súhlas poistník/poistený nie je oprávnený odvolať počas trvania poistného vzťahu, ani následne do doby uplatniteľnosti nárokov z poistnej zmluvy.

6. Poistník/poistený je oprávnený uplatniť si práva dotknutej osoby podľa príslušných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov (právo namietat' voči spracúvaniu, právo na informácie, právo odvolať súhlas so spracúvaním na marketingové účely).

7. Poistený berie na vedomie, že jeho osobné údaje sa k poisťovateľovi dostanú cez sprostredkovateľa, sprostredkovateľom je OTP Banka Slovensko, a. s.