



VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

Poistenie majetku, ktoré poskytuje Groupama Garancia poistovňa a. s., pobočka poistovne z iného členského štátu, sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie majetku (ďalej len „VPPM“), osobitnými poistnými podmienkami pre jednotlivé druhy doplnkových poistení a poistnou zmluvou. Ak je to zmluvnými stranami dohodnuté, súčasťou poistnej zmluvy sú aj klauzuly a osobitné dohody. VPPM, osobitné poistné podmienky, klauzuly a osobitné dohody sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok 2 – Poistovateľ, poistník, poistený

1. Poistovateľom je Groupama Garancia poistovňa a. s., pobočka poistovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Garancia Biztosító Zrt., so sídlom: Október 6. utca 20, 1051 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236 (ďalej len „poistovateľ“).

2. Poistníkom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poistovateľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

3. Poisteným je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môže byť rovnaká osoba.

Článok 3 – Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, pri ktorých nastane škoda na území Slovenskej republiky, ak to nie je v poistnej zmluve stanovené inak.

Článok 4 – Miesto poistenia

1. Miestom poistenia je budova, miestnosť alebo miesto nachádzajúce sa na území Slovenskej republiky, vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku), kde sa poistené veci nachádzajú, ak to nie je vo VPPM alebo v poistnej zmluve stanovené inak.

2. Pri hnutelnom majetku sa poistenie vzťahuje aj na

miesto, kam boli poistené veci premiestnené z miesta poistenia, uvedeného v poistnej zmluve, na nevyhnutnú dobu v dôsledku bezprostredne hroziacej alebo vzniknutej poistnej udalosti. Poistenie sa na toto miesto vzťahuje odo dňa, keď boli poistené veci premiestnené na toto miesto, len v prípade, ak poistený do 14 dní túto skutočnosť oznámil poistovateľovi a zároveň mu poskytol adresu a zoznam premiestnených vecí.

Článok 5 – Vznik, trvanie, zmeny a zánik poistenia

1. Poistnou dobou je časové obdobie, na ktoré sa poistná zmluva uzaviera. Poistné obdobie je doba stanovená v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné. Pri poistení na dobu určitú, pokiaľ táto neprekračuje jeden rok, sa poistná doba a poistné obdobie zhodujú.

2. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve stanovené inak:

- poistenie je účinné od 00.00 hod. prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy;
- poistným obdobím je jeden rok (1 poistný rok, t. j. 365 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, resp. 366 dní v priestupnom roku);
- poistná zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú.

3. Poistenie zaniká

- uplynutím doby stanovenej v poistnej zmluve (poistenie na dobu určitú), a to aj v prípade, ak poistník uhradil poistné na obdobie po uplynutí doby určitej;
- písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia;
- písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do uplynutia dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdňová a začína plynúť od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane; po uplynutí výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poistovateľ má právo na alikvotnú časť poistného za dobu trvania poistenia;
- výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia, zamietnutia alebo odmietnutia poistného plnenia. Výpovedná lehota je osemdňová a počítava sa odo dňa doručenia výpovede druhej strane, po jej uplynutí poistenie zanikne;

- e. výpoveďou poisťovateľa do dvoch mesiacov odo dňa, keď poisťovateľ zistil zmeny v skutočnostiach, na základe ktorých bola poisťná zmluva uzavretá (dotazníky, písomná a e-mailová komunikácia vrátane príloh), pokiaľ zmluvné strany neakceptujú uvedené zmeny úpravou poisťnej zmluvy; poistenie zanikne dňom doručenia výpovede poisťníkovi;
- f. ukončením podnikateľskej činnosti (t. j. dňom vstupu do likvidácie alebo dňom začatia konkurzného konania), zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného, resp. poisťníka;
- g. smrťou poisteného;
- h. ak zanikla možnosť vzniku poisťnej udalosti, t. j. zánikom poistených vecí (napr. jej úplným zničením - totálna škoda, krádežou);
- i. písomnou dohodou zmluvných strán.

4. Poistenie zanikne odmietnutím poisťného plnenia v prípade, ak sa poisťovateľ po poisťnej udalosti dozvie, že príčinou poisťnej udalosti je skutočnosť významne ovplyvňujúca dojednanie poistenia, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede (v dotazníku, písomnej a e-mailovej komunikácii vrátane príloh) nemohol zistiť a ktorá bola zásadná pri dojednávani poistenia.

5. Poistenie zanikne odstúpením od poisťnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti poisťníka, resp. poisteného týkajúcej sa poskytnutia úplných a pravdivých odpovedí na všetky otázky poisťovateľa ohľadne dojednávania poistenia, ak by v prípade úplných a pravdivých odpovedí poisťovateľ poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo si môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

6. Pri poistení vecí, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poisťnú zmluvu o poistení vecí patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý/-á manžel/-ka, ktorý/-á je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistených vecí. To isté sa vzťahuje aj na súbor poistených vecí.

7. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z iných dôvodov ako je uvedené v bode 6, poistenie majetku prechádza na toho z manželov, ktorý sa stal výlučným vlastníkom vecí, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve, na každého z manželov v časti, v ktorej sa stal výlučným vlastníkom vecí, na ktorú sa poistenie majetku vzťahovalo.

8. Poistenie zaniká zmenou osoby vlastníka poistených hnutelnej alebo nehnuteľnej vecí, ako aj zmenou

spravovania a používania vecí. Ak bol poistený súbor vecí, poistenie zanikne len vo vzťahu k veci, ktorá prestala byť súčasťou poisteného súboru vecí.

9. Ďalšie dôvody zániku poistenia v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú dotknuté ustanoveniami tohto článku.

Článok 6 – Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody a náklady akejkoľvek povahy spôsobené alebo vyplývajúce z príčinnej súvislosti s/so:

- a. následkom vojnových udalostí (bez ohľadu na to, či vojna bola alebo nebola vyhlásená), vyhlásením výnimočného stavu, zahraničným nepriateľským aktom, revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, zabavením, rekviráciou na vojenské účely alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov alebo orgánov verejnej správy;
- b. vnútornými nepokojmi, štrajkom;
- c. teroristickým aktom akejkoľvek povahy (t. j. násilného politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaného činu alebo iných podobných prejavov) vrátane škôd a nákladov pri vykonávaní opatrení na kontrolu, prevenciu, potlačenie, zabránenie, alebo iných opatrení vo vzťahu k teroristickým činom;
- d. následkami pôsobenia atómovej energie, jadrového žiarenia alebo rádioaktívnej kontaminácie akéhokoľvek druhu, t. j.:
 - d/1. pôsobenia zbrane fungujúcej na báze atómoveho alebo nukleárneho štiepenia, jadrovej fúzie alebo inej podobnej reakcie;
 - d/2. rádioaktívnych, toxických alebo inak nebezpečných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárnych reaktorov, zariadení, komponentov alebo jadrových inštalácií;
 - d/3. ionizujúceho žiarenia alebo kontaminácie spôsobenej jadrovým palivom, jadrovým odpadom alebo spaľovaním rádioaktívneho odpadu.
- e. znečistením, kontamináciou vrátane presakovania do vôd a znečistenia vôd, resp. životného prostredia;
- f. úmyselným konaním, úmyselným opomenutím konania alebo vedomou nedbanlivosťou poisťníka, resp. poisteného alebo inej osoby konajúcej na ich podnet alebo pokyn, osoby blízkej poisťníkovi, resp. poistenému alebo osoby žijúcej v spoločnej domácnosti s poisťníkom, resp. poisteným;
- g. vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov poisťníkom, resp. poisteným alebo inou osobou konajúcou na ich podnet alebo pokyn, osobou blízkou poisťníkovi, resp. poistenému alebo osobou žijúcou v spoločnej domácnosti s poisťníkom, resp. poisteným;

- h. závadou alebo nedostatkom, ktorá bola na poistenej veci zrejmä už v dobe dojednanja poistenia a ktorá bola alebo mohla byť poistníkovi, resp. poistenému známa bez ohľadu na to, či bola známa poisťovateľovi;
- i. stratou, poškodením, zničením, objavením sa chýb, vymazaním, prepísaním alebo modifikáciou elektronických dát alebo softvérového vybavenia z akejkoľvek príčiny (vrátane ale nie výlučne počítačových vírusov) alebo znížením použiteľnosti, funkčnosti alebo z toho vyplývajúcej zníženej ceny;
- j. následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, teplotných, chemických, elektrických a mechanických vplyvov;
- k. koróziou, oxidáciou, kavitáciou, eróziou, usadeninami každého druhu alebo opotrebovaním materiálu;
- l. trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním;
- m. hubami, plesňami alebo podobnými organizmami a ich akýmikoľvek vedľajšími produktmi alebo produktmi, ktoré vznikajú následkom ich rozšírenia (napr. mykotoxíny, spóry);
- n. akoukoľvek priamou alebo nepriamou súvislosťou s azbestom;
- o. pohybmi pôdy spôsobenými ľudskou činnosťou (napr. vibrácie, klesanie pôdy);
- p. akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými úradnými opatreniami), prijatými s iným cieľom než za účelom zamedzenia vzniku alebo zmenšenia rozsahu poistnej udalosti;
- q. stratou alebo znížením historickej, kultúrnej, umeleckej alebo zberateľskej hodnoty;
- r. výlučne finančnými škodami;
- s. zmluvnými pokutami, úrokmi z omeškania, akýmikoľvek inými sankciami, zárukami alebo garanciami (tovarové záruky, finančné plnenie a pod.), úvermi;
- t. výpadkom alebo prerušením dodávky elektrickej energie, plynu alebo vody.

Článok 7 – Poistná hodnota, poistná suma, limit plnenia

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci v čase dojednanja poistenia a je rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.
2. Poistnou hodnotou môže byť:
 - a. nová hodnota – suma, ktorú je potrebné vynaložiť v mieste poistenia na znovunadobudnutie novej veci rovnakého alebo porovnateľného druhu a kvality;
 - b. časová hodnota – nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu miere opotrebovania alebo iného znehodnotenia veci;
 - c. iná hodnota dohodnutá v poistnej zmluve.

3. Poistná hodnota zásob je suma, ktorú treba vynaložiť na znovunadobudnutie vecí patriacich do zásob, alebo suma, ktorú treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého alebo porovnateľného druhu a kvality ako sú veci patriace do poistených zásob, pričom poistná hodnota zásob zodpovedá vždy nižšej sume.

4. Poistná suma je maximálnou hodnotou poistného plnenia za poistné obdobie a zároveň je základom pre výpočet poistného. Poistná suma sa stanovuje na základe jednotlivých položiek poistených vecí a mala by zodpovedať ich poistnej hodnote.

5. Celková poistná suma pri poistení súboru alebo výberu vecí, uvedená v poistnej zmluve, je súčtom poistných súm jednotlivých vecí, ktoré tvoria poistený súbor alebo výber vecí.

6. Poistnú sumu stanovuje a za jej správnosť zodpovedá poistník.

7. V poistnej zmluve môžu byť dohodnuté limity poistného plnenia pre jednotlivé poistené veci, súbory a výbery vecí a pre jednotlivé poistné riziká. Takýto limit musí byť zakotvený v poistnej zmluve.

8. V prípade poistenia na prvé riziko sa po dohode oboch zmluvných strán určí nižšia poistná suma ako je poistná hodnota poistenej veci, súboru alebo výberu vecí. Takáto dohoda musí byť nevyhnutne uvedená v poistnej zmluve. Pokiaľ bolo dojednané poistenie na prvé riziko, poisťovateľ pre toto poistenie na prvé riziko neuplatňuje podpoistenie.

9. Dojednaná poistná suma v poistení na prvé riziko alebo limit poistného plnenia je hornou hranicou plnenia poisťovateľa za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období.

Článok 8 – Poistné

1. Poistné je zmluvne dohodnutá cena za poskytovanú poistnú ochranu zo strany poisťovateľa, ktorú hradí poistník v termínoch splatnosti, dohodnutých v poistnej zmluve. Termín splatnosti poistného a jeho výška musia byť uvedené v poistnej zmluve. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ.

2. Poistné je stanovené na základe taríf z poistnej sumy alebo limitu plnenia.

3. Poisťovateľ má právo na poistné za časový interval od vzniku do zániku poistenia. Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo poistné zaplatené, poisťovateľ je povinný zostávajúcu časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi prináleží

poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

4. Pri platení poistného prostredníctvom pošty, finančného ústavu alebo bankovým prevodom sa dňom uhradenia poistného rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na bankový účet poisťovateľa.

5. V poistnej zmluve je možné stanoviť, že poistník hradí poistné za poistné obdobie v polročných alebo štvrtročných splátkach. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že nezaplacením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni jej splatnosti stáva splatným poistné za celé poistné obdobie, ak poisťovateľ toto svoje právo uplatní do dňa splatnosti nasledujúcej splátky.

6. Ak poistník mešká s platením poistného, má poisťovateľ právo požadovať úroky z omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za každý deň omeškania.

7. Ak nastane poistná udalosť v čase, keď je poistník, resp. poistený v omeškaní s platbou poistného, vzniká poisťovateľovi právo odpočítať čiastku zodpovedajúcu dlžnému poistnému vrátane úrokov z omeškania z poistného plnenia.

8. Poisťovateľ má právo vo vzťahu k poistníkovi na náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s doručením písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.

9. Ak bolo poistenie dojednané na viac rokov a z toho dôvodu bola poskytnutá zľava z poistného (dobová zľava), avšak z dôvodu na strane poistníka, resp. poisteného došlo k zániku poistenia pred uplynutím dojednanej doby poistenia, poisťovateľ má právo na doplatok poistného vo výške zľavy poskytnutej z dôvodu dojednania poistenia na viac rokov (poistných období) za obdobie odo dňa začiatku poistenia po deň zániku poistenia.

10. Ak dôjde v priebehu poistného obdobia k zmene v skutočnostiach, ktoré boli podkladom pre stanovenie výšky poistného, poisťovateľ je oprávnený dňom tejto zmeny upraviť poistníkovi výšku poistného, a to aj spätne ku dňu tejto zmeny.

Článok 9 – Poistné plnenie

1. Poistné plnenie je finančné plnenie, ktoré poisťovateľ poskytne za poistnú udalosť, v dôsledku ktorej vznikne poistenému právo na poistné plnenie. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky. Pri prepočte zahraničnej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky sa použije

výmenný kurz publikovaný Európskou centrálnou bankou, platný ku dňu vzniku poistnej udalosti.

2. Poistná udalosť je taká náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, všeobecných poistných podmienok, osobitných poistných podmienok, zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Náhodnou škodovou udalosťou je taká udalosť, ktorá nastane v mieste poistenia počas trvania poistenia náhle a nečakane, a o ktorej v čase uzavretia poistnej zmluvy poisťovateľ a poistený predpokladajú, že môže nastať, avšak nie je isté, či vôbec nastane a ak áno, kedy nastane.

3. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu vecí v dôsledku poistnej udalosti, poistenému vzniká právo, aby mu poisťovateľ poskytol poistné plnenie vo výške v danom mieste a čase, zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu alebo znovunadobudnutie veci, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality, vrátane nákladov spojených s umiestnením alebo osadením opravenej, znovunadobudnutej alebo vyrobenej veci na miesto, kde sa nachádzala pred poistnou udalosťou, pričom pri stanovení výšky poskytnutého poistného plnenia je rozhodujúca nižšia z týchto súm, maximálne však vo výške nepresahujúcej poistnú sumu alebo limit poistného plnenia stanovený v poistnej zmluve. Primeraným nákladom na opravu veci je cena opravy veci, ktorá je v čase poskytnutia poistného plnenia obvyklá v mieste poistenia a nepresiahne poistnú hodnotu alebo poistnú sumu veci. Za totálnu škodu sa okrem straty, zničenía alebo neopraviteľnosti poistených vecí považuje aj škoda alebo cena za opravu čiastočného poškodenia veci, ak dosiahne alebo presiahne poistnú sumu veci. Ak sa pri oprave alebo rekonštrukcii veci nepodarí obnoviť ju do pôvodného stavu, poisťovateľ hradí iba tie náklady, ktoré boli vy kalkuloované na obnovenie do pôvodného stavu. V prípade škody na veci, ktorú nie je možné zaobstaráť na domácom trhu, poisťovateľ berie do úvahy takú cenu za jej zaobstaranie, ktorá sa vzťahuje k rovnakej alebo podobnej veci nadobudnuteľnej na domácom trhu. V prípade veci v cudzom vlastníctve poisťovateľ uhradí škodu v miere zodpovedajúcej sume, ktorú je poistený povinný uhradiť titulom náhrady škody v súlade s platnými právnymi predpismi, ale maximálne do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve. Do primeraných nákladov sa nezahrňajú odmeny za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného pokoja a voľna, expresné príplatky a cestovné náklady technikov a expertov zo zahraničia, pokiaľ to nie je v poistnej zmluve stanovené inak.

4. Poistné plnenie za zásoby vyrobené poisteným alebo exspirované zásoby je ohraničené ich predajnou cenou.

5. Ak dôjde následkom poistnej udalosti k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu poistených listinných cenných papierov, peňazí alebo cenín, uhradí poisťovateľ:

- a. v prípade listinných cenných papierov alebo peňazí, sumu vynaloženú na amortizáciu, a pokiaľ emitent nevydá ich duplikát, sumu, o ktorú sa majetok poisteného v listinných cenných papieroch alebo peniazoch znížil v menovitej hodnote vyjadrenej emisným kurzom alebo kurzom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov;
- b. v prípade cenín, pokiaľ emitent nevydá ich duplikát, sumu, o ktorú sa majetok poisteného v ceninách znížil v ich nominálnej hodnote.

6. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia, maximálne vo výške:

- a. poistnej sumy stanovenej pre príslušnú položku predmetu poistenia a poistné obdobie;
- b. súhrnného limitu poistného plnenia stanoveného pre príslušnú poistenú vec, súbor alebo výber poistených vecí v poistnej zmluve.

Pre výšku poskytnutého poistného plnenia je rozhodujúca nižšia z uvedených súm.

7. Zvyšky poškodenej alebo zničenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od výšky poistného plnenia.

8. V prípade poistenia na prvé riziko sa po vzniku poistnej udalosti zníži poistná suma pre príslušnú položku predmetu poistenia za poistné obdobie o výšku vyplateného poistného plnenia, ak to nie je v poistnej zmluve stanovené inak. Výška poistnej sumy môže byť na návrh poistníka pri zvýšení poistného do doby skončenia poistného obdobia upravená.

9. Ak dôjde k zničeniu alebo strate veci poistenej na novú hodnotu, poskytne poisťovateľ poistné plnenie presahujúce časovú hodnotu, len ak poistený do troch rokov od poistnej udalosti zrealizuje znovuoobstaranie veci rovnakého druhu a kvality v mieste poistenia, resp. aj na inom mieste Slovenskej republiky, ak nie je jej znovuoobstaranie v mieste poistenia realizovateľné z dôvodov právnych alebo ekonomických.

10. Poisťovateľ uhradí primerané a hospodárne vynaložené náklady obvyklé v mieste vzniku poistnej udalosti v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou, ktoré poistený vynaložil na opatrenia s cieľom odvrátenia vzniku bezprostredne hroziacej škody alebo na zmiernenie následkov škody, vrátane opatrení neúspešných, ak boli primerané okolnostiam. Náhrada týchto nákladov spoločne s poistným plnením za poškodené, zničené a/alebo stratené veci je ohraničená

dojednanou poistnou sumou, berúc do úvahy limity plnenia pre jednotlivé položky v tom rámci, poistených vecí, ktoré boli poistnou udalosťou ohrozené, alebo v tom rámci poistených vecí, ktorých sa vynaložené náklady týkali. Ak boli tieto opatrenia vykonané na pokyn poisťovateľa, sú hradené aj nad dojednanú poistnú sumu alebo limit plnenia. Poisťovateľ nehradí náklady vynaložené na bežnú starostlivosť, údržbu alebo manipulovanie s poistenou vecou. Náklady na zásah hasičov alebo iných osôb, ktoré sú povinné zasiahnuť vo verejnom záujme, poisťovateľ nehradí.

11. Ak vznikne poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie vznikom poistnej udalosti, tak poistenému, ktorý je platcom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), vyplatí poisťovateľ poistné plnenie bez DPH. Poistenému, ktorý nie je platcom DPH, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie s DPH, avšak len pod podmienkou, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve. Toto ustanovenie neplatí pri náhrade škody spôsobenej krádežou, v tomto prípade poistné plnenie obsahuje sumu DPH.

12. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu poistených vecí tvoriacich celok (napr. vec tvoriaca časť zbierky), nezohľadňuje sa zníženie hodnoty celku, ale iba poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie jednotlivých poistených vecí.

13. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť v prípade vedomého porušenia povinností uvedených vo VPPM, osobitných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach a poistnej zmluve, ak toto malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov; a to podľa toho, akou mierou malo toto porušenie vplyv na výšku poistného plnenia.

14. Ak poistený uvedie poisťovateľa do omylu o okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo o jeho výške, nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie vyplývajúce z poistnej udalosti.

15. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrovania poisťovateľom, nutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

16. Poisťovateľ má právo odpočítať od poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému a ďalším splatným pohľadávkam poisťovateľa.

17. V prípade, ak bola poistná zmluva uzavretá na poistnú sumu, ktorá je vyššia ako poistná hodnota danej

poistenej veci, je výška poistného plnenia zhora ohraničená nižšou z týchto dvoch hodnôt.

Článok 10 – Podpoistenie

1. Ak je v dobe vzniku poistnej udalosti poistná suma poistenej veci nižšia ako je jej poistná hodnota, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie v rovnakom pomere, v akom pomere je poistná suma k poistnej hodnote poistenej veci.

2. Ustanovenie v bode 1 tohto článku sa neuplatňuje v prípade dojednania poistenia na prvé riziko v zmysle čl. 7, bod 8.

Článok 11 – Vinkulácia

1. Poistné plnenie z poistnej udalosti je možné vinkulovať v prospech tretej osoby, t. j. poistné plnenie poisťovateľ vyplatí tretej osobe (ďalej len „vinkulačný veriteľ“), v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované. Uhradením plnenia vinkulačnému veriteľovi splní poisťovateľ svoj záväzok voči oprávnenej osobe, týkajúci sa vyplatenia poistného plnenia na základe poistnej zmluvy.

2. Vinkulácia poistného plnenia môže byť vykonaná len na základe písomnej žiadosti poistníka. Ak je poistník iná osoba ako poistený, poistné plnenie je možné vinkulovať len so súhlasom poisteného.

Článok 12 – Spoluúčasť

1. Spoluúčasť predstavuje čiastku dohodnutú v poistnej zmluve, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti. Spoluúčasť môže byť vyjadrená pevnou čiastkou, percentom, časovým úsekom alebo ich kombináciou.

2. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje stanovenú spoluúčasť, poisťovateľ poistné plnenie neposkytne.

3. Pri spoluúčasti vyjadrenej časovým úsekom poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, pokiaľ dĺžka trvania škody nedosiahne minimálnu dĺžku časového úseku stanoveného ako spoluúčasť. Ak je dĺžka trvania škody dlhšia ako stanovený časový úsek, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za prevyšujúcu dobu časového úseku stanoveného pre spoluúčasť.

Pri spoluúčasti vyjadrenej časovým úsekom poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za tú časť škody, ktorá sa vzťahuje k časovému intervalu stanovenému pre spoluúčasť. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za škody, ktoré sa vyskytli v období po skončení časového intervalu stanoveného pre spoluúčasť.

Článok 13 – Povinnosti poistníka, poisteného a poisťovateľa

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistník a poistený povinný:

- umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do poistených objektov a umožniť im tým posúdiť rozsah poistného rizika, ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú alebo inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti a funkčnosti zariadení slúžiacich na ochranu poisteného majetku;
- odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednávaneho poistenia;
- bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu v údajoch, ktoré boli podkladom pre uzavretie poistnej zmluvy, a to najmä, ale nielen, zmeny prevádzkovej činnosti, druhu a rozsahu poistného rizika, poistnej hodnoty poistených vecí a miesta poistenia;
- dohliadať na to, aby poistná udalosť nenastala, a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie;
- oznámiť poisťovateľovi, ak uzavrel ďalšie poistenie pre rovnaký predmet poistenia na rovnaké riziko u iného poisťovateľa a oznámiť jeho obchodný názov, výšku poistnej sumy a limitov poistného plnenia;
- viesť účtovnú evidenciu poistených vecí uvedených v poistnej zmluve a túto evidenciu mať uloženú tak, aby v prípade vzniku poistnej udalosti nemohla byť poškodená, zničená, stratená alebo odcudzená spolu s poistenými vecami;
- udržiavať poistené veci v dobrom technickom stave, dodržiavať ustanovenia technických noriem a predpisov, všeobecne záväzných právnych predpisov, VPPM, príslušných osobitných poistných podmienok, zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy;
- písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu poistnej hodnoty poistenej veci, súboru alebo výberu poistených vecí, ak došlo v čase trvania poistenia k jej zvýšeniu o viac ako 10 %, ak nebolo v poistnej zmluve stanovené inak; pri nesplnení tejto povinnosti má poisťovateľ právo uplatniť podpoistenie v zmysle čl. 10 týchto VPPM;
- platiť poistné spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve, v prípade platenia poistného prostredníctvom pošty, peňažného ústavu alebo bankovým prevodom používať zúčtovacie údaje na identifikáciu platby podľa pokynov poisťovateľa;
- poistník je povinný bezodkladne po uzavretí poistnej zmluvy oboznámiť poisteného s obsahom týchto VPPM, osobitných poistných podmienok, zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy.

2. V prípade vzniku škody je poistený povinný:

- bezodkladne oznámiť vznik škody poisťovateľovi a

toto oznámenie predložiť najneskôr do 5 dní v písomnej forme;

- b. bezodkladne oznámiť polícii vznik škody, ktorá nastala za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu, a umožniť poisťovateľovi prístup k vyšetrovaciemu spisu polície;
- c. vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov škody a vyžiadať si k tomu pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi;
- d. nemeniť stav vzniknutý následkom škody bez súhlasu poisťovateľa do začiatku procesu zaznamenania škody, najneskôr do 5 dní od vzniku škodovej udalosti, ak to nie je nevyhnutné pre zabránenie alebo zmiernenie následkov škody, alebo ak to nie je v rozpore s verejným záujmom. Poistený je povinný zabezpečiť dostačujúce dôkazy o rozsahu a príčine vzniku škody, a to napríklad prostredníctvom policajného vyšetrovania, vyšetrovania inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom;
- e. zabezpečiť vo vzťahu k inému jeho právo na náhradu vzniknutej škody alebo iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá;
- f. bezodkladne oznámiť poisťovateľovi nájdenie poistených vecí alebo ich zvyškov, ktoré boli stratené alebo odcudzené v súvislosti s poistnou udalosťou, a pri prevzatí týchto vecí do svojho vlastníctva je povinný vrátiť celé poskytnuté poistné plnenie alebo zodpovedajúcu časť poistného plnenia, najneskôr do 30 dní odo dňa nájdenia poistených vecí alebo ich zvyškov v závislosti od toho, či bola nájdená poistená vec, alebo jej zvyšky. Ak boli poistené veci poškodené v čase medzi poistnou udalosťou a ich nájdením, náklady na opravu takto poškodenej poistenej veci hradí poisťovateľ rovnako ako v prípade poistnej udalosti;
- g. bezodkladne začať umorovacie alebo iné obdobné konanie ohľadne listinných cenných papierov, vkladných a šekových knižiek, platobných kariet, cenín a iných obdobných dokumentov, zničených, stratených alebo odcudzených pri poistnej udalosti.

3. Ďalšie povinnosti poisteného môžu byť stanovené v osobitných poistných podmienkach a/alebo v poistnej zmluve.

4. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a. oznámiť poisťníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávaneho poistenia;
- b. po oznámení poistnej udalosti bez zbytočného odkladu začať prešetrenie potrebné pre zistenie rozsahu a výšky svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie;
- c. po obdržaní všetkých dokumentov a ostatných nevyhnutných náležitostí, podkladov a informácií potrebných k ukončeniu prešetrenia potrebného pre

zistenie rozsahu a výšky poisťovateľovej povinnosti poskytnúť poistné plnenie, ukončiť tento proces najneskôr do pätnástich pracovných dní;

- d. vrátiť poisťníkovi, resp. poistenému originály dokladov, ktoré si vyžiada, ak nie sú nevyhnutnou súčasťou spisu;
- e. umožniť poisťníkovi, resp. poistenému vo vopred stanovenom termíne nahliadnuť do spisového materiálu týkajúceho sa jeho poistnej udalosti. Poskytnúť poisťníkovi na základe písomnej žiadosti kópiu dokumentov zo spisu o škodovej udalosti alebo poistnej udalosti, pričom náklady na ich vyhotovenie znáša poisťník;
- f. zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri dojednávaní poistenia, pri jeho administrácii a pri vyšetrovaní poistných udalostí. Tieto informácie môže poskytnúť tretej osobe len so súhlasom poisťníka, resp. poisteného v prípade ak to nariaďuje právny predpis, ak je to nevyhnutné z hľadiska administratívy poistenia alebo procesu potrebného pre zistenie rozsahu a výšky poisťovateľovej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

Článok 14 – Dôsledky porušenia povinností

1. Ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba vedome alebo následkom požitia alkoholu, návykových látok alebo zneužitím liekov poruší povinnosti uvedené v čl. 13, bod 1, 2 alebo 3 a toto porušenie významným spôsobom prispeje k vzniku poistnej udalosti alebo k väčšiemu rozsahu jej následkov, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, a to takou mierou, akou malo porušenie týchto povinností vplyv na rozsah jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

2. Ak poistený zmarí možnosť alebo neposkytne poisťovateľovi potrebnú alebo požadovanú súčinnosť k tomu, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe (čl. 13, bod 2, písm. e), alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému okrem práva uvedeného v bode 1 tohto článku aj právo na vrátenie poistného plnenia alebo jeho časti.

3. Pokiaľ poisťovateľovi vznikne v dôsledku porušenia niektorej povinnosti uvedenej v čl.13, v bodoch 1, 2 alebo 3 škoda, alebo poisťovateľ musel v tejto súvislosti vynaložiť zbytočné náklady (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu voči poisťníkovi alebo poistenému, ktorý porušením povinnosti spôsobil vznik takejto škody alebo zbytočných nákladov.

Článok 15 – Náklady na odstránenie škôd

1. Pokiaľ mal poistený, resp. poisťník právnu povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo pre

verejný záujem vykonať opatrenia na odstránenie poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, alebo pokiaľ poistený, resp. poistník účelne vynaložil primerané náklady na demoláciu, upratanie alebo odvoz úlomkov, ktoré bolo potrebné z hľadiska opravy alebo znovuobstarania poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou, nahradí mu poisťovateľ takto vynaložené náklady v plnej hodnote. Avšak celkové poistné plnenie za jednu poistnú udalosť vrátane týchto nákladov nemôže presiahnuť poistnú sumu poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou.

2. Poisťovateľ v rámci poistnej sumy hradí primerané náklady na dopravu súvisiace s opravou veci poškodenej poistnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne. Tieto náklady sa hradia pri doprave veci na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

3. Poisťovateľ je vždy povinný v plnej výške uhradiť náklady, ktoré boli vynaložené na jeho pokyn, a to aj nad dohodnutú poistnú sumu alebo limit plnenia stanovený pre poistenú vec.

Článok 16 – Znalecké konanie

1. Ak sa poistený a poisťovateľ nezhodnú na výške poistného plnenia, môžu sa dohodnúť, že jeho výška bude stanovená tzv. znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné okolnosti a skutočnosti, ktoré mohli mať vplyv na vznik práva na poistné plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať aj jednostranným vyhlásením voči poisťovateľovi.

2. Zásady znaleckého konania:

- a. každá zmluvná strana písomne určí jedného znalca, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe znalca možno vzniesť do doby pred začatím jeho činnosti;
- b. určení znalci sa ešte pred začiatkom ich činnosti dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorý bude mať rozhodujúci hlas v prípade nehody;
- c. znalci určení poisteným a poisťovateľom vypracujú nezávisle na sebe znalecké posudky o sporných otázkach;
- d. znalci svoje posudky odovzdajú poistenému a poisťovateľovi. Ak sa závery posudkov od seba odlišujú, postúpi poistený obidva posudky znalcovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie poisťovateľovi i poistenému zároveň;
- e. každá strana hradí náklady na svojho znalca, náklady na činnosť znalca s rozhodujúcim hlasom hradia obidve strany rovnakým dielom.

3. Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, všeobecnými poistnými podmienkami, osobitnými poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami a poistnou zmluvou.

Článok 17 – Doručovanie písomností a forma právnych úkonov

1. Písomnosti sa poisťovateľovi, poistníkovi a poistenému doručujú na poslednú známu adresu sídla (bydliska). Poistník aj poistený sú povinní písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu adresy bez zbytočného odkladu.

2. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka alebo poisteného. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručенú siedmym dňom odo dňa odoslania písomnosti poisťovateľom, uvedeného v písomnosti. To isté platí aj v prípade, ak adresát prevzatie písomnosti odmietol alebo ak bola písomnosť uložená na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, ako aj v prípade, ak bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.

3. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

4. Právne úkony týkajúce sa poistenia majú písomnú formu, ak nie je uvedené inak v týchto VPPM, osobitných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo poistnej zmluve.

5. Oznámenie poistnej udalosti v zmysle čl. 13, bod 2, písm. a týchto VPPM je možné podať aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa určenom na tento účel, to však nezbavuje poisteného povinnosti podať oznámenie aj písomne prostredníctvom tlačiva predpísaného poisťovateľom.

6. Telefonicky alebo elektronickou poštou je možné oznámiť zmenu adresy alebo sídla, zmenu obchodného mena alebo mena a priezviska poistníka alebo poisteného, resp. iné údaje, ak to ich forma dovoľuje. Poisťovateľ má právo vyžiadať si doplnenie takéhoto oznámenia písomnou formou.

Článok 18 – Ochrana osobných údajov

1. Poistník/poistený poskytuje údaje uvedené v poistnej zmluve poisťovateľovi v zmysle zákona č. 8/2008 Z. z. o

poistovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poistovníctve“) na účely identifikácie a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavretia tejto poistnej zmluvy a administrácie poistenia, na účel ochrany a uplatnenia práv poistovateľa voči osobe poistníka/poisteného a dotknutých osôb, zdokumentovania činnosti poistovateľa, vykonávania dohľadu nad poistovateľom a na plnenie povinností a úloh poistovateľa podľa zákona o poistovníctve a/alebo osobitných právnych predpisov.

2. Až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného touto poistnou zmluvou dáva poistník/poistený svojím podpisom na poistnej zmluve poistovateľovi výslovný písomný súhlas so spracúvaním týchto osobných údajov v informačnom systéme poistovateľa na účely uvedené v bode 1 tohto článku, ako aj na účely vysporiadania škôd pri poistných udalostiach, zaistenia, realizácie asistenčných služieb a pre výkon ďalších činností, ktoré vykonávajú subjekty poistovateľom poverené na výkon činností súvisiacich s administráciou poistných zmlúv, vysporiadaním škôd pri poistných udalostiach – uplatnením dlžného poistného, regresov, náhrady škôd a náhrady poistného plnenia, predajom pohľadávok, pričom poistník/poistený výslovne súhlasí aj s poskytovaním osobných údajov pre subjekty, ktoré uvedené činnosti pre poistovateľa vykonávajú.

3. Poistník/poistený svojím podpisom na poistnej zmluve ďalej súhlasí s poskytnutím, sprístupnením a postúpením osobných údajov za hranice štátu na vyššie uvedené účely zaisteniam, subjektom patriacim do finančnej skupiny Groupama, spoločnostiam poskytujúcim asistenčné služby a ďalším zmluvným partnerom poistovateľa, fyzickým a právnickým osobám, ktorým poistovateľ zveril výkon činností súvisiacich s administráciou poistných zmlúv a likvidáciou poistných udalostí v súlade s bodom 2 tohto článku, a iným subjektom podnikajúcim v poistovníctve, a to i mimo územia Slovenskej republiky.

4. Súhlas poistníka/poisteného podľa bodov 1 až 3 tohto článku je platný po dobu potrebnú na plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi pre uchovávanie a archivovanie dokladov o vykonaných obchodoch medzi poistovateľom a poistníkom. Poistník/poistený nie je oprávnený odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov podľa bodov 1 až 3 tohto článku pred uplynutím doby platnosti súhlasu so spracúvaním jeho osobných údajov.

5. V prípade, ak povaha poistenia, uzavretie poistnej zmluvy alebo posúdenie nárokov vyplývajúcich z

poistenia (napr. úrazové poistenie) vyžaduje znalosť informácií o zdravotnom stave poisteného, poistník/poistený súhlasí so spracúvaním informácií súvisiacich s jeho zdravotným stavom. Zároveň poistník/poistený súhlasí s tým, aby poistovateľ zisťoval a získaval informácie o jeho zdravotnom stave aj od iných osôb, – hlavne od lekára, zdravotníckeho zariadenia – ktoré sú na základe tohto vyhlásenia oslobodené od zachovávania lekárskeho tajomstva. Poistník/poistený svojím podpisom na poistnej zmluve zbavuje povinnosti zachovania lekárskeho tajomstva všetkých lekárov, nemocnice a zdravotníckeho zariadenia, v ktorých bol liečený, a oprávňuje poistovateľa, aby za účelom preverenia údajov poskytnutých poistníkom/poisteným, ako aj iných okolností uzavretia poistnej zmluvy alebo posúdenia nárokov vyplývajúcich z poistenia, získal informácie, ktoré sú pre toto preverenie potrebné, a aby sa z rovnakých dôvodov spojil s inou poistovňou, Sociálnou poistovňou a inými orgánmi. V súvislosti s poistným plnením v prípade úmrtia, poistník/poistený zbavuje povinnosti zachovania lekárskeho tajomstva všetkých lekárov, nemocnice a zdravotníckeho zariadenia, ktoré sa podieľali na liečení, a oprávňuje poistovateľa, aby sa z toho istého dôvodu spojil s inou poistovňou, Sociálnou poistovňou, alebo inými orgánmi. Poistník/poistený výslovne súhlasí, aby poistovateľ za účelom uvedeným v tomto článku získaval informácie súvisiace s jeho zdravotným stavom od subjektov – tretích osôb uvedených v tomto bode a tieto údaje spracúval. Tento súhlas poistník/poistený nie je oprávnený odvolať počas trvania poistného vzťahu, ani následne do doby uplatniteľnosti nárokov z poistnej zmluvy.

6. Poistník/poistený je oprávnený uplatniť si práva dotknutej osoby podľa § 28 až 30 zákona o ochrane osobných údajov.

7. Poistník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť poistovateľovi každú zmenu svojich osobných údajov a iných údajov uvedených v poistnej zmluve; v opačnom prípade sa tieto údaje považujú za nezmenené.

8. V prípade, ak je poistený iný subjekt ako osoba, ktorá poistnú zmluvu uzavrela, teda ako poistník, táto osoba (poistník) podpisom na poistnej zmluve potvrdzuje a zodpovedá za skutočnosť, že získala súhlas poisteného na spracovanie a poskytnutie jeho osobných údajov na účely podľa tohto článku.

Článok 19 – Vybavovanie sťažností

1. Sťažnosti vyplývajúce z poistení dojednaných na základe poistnej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto VPPM, sa podávajú písomnou formou na adrese poistovateľa Groupama Garancia poistovňa a. s., pobočka poistovne z iného členského štátu, Miletičova 21, P. O. Box 32, 820 05 Bratislava 25. Zo sťažnosti musí byť zřejmé, kto

ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ túto lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

2. Sťažnosť je možné podať aj na dozornom orgáne nad činnosťou poisťovateľa písomnou formou: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, Maďarsko alebo Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. Klient sa tiež môže so sťažnosťou obrátiť osobne na pracovníkov zákazníckej kancelárie poisťovateľa, telefonicky na čísle Call centra: 0850 211 411, prípadne môže svoju sťažnosť zaslať prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je dostupný na stránke www.groupamagarancia.sk.

Článok 20 – Výklad pojmov

Ceniny sú poštové známky, kolky, lósy, cestovné lístky a prenosné predplatné cestovné lístky na MHD, dobijacie kupóny pre mobilné telefóny, diaľničné známky, stravovacie, darčekové a iné poukážky a pod. Sú to veci, ktoré nahradzujú peňažné prostriedky alebo z ktorých je možné čerpať po ich vydaní do užívania.

Erózia je fyzikálny proces rozrušovania a odstraňovania časti zemského povrchu pôsobením vonkajších (exogénnych) činiteľov.

Hnuteľné veci sú veci, ktoré nie sú nehnuteľnosťou a spĺňajú náležitosti týchto VPPM, osobitných poisťných podmienok, zmluvných dojednaní a poisťnej zmluvy na to, aby mohli byť poistené.

Kavitácia je hydrodynamická dutina, vytvorená v kvapaline pri prudkom lokálnom poklese okolitého tlaku. Po zániku podtlaku, ktorý ju vytvoril, kavitácia zaniká implóziou. Kavitácia vzniká v technických zariadeniach pohybujúcich sa rýchlo v kvapaline (napr. na lopatkách lodných skrutiek, lopatkách turbín, v čerpadlách, v ohyboch rúr).

Mykotoxíny sú toxické organické látky, ktoré sú produkované skupinou mikroskopických húb (plesní).

Odmietnutie poisťného plnenia v zmysle § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka predstavuje prípad, keď sa poisťovateľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou bola skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poisťnej zmluvy podstatná.

Peniazmi sa rozumejú platné tuzemské a zahraničné bankovky a mince.

Poisťná zmluva je písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie fyzických alebo právnických osôb.

Poisťovateľom je poisťovňa, ktorá dojednáva poistenie a vykonáva jeho správu.

Poškodenie poistenej veci je zmena jej stavu, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou.

Rekvirácia je úradné zaberanie, zabratie, zhabanie niečoho v čase výnimočnej potreby (napr. pre vojsko).

Stratou poistenej veci rozumieme stav, keď poistený nezávisle na svojej vôli stratil možnosť disponovať poistenou vecou.

Súbor vecí je tvorený jednotlivými vecami, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter, alebo sú určené na rovnaký účel použitia/využitia. Poistenie konkrétne menovaných vecí takéhoto charakteru sa nazýva poistenie výberu vecí.

Škodou rozumieme fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci, resp. majetkovú ujmu poisteného, ktorú je možné objektívne kvantifikovať v peniazoch.

Teroristickým činom je súhrn nehumánnych metód hrubého zastrášovania, použitím sily alebo rôznych foriem násillia.

Nehnuteľnými vecami sú budovy a ostatné stavby vrátane ich stavebných súčastí a príslušenstva.

Zamietnutie poisťného plnenia znamená nevyplatenie poisťného plnenia z dôvodu, že neboli splnené, resp. boli porušené stanovené podmienky pre výplatu poisťného plnenia (napr. nedošlo k poisťnej udalosti).

Zánik poistenia je ukončenie platnosti poisťnej zmluvy, resp. poistenia.

Zásoby sú materiál, tovar, nedokončená výroba (okrem nedokončenej stavebnej výroby), polotovary a dokončené výrobky. Za zásoby sa nepovažujú cudzie veci svojím charakterom nespĺňajúce definíciu zásob a cennosti.

Zničenie poistenej veci je zmena jej stavu, keď poistenú vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a do takéhoto stavu ju nie je možné prinavrátiť.

Článok 21 – Osobitné ustanovenia – Informácie o spracovaní osobných údajov, ochrane tajomstva a ochrane dôverných informácií na území Maďarska

1. Definície pojmov – pre účely tohto článku

- a. osobný údaj: údaj, ktorý je možné dať do súvislosti s dotknutou osobou – predovšetkým jej meno, identifikačné číslo, ako aj informácie o fyzickej, fyziologickej, mentálnej, ekonomickej, kultúrnej alebo sociálnej identite, resp. faktory, ktoré je možné z údajov vyvodiť a týkajú sa dotknutej osoby. Osobný údaj si zachováva svoju kvalitu počas celého procesu spracovania dovtedy, kým je možné obnoviť jeho vzťah s dotknutou osobou. Jeho vzťah ku dotknutej osobe je možné obnoviť vtedy, ak má správca údajov k dispozícii potrebné technické podmienky.
- b. dotknutá/príslušná osoba: fyzická osoba, ktorá je identifikovaná alebo ktorú je možné identifikovať - priamo alebo nepriamo - na základe daných osobných údajov;
- c. súhlas: samostatne a určito vyjadrený súhlas príslušnej osoby, založený na primeraných informáciách, so spracovaním svojich osobných údajov, a to na všeobecný alebo pre osobitný účel;
- d. správca údajov: fyzická alebo právnická osoba, alebo organizácia bez právnej subjektivity, ktorá samostatne alebo spolu s inými definuje cieľ spracovania osobných údajov, prijíma a realizuje rozhodnutia týkajúce sa spracovania údajov (vrátane použitých nástrojov), alebo zabezpečuje spracovanie údajov inými spracovateľmi;
- e. správa údajov: akýkoľvek úkon vykonaný s osobnými údajmi, napr. ich zhromažďovanie, príjem, zaznamenanie, systematizácia, uloženie, zmena, využitie, kontrola, postúpenie, zverejnenie, zosúladenie alebo spojenie, uzatvorenie, vymazanie a zničenie, zabránenie ďalšiemu použitiu údajov bez ohľadu na použitý spôsob, ako aj vyhotovenie fotografických, zvukových alebo obrazových záznamov alebo zaznamenanie fyzických znakov umožňujúcich identifikáciu osoby (napr. odtlačok prsta alebo dlane, vzorka DNA, obraz dúhovky);
- f. postúpenie údajov: sprístupnenie údajov tretej osobe;
- g. spracovanie údajov: realizácia technických úloh v súvislosti so správou údajov bez ohľadu na spôsob a nástroje realizácie úkonov alebo miesta využitia, ak sa technická úloha realizuje na údajoch;
- h. spracovateľ údajov: fyzická alebo právnická osoba, alebo organizácia bez právnej subjektivity, ktorá na základe zmluvy uzatvorenej so správcom údajov - vrátane zmluvy uzatvorenej na základe ustanovení právnych predpisov - vykonáva spracovanie údajov;
- i. infozákon: zákon č. CXII z r. 2011 o oprávnení disponovať s informáciami a o slobode informácií;
- j. poisťné tajomstvo: všetky údaje (neobsahujúce tajné

- údaje), ktoré má k dispozícii poisťovateľ, zaistovňa, sprostredkovateľ poistenia alebo poisťný poradca a ktoré sa týkajú osobitnej povahy, majetkových pomerov alebo hospodárenia poisťovne, zaistovne, sprostredkovateľa poistenia, poisťného poradcu a klientov (vrátane poškodených osôb) alebo zmlúv uzatvorených s poisťovňou alebo zaistovňou;
- k. poverenie: poisťovateľ poverí tretiu osobu výkonom časti poisťovacej činnosti;
 - l. poisťovateľ: Groupama Garancia Biztosító Zrt., sídlo: Maďarsko, 1051 Budapest, Október 6. u. 20, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071, v Slovenskej republike zastúpená organizačnou jednotkou Groupama Garancia poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Miletičova 21, 821 08 Bratislava, identifikačné číslo organizácie: 47236060;
 - m. klient: poisťník, poistená osoba, oprávnená osoba, poškodená osoba, iná osoba, ktorá má nárok na plnenie zo strany poisťovne; v zmysle ustanovení týkajúcich sa ochrany údajov sa za klienta považuje aj osoba, ktorá poisťovní predloží návrh na uzatvorenie zmluvy;
 - n. údaje o zdravotnom stave: podľa definície uvedenej v zákone č. XLVII z r. 1997 o ochrane zdravotných údajov a s nimi súvisiacich osobných údajoch ide o údaj týkajúci sa telesného, mentálneho a duševného stavu dotknutej osoby, jej chorobnej závislosti, okolností ochorenia alebo smrti, alebo príčinu smrti, oznámený dotknutou osobou alebo inou osobou o dotknutej osobe, resp. zistený, vyšetrovaný, meraný, vytvorený alebo odvodený zariadením zdravotnej starostlivosti; ďalej všetky údaje, ktoré je možné spojiť s hore uvedenými údajmi alebo ktoré tieto údaje ovplyvňujú (napr. správanie, okolie, zamestnanie);
 - o. cudzinec: pojem definovaný podľa § 2 bodu 2 zákona č. XCIII z r. 2001 o zrušení devízových obmedzení a zmene niektorých súvisiacich zákonov;
 - p. obchodné tajomstvo: pojem definovaný v zmysle § 81 ods. (2) zákona č. IV z r. 1959 (ďalej len „Obč. z.“).

2. Účel a právny základ správy údajov

Na základe § 155 ods. (1) zákona č. LX z r. 2003 o poisťovníach a poisťovacej činnosti (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) môže byť účelom správy údajov poisťovňou uzatvorenie, zmena, udržanie poisťnej zmluvy, posúdenie nárokov vyplývajúcich z poisťnej zmluvy alebo iný účel definovaný v tomto zákone.

Poisťovateľ vykonáva správu údajov na základe predchádzajúceho súhlasu klienta, a to aj pre nasledujúce účely:

- a. informovanie klientov a marketingová činnosť (t. j. aj kontaktovanie pri obchodnej činnosti pre účely poistenia alebo pre iné účely, napr. organizovanie podujatí pre klientov);

- b. vedenie evidencie o klientoch;
- c. realizácia právnych úkonov, vybavovanie reklamácií;
- d. plnenie nárokov vyplývajúcich z poisťnej zmluvy;
- e. získavanie nových obchodných transakcií, preventívna a intervenčná činnosť, ktorá zahŕňa odovzdanie údajov sprostredkovateľom poistenia, ktorí sú v zmluvnom vzťahu s poisťovňou, s cieľom vykonávať takúto činnosť.

Podľa § 6 ods. (1) infozákona môže poisťovateľ spravovať osobné údaje dotknutej osoby aj vtedy, ak nie je možné získať súhlas dotknutej osoby alebo by jeho získanie bolo neúmerne nákladné a spracovanie osobných údajov je potrebné za účelom splnenia zákonnej povinnosti poisťovne ako správcu údajov alebo spravovanie údajov je potrebné pre účely uplatnenia oprávneného záujmu poisťovne alebo tretej osoby a uplatnenie týchto záujmov je úmerné obmedzeniu práva súvisiaceho s ochranou osobných údajov.

Pre platnosť súhlasu dotknutej osoby, ktorá je maloletou osobou staršou ako 16 rokov, nie je potrebný súhlas alebo dodatočné schválenie jej zákonného zástupcu.

Podľa § 6 ods. (5) infozákona, ak dôjde k získaniu osobných údajov so súhlasom dotknutej osoby, poisťovateľ môže vykonávať správu údajov – ak zákon neustanovuje inak – za účelom plnenia svojich povinností alebo uplatnenia oprávnených záujmov poisťovne alebo tretej osoby, ak uplatnenie takéhoto záujmu je primerané obmedzeniu práv súvisiacich s ochranou osobných údajov, a to bez osobitného súhlasu, aj po tom, ako dotknutá osoba odvolala svoj súhlas.

Klient podpisom poisťnej zmluvy, resp. podpisom vyhlásenia o zbavení povinnosti zachovať mlčanlivosť súhlasí so spracovaním svojich údajov v zmysle ustanovení týchto osobitných ustanovení, resp. zmluvy.

3. Definícia spravovaných údajov (okruhy poisťného tajomstva)

- a. osobné údaje klienta, údaje o právnických osobách;
- b. charakteristické údaje a hodnota poisteného majetku, údaje o posúdení rizika;
- c. údaje týkajúce sa zdravotného stavu pri životnom, úrazovom a zdravotnom poistení a pri poistení zodpovednosti;
- d. vyplatená suma poisťného plnenia a náhrady škody, čas poskytnutia;
- e. všetky dôležité skutočnosti a okolnosti týkajúce sa poisťnej zmluvy, jej vzniku, zmien, evidencie a plnenia, ako aj skutočnosti a okolnosti potrebné pre poskytnutie plnenia.

Údaje uvedené v písm. a, b, c tohto písmená sú bezpodmienečne potrebné pre uzatvorenie, resp. plnenie zmluvy. Poskytnutie všetkých údajov je dobrovoľné, ak však nie sú k dispozícii horeuvedené údaje, nie je možné posúdiť riziko, výsledkom čoho

môže byť, že poisťovateľ neuzatvorí danú poisťnú zmluvu.

Okrem vyššie uvedených skutočností je so súhlasom klienta poisťovateľ oprávnená spravovať všetky údaje dobrovoľne poskytnuté klientom, ktoré sú potrebné z dôvodov uvedených v bode 2 tohto článku. Poisťovateľ je však oprávnená pre klientov spravovať tie poisťné tajomstvá, ktoré sa týkajú poisťnej zmluvy, jej vzniku, evidencie a plnenia.

Údaje týkajúce sa zdravotného stavu klienta je poisťovateľ oprávnená spracovať v súlade so skutočnosťami uvedenými v § 155 ods. (1) zákona o poisťovníctve, v zmysle zákona č. XLVII z r. 1997 o správe zdravotných údajov a s nimi súvisiacich osobných údajov, a to výlučne na základe písomného súhlasu dotknutej osoby.

Poisťovateľ je oprávnený spracovávať osobné údaje aj na základe vyhodnotenia osobných charakteristík dotknutej osoby, a to výlučne automatizovaným spracovaním údajov, ak ku spracovaniu osobných údajov došlo pri uzatvorení alebo plnení zmluvy, za predpokladu, že podnet na to dala dotknutá osoba. V prípade automatizovaného spracovania osobných údajov poisťovateľ – na základe žiadosti dotknutej osoby – upovedomí dotknutú osobu o použítom spôsobe a jeho podstate a zabezpečí dotknutej osobe možnosť vyjadriť svoje stanovisko.

V prípade súhlasu klienta poisťovateľ poštou alebo e-mailom pošle klientovi materiály obsahujúce informácie súvisiace s jej činnosťou. Poisťovateľ alebo sprostredkovateľ poistenia, s ktorým je poisťovateľ v zmluvnom vzťahu, môže v prípade súhlasu klienta vyhľadať klienta e-mailom, telefonicky alebo osobne za účelom predloženia návrhu alebo mu môže doručiť zásielku s cieľom získania priameho obchodu.

4. Pri správe osobných údajov, ktoré sa považujú za poisťné tajomstvo, poisťovateľ postupuje nasledovným spôsobom

- a. ak zákon nestanovuje inak, v súvislosti s poisťným tajomstvom sa povinnosť zachovať mlčanlivosť bez časového obmedzenia vzťahuje na vlastníkov poisťovne, na jej vedúcich pracovníkov, zamestnancov a všetky osoby, ktoré k nim akýmkoľvek spôsobom získajú prístup počas výkonu činnosti pre poisťovňu.
- b. poisťné tajomstvo je možné vydať tretej osobe, ak:
 - b/1. klient poisťovne alebo zástupca klienta poisťovne písomnou formou vyhlási, že oslobodzuje poisťovňu od povinnosti zachovať mlčanlivosť o poisťnom tajomstve a uvedie presný okruh poisťných tajomstiev, ktoré je možné vydať;
 - b/2. v zmysle zákona o poisťovníctve neplatí povinnosť zachovať mlčanlivosť.
- c. v zmysle ustanovení zákona o poisťovníctve

povinnosť zachovať poisťné tajomstvo neplatí voči dozoru konajúcemu v rámci svojho okruhu pôsobnosti; vyšetrovaciemu orgánu a prokuratúre konajúcim v rámci prebiehajúceho trestného konania; súdu konajúcemu vo veci trestného konania, občianskeho konania, konkurzného, resp. likvidačného konania, ďalej voči samostatnému súdному exekútorovi konajúcemu v rámci exekučného konania; voči Európskemu úradu konajúcemu vo veci zbraňovania podvodom, verejnému notárovi konajúcemu v rámci dedičského konania; v určitých prípadoch voči daňovému orgánu; službe národnej bezpečnosti konajúcej v rámci svojho okruhu pôsobnosti; voči poisťovni, sprostredkovateľovi poistenia, odbornému poisťnému poradcovi, poisťovni z tretieho štátu, maďarskému zástupcovi nezávislého sprostredkovateľa poistenia alebo odborného poisťného poradcu, organizáciám zastupujúcim ich záujmy, resp. voči protimonopolnému úradu konajúcemu v rámci dozoru nad činnosťou, voči poručníckemu orgánu konajúcemu v rámci svojho okruhu činností; voči zdravotníckemu orgánu uvedenému v § 108 ods. (2) zákona CLIV z r. 1997 o zdravotníctve; ak sú osobitnými zákonmi stanovené podmienky regulácie nástrojov tajnej služby, voči orgánu oprávnenému zhromažďovať tajné informácie; zaistovní a v prípade spoločného krytia rizika (spolupoistenie) voči poisťovňam poskytujúcim poisťné krytie; v súvislosti s údajmi odovzdanými podľa odovzdávania údajov regulovaných zákonom o poisťovníctve voči orgánu evidujúcemu poisťnú zmluvu; s ohľadom na portfólio poisťných zmlúv odovzdaných v rámci prevodu portfólia voči preberajúcej poisťovni; s ohľadom na údaje potrebné pre vysporiadanie škôd a uplatnenie nároku na náhradu škody, ďalej v súvislosti s ich odovzdávaním navzájom voči organizácii spravujúcej Účet odškodnenia alebo Fond odškodnenia, voči Národnej kancelárii, voči korešpondentovi a Informačnému stredisku, voči Organizácii poskytujúcej odškodnenie a osobe splnomocnenej na vysporiadanie škody a zástupcovi škody, resp. voči vinníkovi, ak využije svoje právo a praje si prístup k údajom o oprave vozidla druhého účastníka nehody zo zápisu o škode v súvislosti s jeho cestnou dopravnou nehodou; s ohľadom na údaje potrebné k uskutočneniu činnosti objedanej z externých zdrojov voči osobe uskutočňujúcej takúto činnosť, v prípade pobočky - ak sú splnené podmienky správy údajov vyhovujúce požiadavkám maďarských právnych predpisov s ohľadom na všetky údaje a v štáte sídla poisťovne z tretej krajiny existuje právny predpis na ochranu údajov vyhovujúci požiadavkám kladeným maďarskými právnymi predpismi – voči poisťovni tretej krajiny, sprostredkovateľovi poistenia a poradcom; garantovi

základných práv konajúcemu v rámci svojho okruhu pôsobnosti; Národnému úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) konajúcemu v rámci svojho okruhu pôsobnosti; s ohľadom na systém bonus-malus, zaradenie do neho, resp. údaje o škodovom priebehu uvedené v nariadení o podrobných pravidlách potvrdenia poisťných udalostí a klasifikácie bonus-malus v prípadoch regulovaných nariadením v prípade poisťných uplatňujúcich si podporu poskytovanú k poisťnému poľnohospodárskych poisťných zmlúv s poisťovňou voči orgánu stanovujúcemu agrárnu škodu, voči správnomu orgánu v oblasti poľnohospodárstva, orgánu konajúcemu s cieľom zmierniť agrárnu škodu, ako aj voči inštitúcii zaoberajúcej sa hospodárskymi analýzami pod správou ministerstva vedeného ministrom zodpovedným za poľnohospodársku politiku.

Povinnosť zachovať poisťné tajomstvo sa vzťahuje aj na zamestnancov uvedených orgánov mimo konania, v rámci ktorých v zmysle právneho predpisu neplatí povinnosť zachovávať mlčanlivosť.

Povinnosť zachovať mlčanlivosť voči daňovému orgánu neplatí vtedy, ak daňový orgán v daňovej veci na základe výzvy v okruhu určenom zákonom nariadi poisťovni vydať vyhlásenie, alebo ak sa na ňu vzťahuje povinnosť poskytnúť údaje o platbe, spadajúcej pod daňovú povinnosť, vyplývajúcej z poisťnej zmluvy.

d. Poisťovateľ je povinný neodkladne poskytnúť informácie vyšetrovaciemu orgánu, službe občianskej bezpečnosti a prokuratúre, ak sa zistí, že poisťná transakcia súvisí s drogami, zneužitím, teroristickou činnosťou, výbušnami alebo výbušnými látkami, strelnými zbraňami, strelivom, legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, resp. trestnou činnosťou vykonávanou organizovane alebo v skupine.

Poisťovateľ je povinný informovať vyšetrovací orgán o ňou spravovaných údajoch týkajúcich sa daného prípadu aj na základe žiadosti upravenej osobitným právnym predpisom označenej ako "neodkladné opatrenie", bez súhlasu prokuratúry, aj keď ide o údaje považované za poisťné tajomstvo.

Povinnosť zachovať mlčanlivosť o poisťnom tajomstve neplatí v prípade, ak si poisťovateľ, sprostredkovateľ poistenia a poisťný poradca plní ohlasovaciu povinnosť stanovenú zákonom o realizácii finančných a majetkových obmedzujúcich opatrení nariadených Európskou úniou.

Povinnosť zachovať mlčanlivosť o poisťnom tajomstve neplatí v prípade, ak maďarský orgán činný v trestnom konaní alebo konajúci s cieľom splnenia písomnej žiadosti prezídia policajného zboru konajúceho v pôsobnosti určenej zákonom o

prevencii a boji proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti, zahraničný orgán činný v trestnom konaní na základe medzinárodného odovzdania rizika alebo Finančná informačná jednotka písomnou formou požiada poisťovňu o vydanie údajov, ktorý sa považuje za poisťné tajomstvo, ak žiadosť obsahuje doložku o mlčanlivosti predpísanú zahraničným žiadateľom.

- e. postúpenie údajov poisťovateľom poisťovni tretej krajiny alebo organizácii z tretej krajiny spracovávajúcej údaje (ďalej len „správca údajov z tretej krajiny“) sa nepovažuje za porušenie poisťného tajomstva v prípade, ak s tým klient poisťovne (ďalej len „subjekt údajov“) vyjadril svoj súhlas v písomnej forme a správca údajov z tretej krajiny spĺňa podmienky správy údajov vyhovujúce požiadavkám stanoveným maďarskými právnymi predpismi v súvislosti s každým jedným údajom a krajina sídla správcu údajov disponuje právnymi predpismi o ochrane údajov, ktoré vyhovujú požiadavkám kladeným maďarskými právnymi predpismi.
- f. za porušenie poisťného tajomstva sa nepovažuje poskytnutie takých súhrnných údajov, z ktorých nie je možné zistiť osobu alebo obchodné údaje jednotlivých klientov; v prípade pobočky kontrolného orgánu podľa zahraničného sídla (hlavnej kancelárie) poskytnutie údajov potrebných na výkon dozornej činnosti, ak sú splnené podmienky stanovené dohodou medzi zahraničným a maďarským dozorným orgánom; poskytnutie údajov, ktoré sa nepovažujú za osobné údaje Ministerstvu národného hospodárstva s cieľom vytvorenia podkladu pre legislatívu a uskutočnenia prieskumu vplyvov, poskytnutie údajov v záujme splnenia zákonných nariadení týkajúcich sa dozoru súhrnného fondu a doplnkového dozoru.
Vo vyššie uvedených prípadoch poisťovateľ nemôže odmietnuť poskytnúť údaje odvolávajúci sa na ochranu poisťného tajomstva.
V zmysle zákona o poisťovníctve môže poisťovateľ poskytnúť osobné údaje klientov v prípadoch a organizáciám uvedeným v písm b-f. tohto článku.
- g. osobné údaje uvedené v evidencii postúpených údajov musia byť zničené po uplynutí 5 rokov od postúpenia údajov; ak ide o postúpenie údajov, na ktoré sa vzťahuje § 154 zákona o poisťovníctve alebo zákon o ochrane mimoriadnych údajov, údaje musia byť vymazané po uplynutí 20 rokov.
- h. pri spravovaní údajov týkajúcich sa zosnulej osoby sú smerodajné ustanovenia právnych predpisov vzťahujúce sa na správu osobných údajov. Vzhľadom na údaje, ktoré sa týkajú zosnulej osoby, osobné práva dotknutej osoby môže uplatniť aj dedič zosnulej osoby, resp. osoba uvedená v poisťnej zmluve ako oprávnená osoba.
- i. v prípade zániku poisťovne, sprostredkovateľa

poistenia alebo spoločnosti v odvetví odborného poradenstva bez právneho nástupcu, môže byť dokument obsahujúci obchodné tajomstvo, ktorý spravuje poisťovateľ, sprostredkovateľ poistenia a firma v odvetví odborného poradenstva, použitý na archivačno-výskumné ciele do 60 rokov od jeho vzniku. Nie je možné zdržiavať informácie odvolávajúci sa na obchodné tajomstvo alebo poisťné tajomstvo, ak existuje povinnosť poskytovať údaje stanovené osobitným zákonom a ak ide o údaje vo verejnom záujme alebo údaje, ktoré sú verejné z dôvodu verejného záujmu. Na obchodné tajomstvo a poisťné tajomstvo sa okrem iného vzťahuje § 81 Obč. z.

5. Doba spravovania údajov

Poisťovateľ môže spravovať osobné údaje po dobu trvania poisťného právneho vzťahu a v rámci doby, počas ktorej je možné uplatniť nárok súvisiaci s právnym vzťahom poistenia alebo príkazu. Osobné údaje týkajúce sa poisťnej zmluvy, ktorá nebola uzatvorená, môže spravovať dovtedy, kým je možné uplatniť si jej nárok súvisiaci s neúspešnosťou uzatvorenia zmluvy.

6. Ostatné ustanovenia týkajúce sa správy údajov

- a. údaje klientov spravuje poisťovateľ vo svojom vlastnom informačnom systéme prostredníctvom počítača.
- b. pri spravovaní údajov poisťovateľ dodržiava ustanovenia infozákona, zákona o poisťovníctve a ostatných platných právnych predpisov.
- c. poisťovateľ na žiadosť klienta poskytuje informácie o jeho údajoch, ktoré poisťovateľ spravuje, a o ich spravovaní a vo vlastnej evidencii uskutoční zmeny údajov požadované klientom, v prípade splnenia zákonných podmienok údaje vymaže alebo zablokuje.
- d. klient si môže uplatniť aj ostatné práva vyplývajúce z infozákona (napr. právo na mlčanlivosť, uplatnenie práva na súde).
- e. poisťovateľ naplánuje a realizuje úlohy týkajúce sa spravovania údajov tak, aby pri uplatňovaní pravidiel týkajúcich sa spravovania údajov zabezpečila ochranu súkromnej sféry dotknutých osôb. Poisťovateľ zabezpečí bezpečnosť údajov, realizuje technické a organizačné opatrenia a vytvorí procesy, ktoré sú potrebné pre uplatnenie pravidiel o ochrane údajov a tajomstva.
Poisťovateľ chráni údaje pred neoprávneným prístupom, zmenou, poskytnutím, zverejnením, vymazaním alebo zrušením, ako aj pred náhodným zničením a poškodením, ďalej pred tým, aby sa stali nedostupnými z dôvodu používanej techniky.
- f. právne predpisy, na ktoré sa odvolávajú tieto osobitné ustanovenia, sú k dispozícii k nahliadnutiu v klientskych servisoch poisťovne a na webovej stránke: www.groupamagarancia.sk.

7. Postúpenie údajov, spracovanie údajov

Na základe § 157 ods. (1) bod o sa povinnosť zachovať mlčanlivosť o údajoch potrebných pre výkon zverenej činnosti treťou osobou sa nevzťahuje na osoby vykonávajúce zverenú činnosť. Osobám, ktoré vykonávajú zverenú činnosť, môže poisťovateľ poskytnúť osobné údaje klientov.

Informácie o významných právnických osobách a organizáciách vykonávajúcich činnosť objednanú z externých zdrojov a popis ich činnosti sú k dispozícii k nahliadnutiu v klientskych servisoch poisťovne a na webovej stránke: www.groupamagarancia.sk.

Údaje získané od poisťovne na základe zmluvy uzatvorenej s poisťovňou môžu byť použité výlučne za účelom realizácie zverenej činnosti. Osoby vykonávajúce zverenú činnosť sú povinné dodržiavať právne predpisy týkajúce sa ochrany údajov a tajomstva. Povinnosť týkajúcu sa zachovania mlčanlivosti o poistnom tajomstve a opatrenia realizované v záujme zachovať tajomstvo zabezpečuje zmluva, ktorá je medzi nimi uzatvorená. Za akékoľvek škody spôsobené tretej strane výkonom zverenej činnosti zodpovedá poisťovateľ.

Pokiaľ v rámci zverenej činnosti poisťovateľ poskytne osobné údaje svojich klientov osobám, ktoré túto činnosť vykonávajú, osoba, ktorá vykonáva zverenú činnosť sa považuje za spracovateľa údajov poisťovne.

Na základe súhlasu klienta môže poisťovateľ údaje klienta uvedené v bode 3 (okruh poistného tajomstva okrem údajov týkajúcich sa zdravotného stavu a mimoriadnych údajov) poskytnúť sprostredkovateľom poistenia, ktorí sú s poisťovňou v zmluvnom vzťahu, za

účelom získavania obchodov, preventívnych a intervenčných činností.

Princípy ochrany a spracovania uvedených informácií a osobných údajov sa vzťahujú len na spracovanie a ochranu tajomstva osobných údajov na území Maďarska, ktoré realizuje poisťovateľ: Groupama Garancia Biztosító Zrt., sídlo: 1051 Budapest, Október 6. u. 20., Maďarsko, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071.

Článok 22 – Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto VPPM je možné odchýliť sa v osobitných poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach uvedené inak.
2. Ustanovenia týchto VPPM týkajúce sa poisteného platia aj pre poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo pre inú oprávnenú osobu.
3. Účinnosť, výklad a realizácia poistnej zmluvy, ktorej prílohu tvoria tieto VPPM, sa uskutočňuje v rámci právneho systému Slovenskej republiky. Pri súdnych sporoch vyplývajúcich z tejto poistnej zmluvy rozhodujú výlučne súdy Slovenskej republiky. Uvedené skutočnosti platia aj pre poistné riziká v zahraničí.
4. Tieto VPPM nadobúdajú účinnosť dňom 1. 1. 2015.